JOURS HEUREUX LONGCHAMPS

projet de vie

VIVRE EN TOUTE CONVIVIALITÉ



ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

JOURS HEUREUX LONGCHAMPS

PUNCHROOM

JOURS HEUREUX LONGCHAMPS

RUE MARCEL HUBERT 2
5310 LONGCHAMPS
081 51 23 01

- **90 LITS MRS**
- **25 LITS MR**
- **7 LITS DE COURT-SÉJOUR**
- **20 APPARTEMENTS DE RÉSIDENCES-SERVICES**



VIVRE EN TOUTE CONVIVIALITÉ



ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL



VIVRE EN TOUTE CONVIVIALITÉ

VIVRE EN TOUTE CONVIVIALITÉ

Ce projet de vie est l'aboutissement d'un important travail de réflexions, de discussions et de co-construction entre les acteurs clés de la vie de notre maison : les résidents, leurs familles et les travailleurs issus de l'ensemble des métiers que compte une maison de repos.

Au travers d'entretiens, d'enquêtes, de groupes de travail, les différents interlocuteurs ont pu s'exprimer. De ces échanges, un consensus s'est dégagé autour des deux aspects caractéristiques de notre résidence : **FAMILIAL ET CONVIVIAL.**

Le personnel connait tous les résidents et ces derniers connaissent le personnel ! C'est un lieu de vie à taille humaine, dans lequel les équipes, quelles que soient les fonctions, créent des liens avec les résidents, les connaissent et sont à leur écoute afin de les accompagner au mieux dans ce nouveau lieu de vie. Une vraie proximité existe entre les résidents et le personnel.

ÊTRE ACCUEILLI.E À JOURS HEUREUX C'EST...



... PRÉPARER SON ARRIVÉE

Entrer en maison de repos est un changement important dans la vie d'une personne. Il convient de préparer au mieux ce changement, que ce soit du côté du résident, de sa famille ou du côté de la maison de repos.

Il nous tient à cœur d'inclure les préoccupations de chacun.e au sein de notre établissement, et c'est pour cette raison que **NOTRE APPROCHE EST BASÉE SUR LA MULTIDISCIPLINARITÉ.** Tant pour le résident et sa famille que pour le personnel, nous veillons à ce que l'entrée dans la maison se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Chaque nouvelle entrée est discutée et expliquée aux équipes, les chambres sont accueillantes et un petit mot de bienvenue est toujours installé en chambre.

Lorsque c'est possible, une visite à domicile ou à l'hôpital peut être réalisée par des membres de notre équipe pour rencontrer la personne et sa famille. Cet échange a pour objectif d'offrir un accueil personnalisé et de qualité, mais aussi une transition plus douce pour les résidents et leur entourage lors du premier jour.







... AVOIR SON « CHEZ-SOI »

Dans la mesure du possible, le résident et / ou ses proches **PERSONNALISENT LA CHAMBRE** avant le jour J ou dans les premiers jours afin de faire de ce lieu leur « chez eux » (tout cela dans le respect de certaines consignes de sécurité). L'intimité est également précieuse pour chacun.e, raison pour laquelle nos équipes sont conscientisées à l'importance de se rappeler que la chambre est un espace privé et que ce sont eux qui y sont invités (pour les soins ou autre), et non l'inverse. Des chambres doubles sont prévues pour les couples. Il est également possible d'aménager les lieux pour répondre aux demandes, dans le respect de chacun.e.

... ÊTRE ASSURÉ.E DE LA CONTINUITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

La diversité de nos services permet une **CONTINUITÉ** dans l'accompagnement et l'encadrement proposés aux résidents en **FONCTION DE L'ÉVOLUTION** de leur état de santé.

Outre la maison de repos en tant que telle, **JOURS HEUREUX** propose différents services : des appartements en résidences-services en lien avec la maison de repos, un centre d'accueil et de soins de jour qui accueille des personnes pour un ou plusieurs jours sur la semaine, un service qui accueille des personnes en court séjour (durée limitée pour une convalescence ou une période de vacances de la famille par exemple) et un étage sécurisé (non fermé) qui permet d'accueillir des personnes avec des pertes cognitives importantes.







Ce faisant, les équipes de **JOURS HEUREUX** accueillent et accompagnent les résidents à différents moments de leur parcours, en fonction de l'évolution de leur état de santé et ce, jusqu'à leur fin de vie. Nous mettons ainsi tout en œuvre pour garantir au résident la meilleure qualité de vie possible, en lui offrant la possibilité de rester dans le même lieu de vie quelle que soit sa situation.



VIVRE À JOURS HEUREUX C'EST...



... VIVRE DANS UN VILLAGE À LA CAMPAGNE ET CRÉER DES LIENS

Si le calme de la campagne est généralement apprécié, vivre à **JOURS HEUREUX,** c'est aussi vivre l'esprit de village à tous les étages. En effet, beaucoup de résidents ont habité la région et se retrouvent dans notre maison de repos. Même s'ils ne se connaissaient pas, avoir habité une même région crée forcément des liens, voire de belles amitiés !

La vie relationnelle ne se clôture pas lors de l'entrée à **JOURS HEUREUX,** au contraire. Elle se poursuit, de nouveaux liens se tissent et de nouvelles complicités voient le jour.

Pareillement, entre membres du personnel et résidents, des liens se tissent lors des soins, des activités ou de tout autre moment de rencontre. Vouvoiement ou tutoiement, c'est le résident qui décide et tout le monde s'adapte !

... BÉNÉFICIER DES LIEUX CONVIVIAUX POUR FAIRE CONNAISSANCE ET SE RETROUVER

À **JOURS HEUREUX,** les lieux communs sont nombreux et variés : restaurant agréable et chaleureux, espace bibliothèque, un espace à chaque étage - la rotonde - pour se retrouver, une grande salle polyvalente régulièrement utilisée pour les activités et festivités, une cafétéria qui offre un lieu où les résidents et leur famille peuvent se rassembler, une terrasse agréable pour prendre l'air quand le temps le permet. Un salon de coiffure (parfois espace bien-être) vient compléter ces différents lieux de vie.







Au sein de la maison, les différentes fêtes sont célébrées et rythment l'année. La décoration est aussi changée régulièrement pour suivre le calendrier !

Enfin, au quotidien, nos équipes techniques et d'entretien s'affairent afin de maintenir les lieux propres, accueillants et fonctionnels. Un cadre de vie (intérieur et extérieur) de qualité est en effet une condition *sine qua non* pour un séjour agréable.

... PARTICIPER À DES ACTIVITÉS COMME AUTANT DE MOMENTS DE REPÈRES ET DE CONVIVIALITÉ

Les activités sont nombreuses et variées. Certaines sont périodiques telles que la gymnastique, les jeux de cartes, les apéros, la messe, le goûter des anniversaires... et permettent de mettre en place des habitudes pour les résidents. Ces activités récurrentes créent une routine, mettent un cadre, organisent la vie de chacun, également quand la mémoire commence à ne plus suivre.

En plus de ces activités régulières, de nombreuses autres activités sont proposées. Le planning est affiché, mais les équipes passent également auprès des résidents pour les informer ou les stimuler à sortir de leur chambre et voir d'autres personnes. La participation reste cependant laissée au libre choix du résident.







À l'occasion de ces activités, des amitiés se créent, des groupes de résidents se forment et s'entraident : ils se donnent rendez-vous pour aller à une activité (prendre l'apéro, jouer aux cartes…), s'aident entre personnes mobiles et moins mobiles, orientées ou désorientées. L'activité en elle-même devient un bon prétexte pour se retrouver.

Les activités permettent, entre autres, de rompre l'isolement, de favoriser la convivialité au sein de la maison de repos mais également de stimuler les aptitudes de chacun, leurs compétences, leur créativité, leur motivation…

La maison de repos propose également une **GAZETTE MENSUELLE** à tous les résidents dans laquelle sont partagés des moments clés de la maison de repos : des photos des activités, un mot de la direction, les nouveaux résidents, des petits jeux, les anniversaires et le planning des activités. Les familles ont également l'opportunité de créer leur propre gazette Familéo avec des photos et mots personnels qui sera offerte à leurs proches. Ce journal est distribué de manière bimensuelle aux résidents pour lesquels les familles ont importé virtuellement sur la plateforme des photos et / ou des messages à transmettre à leur proche.







... LAISSER AUX RÉSIDENTS L'OCCASION DE PRENDRE LEUR PLACE, D'EXPRIMER CE QUI COMPTE POUR EUX

Vivre dans un lieu collectif, c'est aussi permettre à chacun.e de s'exprimer. Les équipes sont à l'écoute des résidents et veillent à adapter leur accompagnement et à répondre à leurs demandes. Nous essayons autant que possible de tenir compte des habitudes et des envies exprimées par chaque résident.

Nous veillons à ce que tous nos membres du personnel soient au service du résident, et ce quelle que soit sa fonction. C'est pourquoi la communication est vivement encouragée au sein de nos équipes, afin d'assurer une bonne transmission des informations. La direction a également toujours sa porte ouverte pour échanger et entendre des propositions.

Enfin, le conseil des résidents organisé une fois tous les 3 mois est un espace convivial qui permet d'aborder tant les points positifs que négatifs des activités, des repas, de la technique et de l'organisation.

... UNE PORTE TOUJOURS OUVERTE AUX FAMILLES ET VERS L'EXTÉRIEUR

Venir vivre dans une maison de repos, c'est continuer à faire de nouvelles connaissances et perpétuer des liens avec la société! Pour ce faire, **JOURS HEUREUX** fait venir l'extérieur au sein de la maison grâce à des partenariats avec différentes écoles, l'organisation de plaines de vacances, de stages pour les plus petits, un partenariat avec le centre culture...







Le lien avec la société et l'actualité est aussi maintenu en vivant au rythme des fêtes et des activités récurrentes : nouvel an, galette des rois, chandeleur, Saint-Valentin, anniversaires de mariage, fête des mères, coupe du monde, jeux olympiques, fêtes de Wallonie...

Évidemment, les proches sont toujours les bienvenus au sein de la maison et une attention particulière leur est accordée dès l'entrée du résident. Ils amènent aussi de la convivialité au sein de la maison et créent des liens avec les autres résidents. En plus de leurs visites, de nombreux moments de partage leur sont proposés tels que des repas de familles, des activités et la possibilité de prendre un verre à la cafétéria. De leur côté, les membres du personnel sont présents pour répondre aux questions des familles.



MANGER À JOURS HEUREUX C'EST...



... TOUJOURS SE FAIRE PLAISIR

Les repas viennent rythmer les journées et sont des repères importants pour beaucoup. Ce sont des moments particulièrement appréciés par les résidents à **JOURS HEUREUX.** Un chef de cuisine, une diététicienne et toute une équipe assurent la préparation des repas sur place, avec une attention aux **PRODUITS LOCAUX ET DE SAISON.** Les repas sont adaptés dans la mesure du possible aux souhaits des résidents.

La convivialité autour des repas passe également par la **VARIÉTÉ OFFERTE.** Les menus sont ainsi diversifiés et un comité « Menu » permet aux résidents qui le souhaitent d'avoir un moment de parole autour de ceux-ci. Les repas à thème, repas des familles, repas de marché de Noël ou autres festivités sont aussi l'occasion de sortir de la routine, de rythmer l'année et de vivre les repas comme de véritables moments de bien-être.

En outre, l'alimentation « plaisir » est favorisée lors de diverses animations : ateliers culinaires, sorties à l'extérieur...

... BÉNÉFICIER DE L'EXPERTISE D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Le repas de midi est pris au restaurant afin de privilégier ce moment de rencontres et de discussions, mais ils peuvent aussi être pris en chambre ou à l'étage en fonction du souhait des résidents et de leurs besoins.

JOURS HEUREUX peut compter sur son équipe pluridisciplinaire (composée d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, d'une logopède, de deux référentes pour la démence, d'une diététicienne et d'aides-soignantes) pour être attentive aux résidents nécessitant une attention particulière et répondre de manière individuelle aux différentes problématiques qui pourraient se présenter. C'est particulièrement le cas pour les résidents ayant des troubles cognitifs et ayant besoin d'être stimulés : une table conviviale est organisée pour eux tous les midis.

Tout est respectant les objectifs établis lors de CLAN (Comité de liaison Alimentation-Nutrition), la collaboration active entre l'équipe de cuisine, notre logopède et notre diététicienne permet d'offrir aux résidents des menus variés, adaptés à leurs goûts mais également à leurs capacités. Le travail des textures permet aux résidents qui en ont besoin de pouvoir se nourrir de manière sécuritaire tout en assurant une qualité gustative. Nous sommes toujours attentifs et à l'écoute du résident, en proposant des solutions lorsque cela s'avère nécessaire (régime adapté, modification des textures...).

ÊTRE ACCOMPAGNÉ.E À JOURS HEUREUX C'EST...



... BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET PLURIDISCIPLINAIRE

La **CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE** est nécessaire afin d'assurer une prise en charge optimale du résident. Des réunions d'équipes sont organisées régulièrement afin de faire le point sur la situation de chaque résident. Ces moments de partage peuvent inclure des représentants de différentes fonctions (soignantes et non-soignantes), le médecin coordinateur et, au besoin, le médecin traitant.

La concertation entre les différents corps de métiers permet d'analyser les situations à la lumière de plusieurs expertises. Le personnel fait au mieux pour individualiser l'accompagnement des résidents et être attentif à l'évolution de leur état de santé.

Les équipes de soins s'organisent pour essayer de tenir compte des habitudes de lever, de coucher, pour s'adapter aux envies de participation à une activité, aux visites pour que la personne soit prête, et qu'elle soit là où elle a envie d'être dans la tenue qu'elle a choisie.

Ces réunions ont également pour objectif d'élaborer le projet de vie individualisé du résident. Celui-ci reprend les objectifs qui lui sont proposés afin de maintenir son autonomie, son bien-être et ses envies en lien avec ses capacités préservées.







... BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ LORSQUE LA MÉMOIRE COMMENCE À S'AFFAIBLIR

Dès l'accueil au sein de la maison de repos, les équipes de **JOURS HEUREUX** accordent une attention particulière aux résidents désorientés. Cela se concrétise dès la préparation à l'entrée au sein de la maison, avec une rencontre (dans la mesure du possible) du résident dans son lieu de vie ou à l'hôpital afin de faire sa connaissance.

Une « histoire de vie » est systématiquement réalisée peu après l'entrée en maison de repos afin compléter les informations que nous possédons déjà et de mieux connaitre notre résident. L'équipe prendra le temps de discuter et de partager avec la personne et / ou sa famille.

C'est un moment d'échange important tant pour le personnel que pour les familles et les résidents.

Au sein de **JOURS HEUREUX,** nous accueillons des résidents présentant des troubles cognitifs de différents degrés et certains peuvent intégrer notre premier étage plus spécifique (non fermé). Ce service leur offre la possibilité de se déplacer plus librement et de maintenir des automatismes. Deux petits coins salon « comme à la maison » sont également aménagés pour se poser, regarder la télé, écouter de la musique.

Une « table conviviale » y est également organisée pour permettre de garder une certaine autonomie le temps des repas, tout en gardant les repères, la convivialité et en veillant à un accompagnement spécifique.







En outre, nous veillons à ce que les équipes soient stables pour garantir des repères aux résidents.

Tout cela est coordonné par des référentes pour la démence, personnes de contact pour les équipes et les familles. Elles sont soutenues par un groupe de référents composés de différentes fonctions. Ce groupe de concertation multidisciplinaire se retrouve chaque mois.

... ÊTRE ACCOMPAGNÉ.E JUSQU'À LA FIN DE SA VIE

Nous accordons une attention particulière à la fin de vie. Les souhaits des résidents sont discutés avec nos équipes - le sujet n'est pas tabou - et pris en compte au moment opportun.

Notre personnel est également à l'écoute des familles, en proposant des aménagements spécifiques (aromathérapie, musique douce, toilette palliative, soins de bouche adaptés, famille au chevet du résident...) afin de permettre à celles-ci d'accompagner leur proche en toute sérénité. La singularité et les aspirations de chacun.e sont respectées jusqu'à sa fin de vie.

Cet accompagnement se fait également en partenariat avec l'équipe de la plateforme de soins palliatifs de la Province de Namur.







... POUVOIR COMPTER SUR UNE ÉQUIPE FORMÉE

Les **FORMATIONS** proposées au personnel touchent des domaines très variés : soins techniques, accompagnement des personnes souffrant de troubles cognitifs, soins palliatifs, contacts avec les familles, gestion du stress, dossier de soins, gestion des médicaments...

Nous avons également des **PERSONNES DE RÉFÉRENCE** formées dans différentes matières plus pointues, présentes pour conseiller, guider mais également répondre aux questions de tous les acteurs. Les domaines concernés sont : la démence, l'incontinence, l'éthique, la manutention, les plaies, les premiers secours et l'incendie.

... POUVOIR COMPTER SUR UN RÉSEAU

Les équipes de **JOURS HEUREUX** travaillent en étroite collaboration avec les médecins traitants, le médecin coordinateur et les hôpitaux de la région.

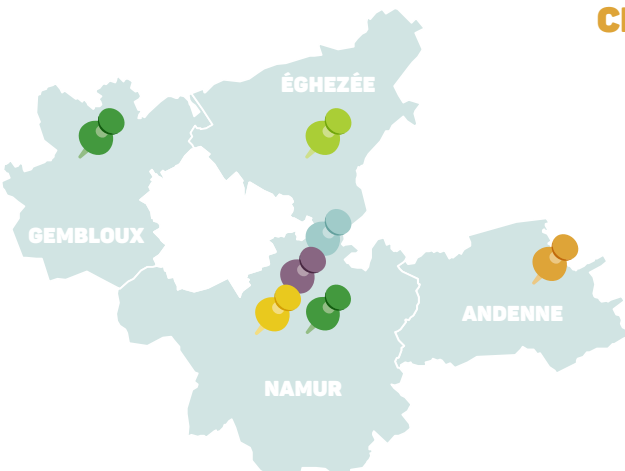
La maison fait partie de l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** Celle-ci chapeaute plusieurs maisons de repos ainsi qu'un établissement pour adultes en situation de handicap, dans la province de Namur. Cela confère à **JOURS HEUREUX** la possibilité de compter sur un soutien, à la fois des collaborateurs du Siège social mais également du large réseau médico-social de l'ASBL.







ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL



CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE (NAMUR)

JOURS HEUREUX
LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)

LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES (NAMUR)

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES (ANDENNE)

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
VEDRIN (NAMUR)

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE (NAMUR)

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP



VIVRE EN TOUTE CONVIVIALITÉ

PLUS
QUE DES MOTS...

Ce projet de vie est le fruit d'un travail important de collaboration entre toutes les équipes de notre maison, les résidents et leurs familles. Les enquêtes, les groupes de travail ont été des outils précieux afin de mettre en avant ce qui faisait la force de notre maison de repos : son accueil , sa convivialité, sa bienveillance et sa volonté d'accompagner au mieux les résidents tout au long de leur passage chez nous.

Nous encourageons les activités sociales, les interactions avec les autres résidents et les membres du personnel afin de toujours créer un environnement convivial.

Vivre à **JOURS HEUREUX,** c'est continuer à partager et à se souvenir.

JOURS HEUREUX LONGCHAMPS

RESPECT
BIEN-ÊTRE
AUTONOMIE
EXPERTISE

SIÈGE SOCIAL // COGNELÉE // 081 14 02 10

CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081 · 5022 COGNELÉE

LAYOUT & MISE EN PAGE // PUNCHCOM // WWW.PUNCHCOM.BE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

P. PUNCHCOM