RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

HÉBERGEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES

SERVICE RÉSIDENTIEL
POUR ADULTES HANDICAPÉS PHYSIQUES

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL
10 ANS



TABLEDESMATIÈRES

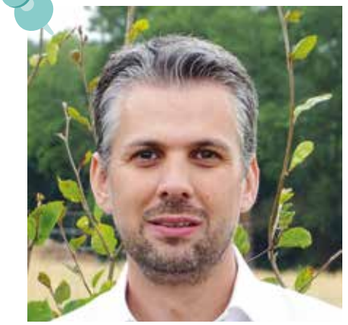
AVANT-PROPOS	4
NOS INSTITUTIONS	6
GOUVERNANCE	8
STATISTIQUES	10
BILAN SOCIAL	20
PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS	24
10 ANS • FESTIVITÉS	26
2018 • RÉALISATIONS MARQUANTES	34
2018 • RÉTROSPECTIVE	58
PERSPECTIVES	64

HÉBERGEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES

SERVICE RÉSIDENTIEL
POUR ADULTES HANDICAPÉS PHYSIQUES

ACSOL Accueil & Solidarité ASBL — 10 ANS

AVANTPROPOS



Ce rapport d'activité 2018 a une résonance un peu particulière puisqu'il marque un cap important : celui de notre dixième anniversaire. Faire le point prend donc une dimension supplémentaire, celle de l'expérience qui grandit et qui vient perpétuellement interroger nos pratiques, les remettre en question, pour sans cesse s'améliorer, innover, proposer de nouvelles pistes.

Cette démarche est d'autant plus stimulante qu'elle répond à un constat fort : la population vieillissante s'accroît à une vitesse exponentielle, les personnes en situation de handicap manquent de solutions d'accueil et il est impératif d'offrir une réponse aux besoins qui se présentent. Plus que jamais, notre mission est réaffirmée et consolidée : apporter une aide morale, corporelle et matérielle aux personnes âgées, malades et handicapées.

Cette aide prend des formes différentes selon les besoins de chacun et se traduit à travers deux axes essentiels : une politique de soins de qualité, au plus proche des besoins individuels d'une part. Des infrastructures fonctionnelles, modernes, dans un cadre de vie convivial d'autre part.

L'année 2018 aura été synonyme d'avancées majeures sur ces deux axes.

En matière d'infrastructures d'abord, avec trois chantiers de rénovation et extension. En plus d'améliorer le confort de nos installations, ils visent à diversifier les formules d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées proposées au sein de nos institutions : maison de repos et de soins, courts-séjours, résidences-services, centres d'accueil et de soins de jour, au plus près des besoins spécifiques de la population.

En matière de soins ensuite, chaque Maison est en ébullition constante pour faire évoluer nos pratiques, innover dans la prise en charge des résidents et s'inscrire dans des projets de recherche. Ce rapport détaille plusieurs initiatives en ce sens.

Pour parvenir à remplir cette mission d'envergure, notre ASBL est soucieuse d'offrir un cadre de travail épanouissant à son personnel, grâce à la richesse des projets institutionnels et à un encadrement performant.

Une attention est également portée à la solidarité entre les institutions du groupe et à l'encouragement aux collaborations entre les différents secteurs (hôpitaux, aide à domicile…).

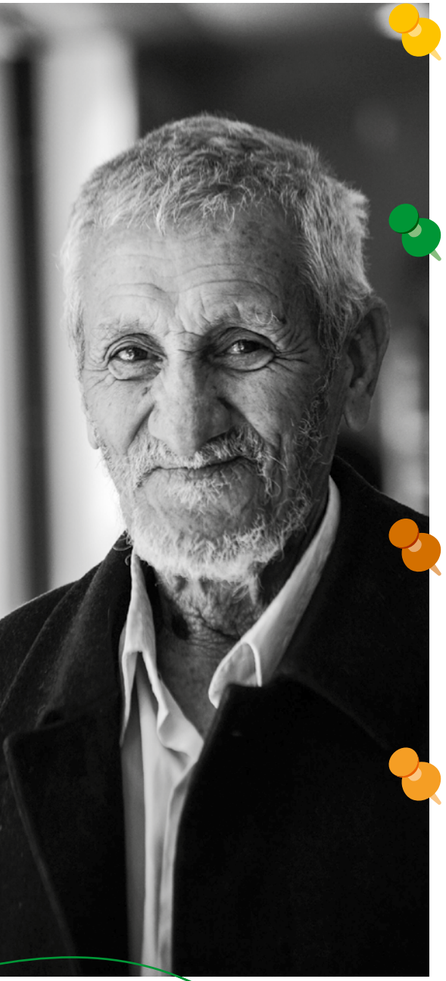
Notre philosophie de travail est actuellement traduite en valeurs institutionnelles, réactualisées au travers d'une démarche de co-construction avec les équipes de l'ensemble des sites d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**. Initié durant l'année 2018, ce travail se concrétisera durant 2019. Il nous permettra de dégager le socle de valeurs sur lequel reposent aujourd'hui les actions de chaque collaborateur de notre ASBL. Socle qui servira également d'ancrage aux projets de vie de chacun de nos établissements, dans une dynamique d'entreprise toujours plus forte.

En matière d'actualité politique, l'année 2018 a donné lieu à de nombreuses discussions autour du décret proposé par Alda Greoli, Ministre de la Santé et de l'Action sociale, relatif à l'aide aux aînés. Celui-ci vient d'être voté par le Parlement de Wallonie ce 13 février 2019. Ce décret, dont on attend désormais les arrêtés d'exécution, préfigure une réforme d'ampleur pour le secteur des maisons de repos et des maisons de repos et de soins. L'objectif : anticiper le défi du vieillissement de la population au travers de la création de 12 000 places supplémentaires à l'horizon 2030, pour l'ensemble du secteur (public, associatif et commercial). Parallèlement à ces nouvelles possibilités d'hébergement, plusieurs balises centrales sont fixées telles qu'un financement dynamique des structures, la remise au centre de la qualité de vie des résidents, l'instauration d'un prix conventionné, la suppression d'une série de suppléments et enfin, l'assouplissement des règles liées à la répartition territoriale. Nul doute que nous continuerons à suivre cette actualité de près dans les prochains mois !

Mais pour l'heure, place aux réalisations de cette année 2018. Ce rapport ne se veut pas exhaustif mais bien illustratif des principales avancées de cette année, qui ne doivent pas faire oublier le travail quotidien de nos collaborateurs dont chaque geste a une importance pour les résidents que nous accompagnons.

SÉBASTIEN MARCQ, DIRECTEUR GÉNÉRAL

NOSINSTITUTIONS



LE CLAIR SÉJOUR
AVENUE REINE ASTRID 92 • 5000 NAMUR • 081 74 90 00
- Maison de Repos
- Maison de Repos et de Soins
- Court-séjour
- Résidences-services

LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE, SECTION PERSONNES ÂGÉES
RUE SAINT-LUC 10 • 5004 BOUGE • 081 21 97 11
- Maison de Repos
- Maison de Repos et de Soins
- Court-séjour
- Résidences-services
- Centre d'accueil de jour
- Centre de soins de jour
- Lits « état neuro-végétatif persistant »

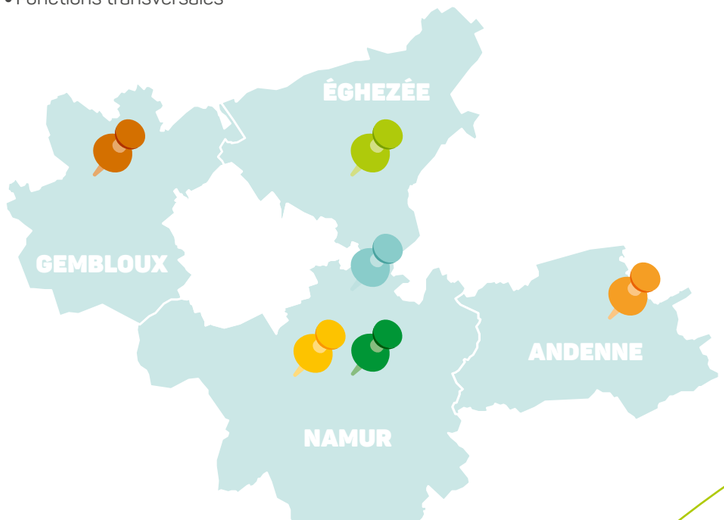
RÉSIDENCE LA VILLETTE
CHAUSSÉE DE CHARLEROI 191 • 5030 GEMBLOUX • 081 62 58 00
- Maison de Repos
- Maison de Repos et de Soins
- Court-séjour (dès 2019)
- Résidences-services (dès 2019)
- Centre d'accueil de jour (dès 2019)

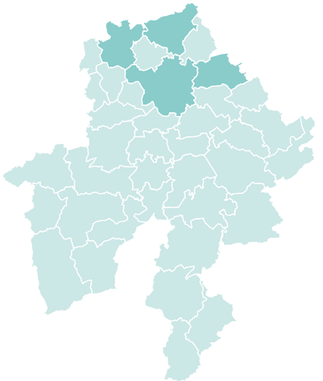
CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE
RUE ÉMILE GODFRIND 101 • 5300 SEILLES • 085 82 37 37
- Maison de Repos
- Maison de Repos et de Soins
- Court-séjour
- Résidences-services

JOURS HEUREUX
RUE MARCEL HUBERT 2 • 5310 LONGCHAMPS • 081 51 23 01
- Maison de Repos
- Maison de Repos et de Soins
- Court-séjour
- Résidences-services
- Centre d'accueil de jour
- Centre de soins de jour

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE, SERVICE RÉSIDENTIEL POUR ADULTES
RUE SAINT-LUC 10 • 5004 BOUGE • 081 21 97 11
- Service Résidentiel pour Adultes Handicapés Physiques
- Accueil de jour

SIÈGE SOCIAL,
CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081 • 5022 COGNELÉE • 081 14 02 10
- Direction générale
- Service administratif et financier
- Fonctions transversales





GOUVERNANCE

1 • ASSEMBLÉE GÉNÉRALE & CONSEIL D'ADMINISTRATION

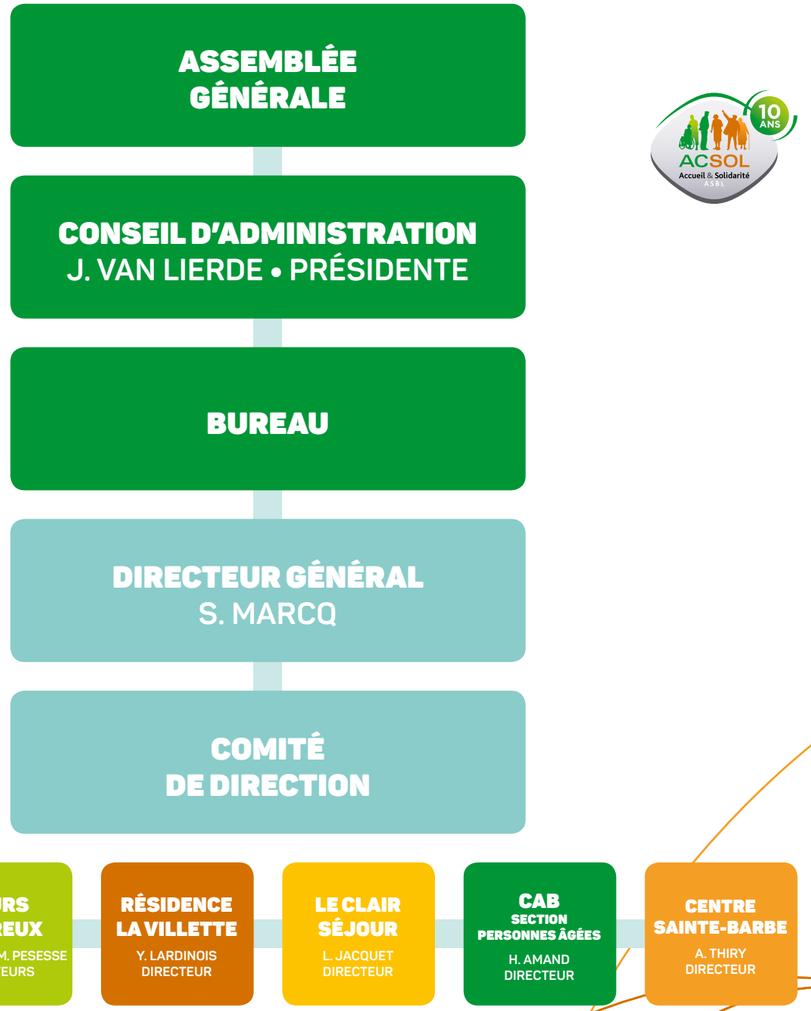
- **Jocelyne Van Lierde,** Présidente du Conseil d'Administration
- **Anne Avaux** - Administratrice
- **Paul d'Otreppe**
- **Lucy Duchesne** - Administratrice
- **Claude Dussenne**
- **Frédéric Étienne** - Administrateur
- **Jacques Goderniaux** - Administrateur
- **Claude Hougardy** - Administrateur
- **Claude Limage** - Administrateur
- **Patrick Mailleux** - Administrateur
- **Delphine Mathieux** - Administratrice
- **Michel Mercier** - Administrateur
- **Dominique Michel**
- **Jacques Pauly**
- **Christophe Plompteux** - Administrateur
- **Renée Poncelet** - Administratrice
- **Alain Remy**
- **André Simon** - Administrateur
- **Valéry Simon**
- **Philippe Stevaux**
- **Edmond Thibaut-Buffart**
- **Auguste Vanderstichelen** - Administrateur
- **Alexandre Verhamme**

2 • LE COMITÉ DE DIRECTION



Notre ASBL est gérée au quotidien par un Comité de Direction, composé de :

- **Sébastien Marcq,** Directeur Général
- **Hugues Amand,** Directeur des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Kristel Carlier,** Directrice des **JOURS HEUREUX** à Longchamps
- **Laurent Jacquet,** Directeur du **CLAIR SÉJOUR** à Salzinnes
- **Yves Lardinois,** Directeur de la Résidence **LA VILLETTE** à Gembloux
- **Marie-France Lavigne,** Directrice du Service Résidentiel pour Adultes Handicapés aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Marcel Pesesse,** Directeur des **JOURS HEUREUX** à Longchamps
- **Antoine Thiry,** Directeur du **CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE À SEILLES**



STATISTIQUES

EFFECTIFS 2018

	CENTRE SAINTE-BARBE		RÉSIDENCE LA VILLETTE		LE CLAIR SÉJOUR		JOURS HEUREUX	
	NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP
INFIRMIER	22	13,80	17	7,24	25	12,87	33	17,53
AIDE-SOIGNANT	56	26,13	16	9,21	41	17,72	56	27,74
ÉDUCATEUR								
KEL / PARAMÉDICAUX	8	4,81	3	1,75	12	3,68	18	6,14
RÉACTIVATION								
ANIMATION	5	2,00	1	0,98	1	0,50	1	0,51
ADMINISTRATIF	3	1,76	2	1,98	2	1,60	4	2,99
ASSISTANT SOCIAL	1	0,76	1	0,51	1	0,80	1	0,50
CUISINE	14	4,74	5	3,55	7	4,43	17	10,58
ENTRETIEN	7	3,91	6	2,90	8	4,21	20	10,86
MAINTENANCE	4	2,09	3	1,21	2	1,63	7	4,53
TOTAL	120	60	54	29,33	99	47,44	157	81,38

EFFECTIFS 2018

CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES		CAB SRA		SIÈGE SOCIAL		TOTAL ACSOL 2018		TOTAL ACSOL 2017		TOTAL ACSOL 2016	
NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP	NBRE	ETP
26	18,08	11	6,24			134	75,76	128	75,11	118	73,44
93	41,62	10	3,53			272	125,95	257	123,98	255	119,76
		46	20,62			46	20,62	41	22,55	42	24,84
15	7,35	8	4,48			64	28,21	62	27,01	56	26,06
		2	1,25			2	1,25	2	1,02	4	0,87
2	1,86					10	5,85	9	5,58	9	5,44
6	2,88	2	1,72	14	9,73	33	22,66	33	22,92	28	19,08
5	2,69	1	0,33			10	5,59	10	5,21	9	4,27
8	4,01	4	2,00			55	29,31	56	28,78	49	27,66
19	8,06	8	2,54	4	0,19	72	32,67	66	30,12	62	29,46
8	7,07	2	1,95			26	18,48	26	19,00	30	19,04
182	93,62	94	44,66	18	9,92	724	366,35	690	361,28	662	349,92

CAPACITÉ D'ACCUEIL

	CENTRE SAINTE-BARBE	RÉSIDENCE LA VILLETTE	LE CLAIR SÉJOUR	JOURS HEUREUX	CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES	CAB / SRA	TOTAL
CAPACITÉ D'ACCUEIL	**99**	**40**	**87**	**157**	**194**	**38**	**615**
SERVICE RÉSIDENTIEL POUR ADULTES HANDICAPÉS PHYSIQUES						37	**37**
MAISON DE REPOS	13	7	21	35	29		**105**
MAISON DE REPOS ET DE SOINS	77	33	48	80	85		**323**
COURT-SÉJOUR	3		10	7	14		**34**
CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR				1	5	1	**7**
CENTRE DE SOINS DE JOUR				14	25		**39**
RÉSIDENCES-SERVICES	6		8	20	36		**70**

TAUX D'OCCUPATION

	CENTRE SAINTE-BARBE	RÉSIDENCE LA VILLETTE	LE CLAIR SÉJOUR	JOURS HEUREUX	CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES	CAB / SRA	TOTAL ACSOL 2018	TOTAL ACSOL 2017
HÉBERGEMENT								
MAISON DE REPOS ET MAISON DE REPOS ET DE SOINS	98,88%	97,44%	97,61%	100,00%	100,00%		**99,14%**	**99,13%**
COURT-SÉJOUR	88,86%		95,07%	97,89%	96,42%		**95,66%**	**94,42%**
TOTAL HÉBERGEMENT MR • MRS • CS	**98,56%**	**97,44%**	**97,16%**	**99,88%**	**99,61%**		**98,86%**	**98,78%**
CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR / CENTRE DE SOINS DE JOUR				**75,11%**	**81,73%**		**77,79%**	**76,98%**
RÉSIDENCES-SERVICES	**100,00%**		**99,90%**	**99,26%**	**98,12%**		**98,81%**	**99,84%**
SERVICE RÉSIDENTIEL POUR ADULTES						**99,23%**	**99,23%**	**98,11%**
INAMI / AVIQ								
MAISON DE REPOS	72,20%	71,39%	77,96%	89,28%	95,91%		**85,54%**	**90,39%**
MAISON DE REPOS ET DE SOINS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		**100,00%**	**99,27%**
COURT-SÉJOUR	82,01%		88,22%	89,28%	94,42%		**90,44%**	**90,77%**
TOTAL OCCUPATION MR • MRS • CS	**95,53%**	**94,99%**	**92,65%**	**96,31%**	**98,46%**		**96,01%**	**96,69%**
CENTRE DE SOINS DE JOUR				**59,13%**	**77,10%**		**69,56%**	**72,75%**
SERVICE RÉSIDENTIEL POUR ADULTES						**96,53%**	**96,53%**	**95,28%**

JOURNÉES FACTURÉES INAMI

		CENTRE SAINTE- BARBE		RÉSIDENCE LA VILLETTE		LE CLAIR SÉJOUR	
		NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%
O	MR	732	2,23%	403	2,87%	1208	4,47%
	CS	136	0,41%			267	0,99%
A	MR	1466	4,46%	1421	10,12%	1312	4,86%
	CS	241	0,73%			891	3,30%
B	MR						
	CS	384	1,17%			1513	5,60%
	MRS	9218	28,06%	2355	16,77%	4646	17,20%
C	MR					1076	3,98%
	CS	42	0,13%			303	1,12%
	MRS	6718	20,45%	3014	21,46%	3072	11,37%
CC	MRS						
CD	MR	497	1,51%			2380	8,81%
	CS	95	0,29%			246	0,91%
	MRS	12589	38,32%	6854	48,79%	10105	37,40%
D	CS						
	MR	731	2,23%				
TOTAL		32 849	100,00%	14 047	100,00%	27 019	100,00%

JOURNÉES FACTURÉES INAMI

JOURS HEUREUX		CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES		TOTAL ACSOL 2018		TOTAL ACSOL 2017	
NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%
4613	10,57%	2047	0,04%	9003	5,50%	10310	6,39%
320	0,73%	511	1,11%	1234	0,75%	1623	1,01%
4844	11,10%	2472	5,37%	11515	7,04%	11486	7,12%
1114	2,55%	1526	3,32%	3772	2,31%	3697	2,29%
358	0,82%	497	1,08%	855	0,52%	1990	1,23%
760	1,74%	1751	3,81%	4408	2,70%	4453	2,76%
9862	22,60%	11785	25,62%	37866	23,15%	33415	20,72%
102	0,23%	2963	6,44%	4141	2,53%	5011	3,11%
35	0,08%	559	1,22%	939	0,57%	865	0,54%
6976	15,99%	2178	4,73%	21958	13,43%	22276	13,81%
		2068	4,50%	2068	1,26%	2190	1,36%
393	0,90%	1808	3,93%	5078	3,10%	2640	1,64%
26	0,06%	286	0,62%	653	0,40%	465	0,29%
13115	30,05%	14997	32,60%	57660	35,25%	59153	36,67%
26	0,06%	192	0,42%	218	0,13%	161	0,10%
1095	2,51%	365	0,79%	2191	1,34%	1557	0,97%
43639	100,00%	46005	100,00%	163559	100,00%	161292	100,00%

MOUVEMENTS ENTRÉES • SORTIES

	CENTRE SAINTE- BARBE			RÉSIDENCE LA VILLETTE	LE CLAIR SÉJOUR		
	MR MRS	CS	RS	MR MRS	MR MRS	CS	RS
ENTRÉES	**37**	**26**	**0**	**15**	**45**	**68**	**2**
DOMICILE	14	9	0	1	13	23	2
HÔPITAUX	13	16	0	8	21	45	0
AUTRES (MR • MRS • CS)	10	1	0	6	11	0	0
SORTIES	**37**	**25**	**0**	**16**	**45**	**60**	**2**
DOMICILE	3	8	0	0	4	46	0
DÉCÈS	32	2	0	8	32	1	0
HÔPITAUX	2	2	0	3	6	4	1
AUTRES (MR • MRS • CS)	0	13	0	5	3	9	1

MOUVEMENTS ENTRÉES • SORTIES

JOURS HEUREUX				CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES				CAB / SRA	TOTAL ACSOL 2018				TOTAL ACSOL 2017			
MR MRS	CS	RS	CAJ CSJ	MR MRS	CS	RS	CAJ CSJ	SRA	MR MRS SRA	CS	RS	CAJ CSJ	MR MRS SRA	CS	RS	CAJ CSJ
41	**64**	**6**	**44**	**41**	**194**	**2**	**90**	**6**	**185**	**352**	**10**	**134**	**176**	**355**	**14**	**119**
16	30	6		11	96	2		1	**56**	**158**	**10**		**50**	**185**	**12**	**10**
17	33	0		24	61	0		1	**84**	**155**	**0**		**81**	**150**	**2**	**0**
8	1	0		6	37	0		4	**45**	**39**	**0**		**45**	**20**	**0**	**0**
44	**63**	**6**	**44**	**45**	**196**	**4**	**90**	**6**	**193**	**344**	**12**	**134**	**176**	**346**	**15**	**120**
4	47	0		6	85	4		0	**17**	**186**	**4**		**13**	**216**	**2**	
38	1	0		32	10	0		4	**146**	**14**	**0**		**131**	**13**	**3**	
2	3	0		4	10	0		0	**17**	**19**	**1**		**16**	**18**	**1**	
0	12	6		3	91	0		2	**13**	**125**	**7**		**16**	**99**	**9**	

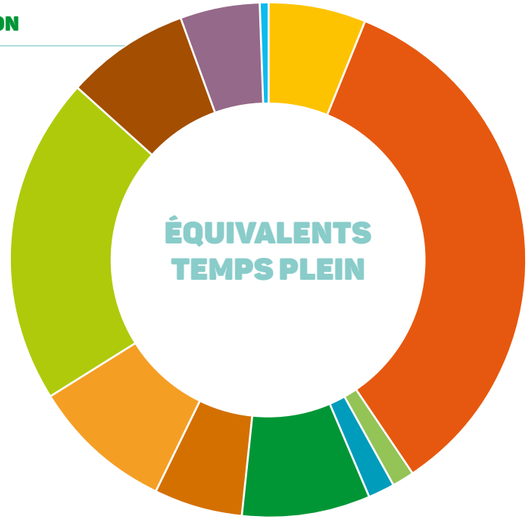
MOYENNE D'ÂGE

	CENTRE SAINTE-BARBE	RÉSIDENCE LA VILLETTE	LE CLAIR SÉJOUR	JOURS HEUREUX	CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES	MOYENNE ACSOL SECTEUR PERSONNES ÂGÉES	CAB / SRA
GÉNÉRAL	**84,75**	**86,05**	**84,41**	**82,9**	**81,34**	**83,89**	**44**
FEMME	85,41	87,8	85,48	83,74	82,43	**84,97**	46
HOMME	83,17	80,22	80,47	79,85	79,55	**80,65**	43
MAISON DE REPOS	84,17	87,8	86,94	84,13	83,92	**85,39**	
MAISON DE REPOS ET DE SOINS	84,71	85,79	84,38	83,73	80,68	**83,86**	
COURT-SÉJOUR	82		80,82	83,2	83,83	**82,46**	
RÉSIDENCES-SERVICES	86,33		84	83,43	81,55	**83,83**	
CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR / DE SOINS DE JOUR				77,26	80,04	**78,65**	



BILANSOCIAL

RÉPARTITION PAR FONCTION



FONCTION	ETP	NOMBRE DE PERSONNES
ADMINISTRATIF	22,66	33
AIDE-SOIGNANT	125,95	272
ANIMATION	5,85	10
ASSISTANT SOCIAL	5,59	10
CUISINE	29,31	55
ÉDUCATEUR	20,62	46
TECHNICIEN DE SURFACE	32,67	72
INFIRMIER	75,76	134
KEL / PARAMÉDICAL	28,21	64
MAINTENANCE	18,48	26
RÉACTIVATION	1,25	2
TOTAL GÉNÉRAL	**366,35**	**724**

RÉPARTITION PAR FONCTION

FONCTION	FEMME	HOMME
ADMINISTRATIF	21	12
AIDE-SOIGNANT	254	18
ANIMATION	10	0
ASSISTANT SOCIAL	9	1
CUISINE	38	17
ÉDUCATEUR	40	6
TECHNICIEN DE SURFACE	70	2
INFIRMIER	119	15
KEL / PARAMÉDICAL	56	8
MAINTENANCE	0	26
RÉACTIVATION	1	1
TOTAL GÉNÉRAL	**618 (85,40%)**	**106 (14,60%)**

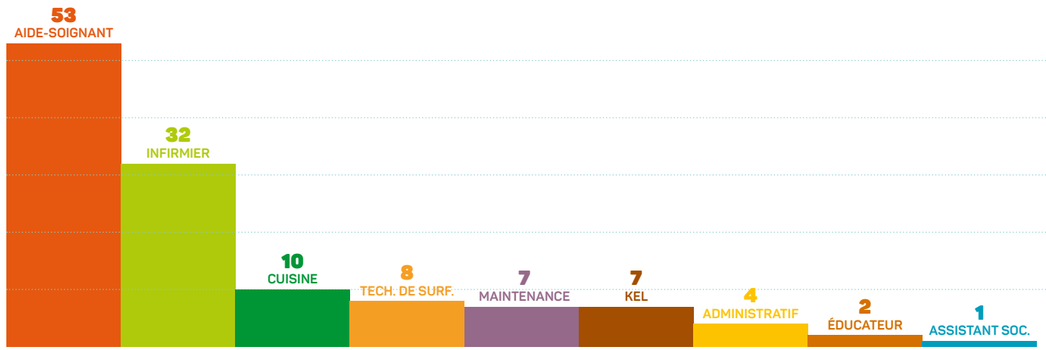
FONCTION	ÂGE MOYEN PAR FONCTION (31/12/2018)
ADMINISTRATIF	43,55
AIDE-SOIGNANT	37,99
ANIMATION	44,00
ASSISTANT SOCIAL	33,63
CUISINE	37,61
ÉDUCATEUR	45,74
TECHNICIEN DE SURFACE	43,02
INFIRMIER	42,29
KEL / PARAMÉDICAL	36,68
MAINTENANCE	43,76
RÉACTIVATION	34,50
TOTAL GÉNÉRAL	**40,05 ANS**

RÉPARTITION PAR FONCTION

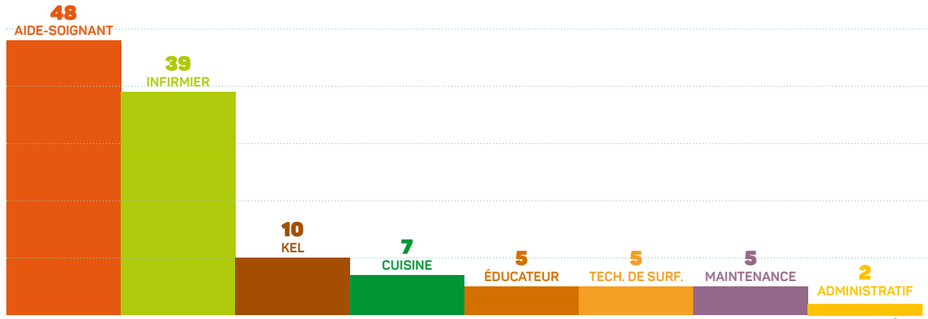
FONCTION	ANCIENNETÉ MOYENNE PAR FONCTION (31/12/2018)
ADMINISTRATIF	9,17
AIDE-SOIGNANT	9,57
ANIMATION	10,38
ASSISTANT SOCIAL	3,25
CUISINE	8,21
ÉDUCATEUR	19,65
TECHNICIEN DE SURFACE	10,13
INFIRMIER	9,43
KEL / PARAMÉDICAL	7,24
MAINTENANCE	7,62
RÉACTIVATION	3,50
TOTAL GÉNÉRAL	**9,59 ANS**

FONCTION	TEMPS PLEIN	TEMPS PARTIEL	% TEMPS PLEIN	% TEMPS PARTIEL
ADMINISTRATIF	18	15	2,50%	2,10%
AIDE-SOIGNANT	29	243	4,00%	33,60%
ANIMATION	2	8	0,30%	1,10%
ASSISTANT SOCIAL	2	8	0,30%	1,10%
CUISINE	14	41	1,90%	5,70%
ÉDUCATEUR	3	43	0,40%	5,90%
TECHNICIEN DE SURFACE	9	63	1,20%	8,70%
INFIRMIER	73	61	10,10%	8,40%
KEL / PARAMÉDICAL	5	59	0,70%	8,10%
MAINTENANCE	20	6	2,80	0,80%
RÉACTIVATION	0	2	0,00%	0,30%
TOTAL GÉNÉRAL	**175**	**549**	**24,20%**	**75,80%**

ENTRÉES EN 2018

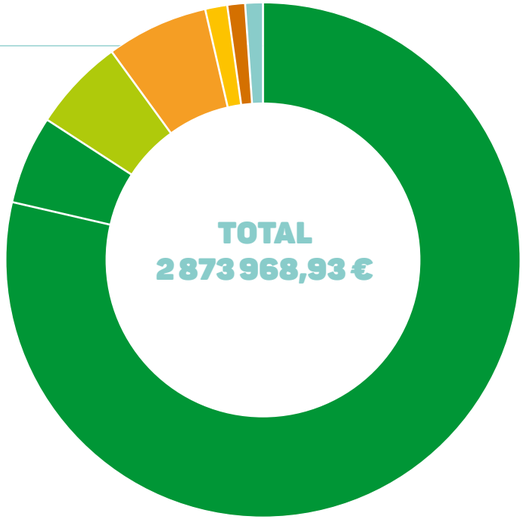


SORTIES EN 2018



PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2018



CAB SECTION PERSONNES ÂGÉES
2 261 102,04 €

CAB SRA
165 784,59 €

JOURS HEUREUX
161 252,06 €

CENTRE SAINTE-BARBE
184 015,79 €

LE CLAIR SÉJOUR
40 879,92 €

LA VILLETTE
36 156,22 €

SIÈGE SOCIAL
24 778,31 €

LES MONTANTS LES PLUS CONSÉQUENTS CONCERNENT LES INVESTISSEMENTS SUIVANTS :

1 954 143,27 €
Extension du bâtiment Sardanson aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE (PA)**

116 867,11 €
Achat de mobilier pour les chambres à **JOURS HEUREUX**

109 629,02 €
Installation du nouveau système d'appel au **CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE**

104 528,56 €
Achat de mobilier pour l'espace Cantous des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**

56 024,78 €
Modernisation de l'ascenseur aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE (SRA)**

26 281,68 €
Achats de fauteuils hygiéniques aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE (SRA)**

25 386,04 €
Lits pour le **CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE**

21 340,17 €
Remplacement du four à **JOURS HEUREUX**

19 355,22 €
Aménagement salle de kinésithérapie aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE (SRA)**

18 465,61 €
infrastructure WiFi au **CLAIR SÉJOUR**

15 834,17 €
Achat de 27 armoires pour la Résidence **LA VILLETTE**

10ANS • FESTIVITÉS

À l'occasion du dixième anniversaire de l'ASBL, de nombreux événements ont été proposés au fil des mois, pour notre personnel ainsi que nos résidents.

FASTES ET FÉÉRIE POUR LE PERSONNEL

Ceux sans qui rien de cela ne serait possible, ceux qui œuvrent au quotidien pour faire vivre les valeurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ :** l'ensemble des collègues, instances et partenaires ont tout naturellement été les premiers à être mis à l'honneur, le 25 mai 2018.

C'est au travers d'une **SOIRÉE FÉÉRIQUE** dans le cadre somptueux du Château Bayard à Dhuy (Eghezée) que ceux-ci ont été accueillis. Échassiers, cracheurs de feu, fauconniers, concert de jazz, spectacle son et lumière, soirée dansante… rien n'a été laissé au hasard pour cette réception exceptionnelle, ponctuée d'un feu d'artifice mémorable !





















POUR TOUS LES GOÛTS DE NOS RÉSIDENTS

Les résidents de nos différentes maisons se sont vus proposer diverses activités originales durant l'année.

- Le 20 juin 2018, une **ANIMATION SURPRISE** a été proposée aux résidents du Service Résidentiel pour Adultes Handicapés Physiques **(CAB / SRA) :** une ferme itinérante a fait escale chez nous le temps d'une journée. On connaît l'importance du contact avec les animaux et les effets bénéfiques qu'il procure, les photos parlent d'elles-mêmes ! Cerise sur le gâteau : un photographe a réalisé des photos professionnelles de ceux qui le souhaitaient, dans un studio aménagé pour l'occasion. Celles-ci ont été offertes à chacun, sous cadre.

- Quelques jours plus tard, en route pour une **CROISIÈRE SUR LA MEUSE,** le 26 juin. Une journée hors du temps et une vraie bouffée d'oxygène pour les personnes qui sont montées à bord du « Sax ». Le tout, accompagnés par un soleil radieux et les rythmes joués par l'un de nos résidents au synthétiseur !

- Durant le second semestre, des **ANIMATIONS THÉÂTRALES ET D'IMPROVISATION** ont été organisées au sein de chaque Maison. Nous souhaitions offrir une activité hors du commun à nos résidents, notre choix s'est porté sur une formule proposée par Cortex Formation. Professionnels de la relation d'aide et d'apprentissage, des comédiens de la troupe viennent s'imprégner à l'avance de la vie au sein de la Maison de Repos, des us et coutumes, des anecdotes. Sur base de leurs observations, un spectacle est organisé au sein de la Maison de Repos. L'objectif : mettre en scène le quotidien au sein de leur milieu de vie, partager les anecdotes de façon décalée, teintée d'humour et en faisant participer activement le public. À cette occasion, nous avons également proposé la présence du photographe qui a ainsi réalisé près de 500 portraits, lesquels ont été offerts sous cadre également, en guise de cadeau pour notre dixième anniversaire.






DEA
ACCES INTERDIT











2018 • RÉALISATIONSMARQUANTES





Le bien-être de nos résidents passe par une qualité de soins adaptée aux besoins de chacun. Il est aussi intimement lié à leur environnement de vie. En ce sens, notre ASBL veille à être active sur ces deux terrains, au travers :

- d'une politique de soins en évolution et de la mise en place de projets expérimentaux, soutenus par l'expertise de partenaires extérieurs ;
- d'une politique de travaux d'infrastructures orientée vers le confort de nos résidents et l'embellissement de leurs lieux de vie.

JOURS HEUREUX À LONGCHAMPS : DES TRAVAUX DE RECONDITIONNEMENT ET D'EXTENSION

DIRECTEURS, KRISTEL CARLIER & MARCEL PESESSE

Notre résidence **JOURS HEUREUX** à Longchamps s'apprête à démarrer un chantier colossal. L'objectif : améliorer le confort de l'ensemble des chambres, augmenter la surface de 59 d'entre elles (plus anciennes), des lieux communs agrandis, un projet intergénérationnel original et de nouveaux équipements.

L'année 2018 aura été intense en réflexions autour des plans d'architecture désormais finalisés pour un démarrage des travaux début 2020. La priorité est d'agrandir 59 chambres (3 chambres actuelles deviendront 2 chambres à l'avenir). En compensation, deux nouvelles ailes seront construites perpendiculairement à la structure actuelle et comprendront respectivement 32 et 14 chambres individuelles (avec balcon).

Le souhait est d'aller un pas plus loin dans le confort qui sera proposé aux résidents, soucieux de proposer un hébergement agréable, qui dépasse stricto sensu le cadre normatif en vigueur. Ainsi, l'ensemble des chambres seront également rafraîchies avec l'installation d'une douche, d'un lavabo et d'un WC.

Les espaces communs et de repos sont prévus à chaque niveau et seront pourvus de fontaine à eau, micro-ondes, machine à café, connexion internet, TV, radio, mis à la disposition des résidents et de leurs familles. Un espace de stimulations sensorielles sera prévu (« snoezelen »).

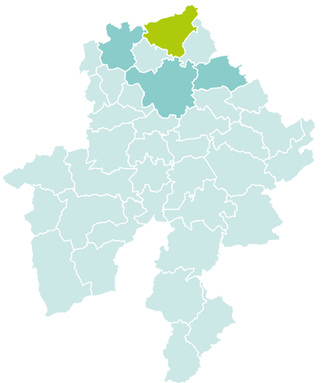
Le restaurant principal, dont la superficie sera considérablement augmentée, pourra être modulé en espaces distincts afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques de toutes les personnes. Une cafétéria est également prévue dans la même optique.

Un jardin d'agrément sécurisé permettra l'accueil des promeneurs, la réalisation d'activités plus professionnelles de revalidation à la marche et de découvertes sensorielles.

Enfin, un garage couvert permettra des places de parking supplémentaires mais surtout un passage plus discret, et donc moins anxiogène, des véhicules de service.

UN PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL PERMANENT

Une garderie pour enfants en bas-âge sera créée juste à côté de notre Centre d'Accueil / de Soins de jour. Cette nouveauté nous permettra de créer un lien intergénérationnel permanent, perspective qui nous réjouit !





LE PROJET ACTUEL D'EXTENSION ET DE RÉNOVATION
À JOURS HEUREUX (LONGCHAMPS)



CAPACITÉ D'ACCUEIL TRIPLÉE À GEMBLOUX

DIRECTEUR, YVES LARDINOIS

À la Résidence **LA VILLETTE,** 2018 aura été synonyme d'un changement de décor pour le moins gigantesque puisque l'extension de la Maison a été érigée au fil de l'année. Ce chantier permet la création de 37 lits supplémentaires en Maison de Repos (dont 4 lits de court-séjour), 19 logements en résidences-services et 11 places en centre d'accueil de jour.

Un soin tout particulier a été apporté au design des lieux afin de créer une ambiance propre à chaque espace de l'extension, que ce soit en termes de choix des couleurs, des visuels, de l'éclairage mais aussi du mobilier. La vue sur la nature environnante a également été exploitée au maximum, ainsi que l'apport de lumière au sein des locaux.

Soucieux de diversifier son offre de services au sein des différentes institutions, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** crée ainsi un centre d'accueil de jour de 11 places ainsi qu'une formule de résidences-services. Une pharmacie Familia sera également installée sur le site-même de la Résidence (2020).

L'ouverture de ces nouveaux bâtiments est prévue à la fin du premier semestre 2019 et entraînera le recrutement d'une quinzaine de nouveaux collaborateurs dans des profils variés : personnel soignant, technique, paramédical.

INVESTISSEMENT CONSENTI
+/- 11 MILLIONS €



DES COLLÈGES COMME LIEU D'ÉCHANGES INTER-INSTITUTIONS

En lien avec la dynamique de fusion entre les Maisons de l'ASBL, des collèges ont été mis en place. Ceux-ci réunissent les responsables de chaque institution dans un domaine précis.

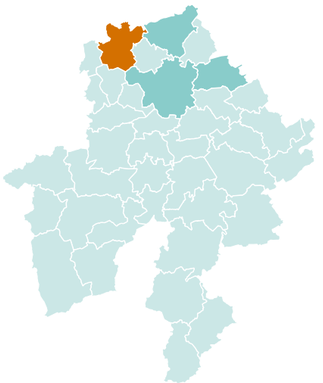
Actuellement, on compte ainsi six collèges :

- nursing ;
- cuisine ;
- entretien ;
- médecins coordinateurs ;
- maintenance ;
- paramédical.

Ces collèges sont des organes d'informations, de coordination, de communication, de production et de décision. L'échange d'informations y est favorisé, ainsi que la mise en commun des bonnes pratiques. Les synergies entre sites se voient ainsi renforcées et permettent d'aboutir à la construction d'outils communs (politique de soins, outils, procédures par exemple).

GDPR

Une personne de référence a été engagée pour gérer la mise en conformité de notre ASBL avec le Règlement Général de Protection des Données (RGPD). Parmi les mesures prises, on peut évoquer la rédaction de clauses de consentement (pour l'utilisation de photos ou de coordonnées privées par exemple) et de confidentialité (secret professionnel). Un autre travail d'ampleur a dû être mené, à savoir la rédaction d'un registre de traitement des données de nos différents publics : personnel, résidents, fournisseurs essentiellement. Celui-ci récapitule l'ensemble des données que nous sommes amenés à collecter dans notre activité avec, en parallèle, une explication du traitement que nous en faisons, la finalité, les destinataires et comment nous les sécurisons. Ces actions seront renforcées au niveau de la sécurité physique des données dans les prochains mois : stockage des dossiers papiers et sécurisation de ceux-ci.





CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE : RETROUVER DU SENS DANS SON LIEU DE VIE

DIRECTEUR, ANTOINE THIRY

Le modèle Tubbe est un modèle d'organisation et de gestion appliqué par différentes maisons de repos et de soins dans une commune rurale de l'ouest de la Suède. Début 2017, le **CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE** a eu l'opportunité, en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin, de tester ce modèle d'organisation qui vise à permettre au résident, tant que faire se peut, de demeurer acteur de sa vie en l'impliquant notamment dans les choix organisationnels qui sont posés. L'objectif est ainsi triple : réduire le sentiment de rupture provoqué par l'entrée en MR, favoriser l'autonomie de choix et de décision des résidents, maintenir le sentiment d'utilité et cultiver le plaisir.

Ces objectifs sont travaillés en sous-groupes de travail par thème : les repas, l'accueil et le cadre de vie dans un premier temps. D'autres groupes s'y ajouteront à l'avenir.

L'année 2018 marque une étape importante de consolidation de ce nouveau fonctionnement. Désormais, les groupes de travail mis en place sont autonomes et se réunissent une fois par mois. Le coach issu de la Fondation Roi Baudouin n'intervient plus que sur demande ponctuelle.

Nous retenons également des enseignements précieux qui confirment l'importance de ce nouveau modèle :

- un foisonnement d'idées et une implication forte des groupes de travail ;
- une rapidité dans la prise de mesures ;
- une dynamique très constructive et un impact positif sur les résidents.

Plus spécifiquement, au niveau des groupes de travail, différentes avancées concrètes sont à mentionner.

LE GROUPE DE TRAVAIL « REPAS »

- Augmentation de la fréquence des petits-déjeuners continentaux (« comme à l'hôtel ») ;
- Charte réalisée et affichée en salle à manger concernant l'attitude du personnel durant le temps de midi ;
- Mise en place de petits-déjeuners avec les familles des résidents (2 dimanche matin par année). La première édition a réuni une centaine de personnes !
- Projet en cours : rénovation du restaurant (couleurs, bardage des colonnes).

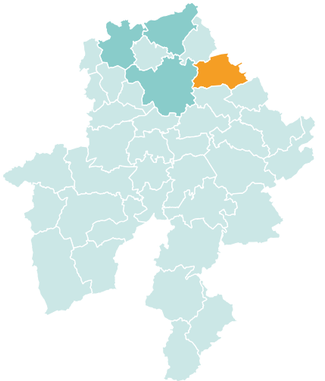
LE GROUPE DE TRAVAIL « ACCUEIL »

- Durant 2018, un livret d'accueil a été réfléchi et sera réalisé en collaboration avec les résidents ;
- Un mot de bienvenue sera systématiquement affiché lors de l'arrivée de nouveaux résidents, sur la chaîne interne de la télévision ;
- D'autres projets en cours :
    - revoir l'anamnèse d'entrée et la compléter ;
    - élaborer un guide interne pour les nouveaux résidents et désigner un membre du personnel qui deviendrait le « référent » pour chaque nouvel habitant afin d'apaiser le stress dû à l'entrée au sein de la Maison.

LE GROUPE DE TRAVAIL « CADRE DE VIE »

- Décoration des services toute l'année en fonction de différents thèmes ;
- Création de potagers surélevés dans les verrières ;
- Réflexion autour de l'aménagement d'une nouvelle terrasse « vue sur Meuse » à l'arrière du bâtiment.

Ces avancées renforcent le souhait de l'institution d'aller plus avant dans la démarche au fil des prochains mois. Le projet a d'ailleurs bénéficié d'un large écho dans la presse dans le courant du mois de juillet : reportage au JT de la RTBF, en radios et dans la presse locale.





L'ENSEMBLE DES RÉSIDENTS ET DE L'ÉQUIPE
DU CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE



NOTRE TRAVAIL EN VALEURS

Notre entreprise s'est lancée dans une démarche essentielle durant le second semestre 2018 : la définition de ses valeurs institutionnelles. Si la mission de notre ASBL est claire, il nous semblait important d'y associer cet ancrage supplémentaire. Quelles sont les valeurs qui nous animent au quotidien et qui guident nos comportements, nos gestes ? Qu'est-ce qui nous réunit au sein d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** ?

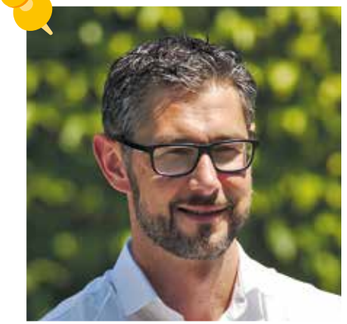
Pour y parvenir, notre choix s'est porté sur une méthodologie de co-construction, le souhait étant de parvenir à un résultat suscitant l'adhésion de chacun.

Une première étape de travail a réuni les membres du Conseil d'Administration, du Bureau et du Comité de Direction. Une seconde journée a été organisée pour l'ensemble des responsables d'équipe. À la suite de cela, les productions des deux journées ont été croisées afin d'aboutir à un résultat partagé.

À celui-ci viendront s'ajouter les réflexions actuellement en cours avec l'ensemble des travailleurs. Par groupe de 20 à 25 personnes, c'est à leur tour de s'exprimer désormais. Cette troisième étape devra permettre de dégager un socle de valeurs communes aux différents groupes de travail. Socle qui sera, à son tour, confronté au résultat des deux premières journées réalisées avec le management.

L'objectif : parvenir à une charte de valeurs communément partagées pour le mois de septembre 2019.





LE CLAIR SÉJOUR
INDIVIDUALISER LA PRISE EN CHARGE JUSQU'À LA FIN DE VIE

DIRECTEUR, LAURENT JACQUET

Soucieuse de prendre en compte les besoins individuels de chaque résident, l'équipe du **CLAIR SÉJOUR** a franchi un cap important en 2018 à travers la mise en place d'une cellule interne d'accompagnement aux soins palliatifs en éthique et réflexion (CASPER).

La Cellule CASPER vient renforcer d'autres initiatives déjà mises en place au Clair Séjour dans l'objectif de prendre en compte chaque résident dans son individualité, ses besoins et ce, à chaque moment de son parcours au sein de la maison.

Celui-ci débute avec un moment de découvertes mutuelles entre le résident et l'équipe du Clair Séjour, lors de son arrivée. À travers un récit de vie de la personne, ses goûts, habitudes et besoins sont entendus et privilégiés. Ses compétences sont analysées ainsi que la marge de progression possible. Ce bilan est revu régulièrement afin d'adapter la prise en charge à la situation du résident (animations proposées selon les capacités de chacun, stimulations multi-sensorielles via un espace « snoezelen » également).

Tout est mis en œuvre pour inverser la dynamique d'adaptation, dans la mesure du possible. Le rituel d'endormissement illustre bien ce propos : les équipes respectent les habitudes de sommeil de chaque résident afin de favoriser un repos serein.

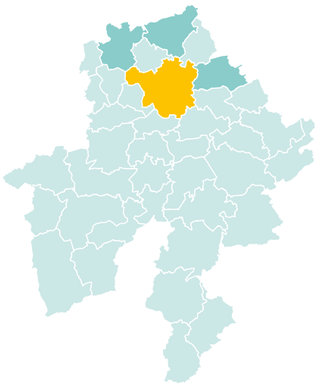


En 2018, les équipes du Clair Séjour sont allées un pas plus loin, au travers de la cellule CASPER, en poussant cette prise en charge individualisée jusqu'à la fin de vie du résident. L'objectif : accompagner chacun de façon optimale, selon ses besoins et ses envies.

Divers outils soutiennent cette démarche :

- PICT : un dispositif qui permet d'identifier un patient palliatif et son stade ;
- une fiche des 5 sens qui indique les goûts du résident ;
- une fiche des médicaments établie par le médecin traitant ;
- un chariot de thérapie « Snoezelen » est utilisé pour stimuler les sens du patient ;
- une attention particulière est également portée à l'encadrement de la famille, pour lui permettre de rester au chevet de son proche dans les meilleures conditions.

La cellule travaille en collaboration avec l'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur (ASPPN).





CENTRALISATION ADMINISTRATIVE

La centralisation administrative et financière poursuit plusieurs objectifs essentiels, définis lors de la fusion de 2008. Il s'agit de définir des règles de gestion identiques à tous les sites de l'ASBL, de soutenir ces derniers administrativement, de centraliser et de spécialiser les compétences et, in fine, de réaliser des économies d'échelle.

2018 marque un tournant puisque cette centralisation a été rendue effective au 1er janvier.

Au fil des mois, les habitudes et modes de fonctionnement des sites se sont adaptés aux changements, parmi lesquels :

- la mise en place d'une seule comptabilité générale ;
- la gestion de l'administration du personnel (gestion de la paie, des documents sociaux, des subsides…).

Le serveur commun a vu son rôle se renforcer puisque les procédures, formulaires, documents transversaux sont systématiquement stockés dans l'arborescence que les responsables d'équipe s'approprient progressivement.

Centraliser les matières administratives et financières vont de pair avec le rassemblement, à Cognelée, de collègues aux habitudes, fonctionnements et expertises propres. Le bilan est plutôt positif puisque les membres du service apprécient ce nouveau travail en commun et apprennent à adapter leurs modes de fonctionnement pour faciliter la transversalité, le partage des informations et des compétences.

2018 aura donc permis de stabiliser les fondements de cette nouvelle organisation qui s'accentuera dans les mois à venir.

SYSTÈME D'ÉVALUATION

L'évaluation et l'évolution de chaque membre du personnel est un moment de bilan important, que ce soit pour le travailleur ou son responsable. Afin d'ancrer ces étapes dans les trajectoires professionnelles de chacun, un processus a été mis sur pied, de façon transversale.

Celui-ci vise à créer des moments de rencontre réguliers entre les responsables et les membres de leurs équipes afin qu'un dialogue puisse s'installer à échéances fixées. Compétences techniques, humaines, relations avec les collègues et le responsable, souhaits pour l'avenir, points forts, points d'améliorations : plusieurs items sont ainsi décortiqués en entretien bilatéral.

Ces entretiens sont l'occasion de faire le point, de part et d'autre, avec un point d'attention : toujours veiller à s'inscrire dans une vision d'amélioration continue. Un focus est mis sur ce qui fonctionne bien. Les points à améliorer sont également abordés, mais avec des leviers de changement pour permettre l'évolution de chacun.

Les outils ont été élaborés en concertation avec l'encadrement d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** afin de les adapter aux réalités de terrain et faciliter leur appropriation.

Une formation a été mise sur pied en parallèle, axée sur la philosophie qui soutient cette démarche d'évaluation / évolution et l'utilisation des outils.

Une évaluation de cette nouvelle méthodologie de travail sera réalisée dans le courant de l'année 2019.



RENFORT DE COMMUNICATION

L'année 2018 a vu l'arrivée d'une personne à mi-temps pour la gestion de projets en communication. Dans l'optique de renforcer son image, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** marque ainsi sa volonté de professionnaliser ses communications internes et externes et de développer une stratégie en la matière.

Durant ces premiers mois, cette nouvelle collaboration a permis d'apporter un renfort en matière de / d' :

- organisation d'événements : réception du personnel et événements à destination des résidents ;
- communication interne : mise en place d'un magazine interne électronique « E-Mag » ;
- communication externe : mobilisation de la presse autour de plusieurs sujets (Boccia, 10 ans, projet suédois, animations), rédaction du rapport d'activités, publications dans des magazines ;
- lifting des réalisations graphiques ;
- soutien en matière de promotion des projets de l'ASBL.

2019 amène une réflexion sur la révision du site Internet de l'ASBL ainsi que sur la mise en place d'un outil d'Intranet afin de fluidifier les communications internes.

UN PLAN GLOBAL DE PRÉVENTION 2018 • 2022

Soucieux de garantir la sécurité et le bien-être au sein de l'institution, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** s'est doté d'un plan Global de Prévention durant l'année 2018.

Celui-ci reprend :

- l'identification des dangers et l'évaluation des risques ;
- les mesures de prévention à établir ;
- les objectifs prioritaires à atteindre et les missions pour y parvenir ;
- les moyens organisationnels, matériels et financiers à affecter ;
- les missions, obligations et moyens des personnes concernées ;
- les critères d'évaluation de la politique en matière de bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.

Ce plan quinquennal est décliné en plans annuels.

Pour l'année 2018, nous pouvons déjà épingler de belles avancées en matière de sécurité, avec :

- la mise en place d'une formation de 3 jours « secouriste d'entreprise » ;
- la mise en place d'une formation de 3 heures « premiers secours / réanimation cardio-pulmonaire » ;
- la rédaction du plan interne d'urgence du **CLAIR SÉJOUR ;**
- le suivi de notre service de lutte contre l'incendie.

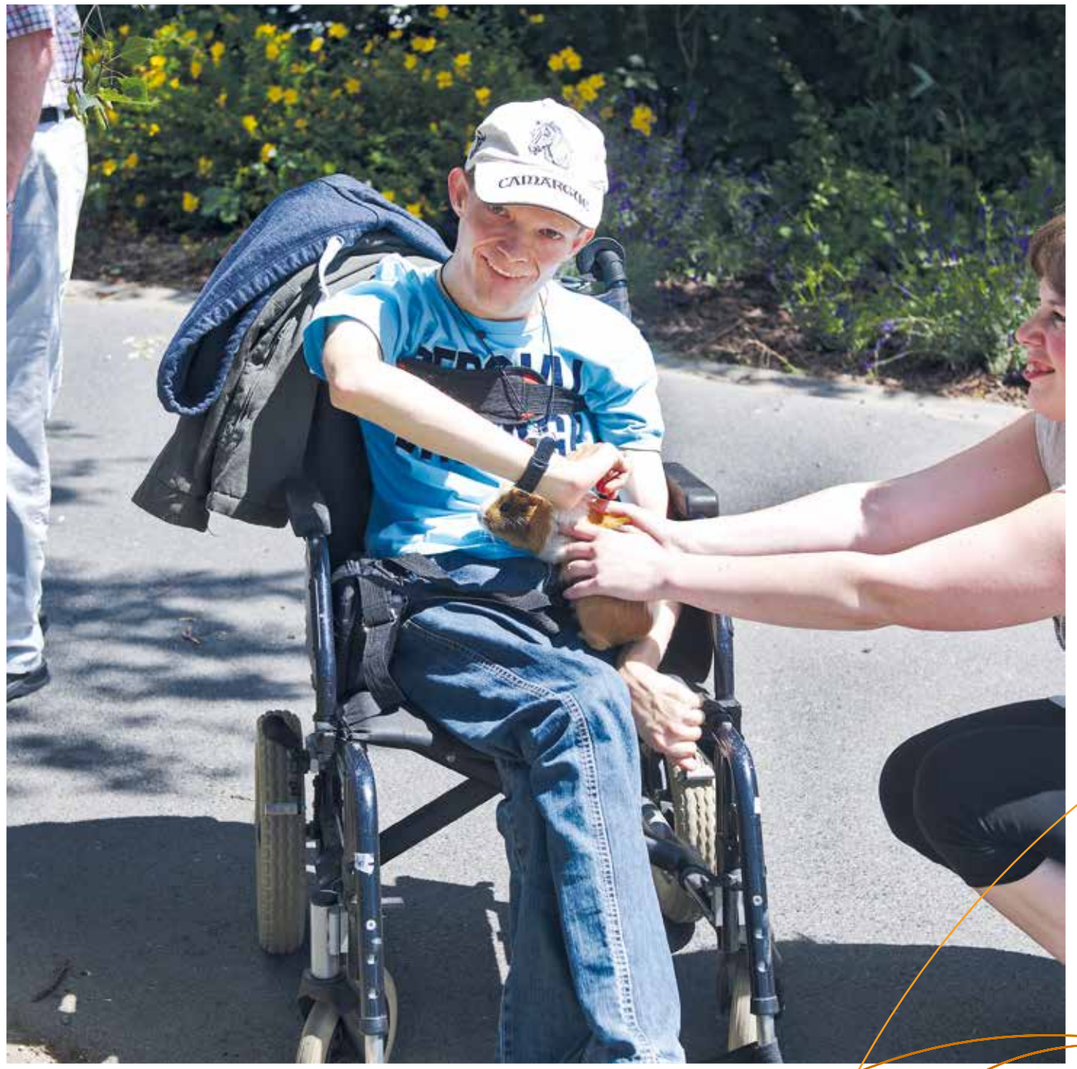
SERVICE DE LUTTE CONTRE LES INCENDIES

MAISONS	NIVEAU 1*	NIVEAU 2*	NIVEAU 3*	TOTAL	NOMBRE PERS.	RATIO N1	RATIO N2	RATIO N3	RATIO TOTAL
LE CLAIR SÉJOUR	3	15	23	41	70	4,20%	21,40%	32,90%	58,60%
LA VILLETTE	2	9	26	37	55	3,60%	16,40%	47,30%	67,30%
JOURS HEUREUX	3	28	29	60	124	2,40%	22,60%	23,90%	48,40%
SAINTE-BARBE	3	23	29	55	105	2,90%	21,90%	27,60%	52,40%
LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE	3	31	25	59	188	1,60%	16,50%	13,30%	31,30%
SRA	0	14	46	60	70	0,00%	20,00%	65,70%	85,70%
COGNELÉE	1	2	7	10	13	7,70%	15,40%	53,90%	76,90%
TOTAL	**15**	**122**	**185**	**322**	**625**	**24,00%**	**19,50%**	**29,60%**	**51,50%**

*• Niveau 1 : formation théorique et pratique de min. 2 à 3 travailleurs / institution d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** (personnes ressources / 1ers équipiers d'intervention).*
• Niveau 2 : formation théorique et pratique des nouveaux membres de l'équipe technique, des veilleurs, du personnel de cuisine et 2 à 3 soignants par service.
• Niveau 3 : sensibilisation via l'accueil des nouveaux travailleurs.

SECOURISTES D'ENTREPRISE

MAISONS	SECOURISTES 3 JOURS DE FORMATION	RÉANIMATION 3H30 DE FORMATION	NOMBRE PERSONNEL	RATIO SECOURISTES	RATION RÉANIMATION
LE CLAIR SÉJOUR	3	7	70	4,30%	10,00%
LA VILLETTE	3	3	55	5,50%	5,50%
JOURS HEUREUX	5	19	124	4,00%	15,30%
SAINTE-BARBE	4	29	105	3,80%	27,60%
LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE	7	10	188	3,70%	5,30%
SRA	2	1	70	2,90%	1,40%
COGNELÉE	0	1	13	0,00%	7,70%
TOTAL	**24**	**70**	**625**	**3,80%**	**11,20%**





LE MODÈLE PPH

DIRECTRICE, MARIE-FRANCE LAVIGNE

Depuis plusieurs mois, le **SERVICE RÉSIDENTIEL POUR ADULTES HANDICAPÉS (CAB / SRA)** développe un projet pilote, le modèle « PPH ». Celui-ci démontre que la réalisation des habitudes de vie peut être influencée par le renforcement des capacités ou la compensation des incapacités par la réadaptation et des aides techniques, mais également par la réduction des obstacles dans l'environnement. Les obstacles sont, par exemple, les préjugés, le manque d'aide ou de ressources, l'absence d'accessibilité du domicile ou de l'école, la difficulté de se procurer de l'information imprimée adaptée ou de se déplacer au moyen d'une signalisation accessible.

Ainsi, mesurer la réalisation des habitudes de vie, c'est identifier un indicateur de la qualité de la participation sociale : il s'apprécie sur un continuum ou échelle allant de la situation de participation sociale optimale jusqu'à la situation de handicap complète. L'ensemble du personnel a pu suivre une formation au modèle PPH. À la suite de quoi, des « coachs » ont été identifiés au sein des équipes. Ceux-ci ont suivi une formation renforcée qui leur permet de devenir les référents pour la matière PPH au sein de l'institution. À l'issue de cette formation, plusieurs outils ont été développés : une grille d'aptitudes, une grille « environnement » et une grille des habitudes de vie, à chaque fois adaptées à la réalité du Service.

Ces outils permettent de :

- faire le point sur les aptitudes du résident ;
- de lister les points forts et les difficultés au sein de l'environnement physique et social de la personne ;
- énumérer les habitudes de vie et l'importance de celles-ci aux yeux du résident.

À partir de là, des actions prioritaires sont dégagées, en vue de renforcer l'autonomie, de maintenir ou de développer certaines compétences en lien avec les habitudes de vie de chaque résident. 2018 a permis l'élaboration d'une dizaine de plans d'actions ; 2019 viendra consolider le modèle pour l'élargir à l'ensemble des résidents.

ANALYSE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : ACTIONS CORRECTRICES

Suite à l'enquête réalisée auprès du personnel d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** en 2017, plusieurs actions ont été mises en place afin de répondre aux principaux constats.

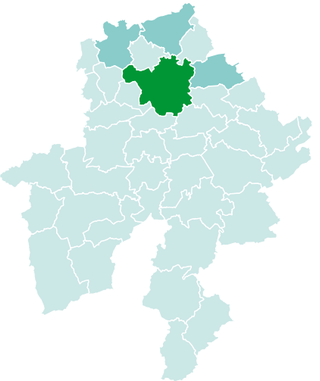
Pour rappel, l'objectif de cette analyse était de :

- cerner les facteurs sources de satisfaction ressentis par les travailleurs afin de les maintenir ;
- les renforcer ;
- identifier les facteurs d'insatisfaction dans l'objectif de les réduire voire de les supprimer.

Comme annoncé dans le précédent rapport d'activités, une présentation des résultats propres à chaque site a été réalisée, en présence des membres du personnel. Si les résultats globaux de cette analyse étaient tout à fait satisfaisants par rapport à la moyenne dans le secteur, il n'en demeure pas moins que des améliorations étaient possibles, au niveau des points de vigilance notamment : la dimension « temps » pour les fonctions d'infirmier(e)s et aide-soignant(e)s ainsi que la dimension « risques » pour cette même population.

Pour remédier aux zones d'insatisfaction, 5 formations ont été mises en place :

- « Gérer son stress pour être mieux dans sa vie professionnelle » :
  34 personnes / 222 heures ;
- « Je n'ai pas le temps : comment mieux vivre mon temps de travail ? » :
  13 personnes / 91 heures ;
- « Vous avez dit agressivité (des personnes en difficultés cognitives) ?
  Les comportements troublants : causes et pistes d'action » :
  11 personnes / 71,5 heures ;
- « Comment installer des échanges de qualité avec les familles ? » :
  27 personnes / 169 heures ;
- « Comprendre et accompagner des personnes avec des pertes cognitives » :
  36 personnes / 234 heures.





FORMATION : TROIS PRIORITÉS ET DES INNOVATIONS

Durant l'année 2018, trois domaines de formation ont été privilégiés, en fonction des besoins identifiés d'une part (par divers moyens : enquête psycho-sociale, audits, plans de prévention, mise en place de nouveaux outils de travail…) et des demandes formulées par les Maisons.

1 • FORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ, LA PRÉVENTION ET LE BIEN-ÊTRE

- Secourisme d'entreprise
- Incendie : apprendre les bons gestes à avoir en cas de départ d'incendie
- Réanimation cardio-pulmonaire et défibrillateur
- « Je n'ai pas le temps ! » Comment mieux vivre mon temps de travail
- Gérer son stress pour mieux vivre sa vie professionnelle
- Prévenir les risques liés au travail sur écran
- Manutention des résidents et prévention des troubles musculo-squelettiques

2 • FORMATIONS VISANT LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS ET LA MEILLEURE COMPRÉHENSION DE CEUX-CI

Deux thématiques ont été ciblées en 2018, à savoir :

- La compréhension de la personne désorientée / avec pertes cognitives : comment gérer les comportements troublants (l'agressivité notamment), comprendre et accompagner au mieux.

- Les soins relationnels, le vécu du résident : toucher sensitif, snoezelen et bientraitance. À épingler également : un atelier « vis ma vie de résident » proposé à 4 groupes de travailleurs au sein des CAB et poursuivi en 2019 au vu de l'intérêt pour ce type d'approche, toujours dans l'idée de faire prendre conscience au personnel soignant du vécu des résidents, notamment au niveau du moment des repas et des toilettes.

3 • GESTION INFORMATISÉE DES MÉDICAMENTS

À la suite de la mise en place du Dossier de Soins Informatisé (DSI), il était nécessaire de former le personnel infirmier à la gestion informatisée des médicaments. Ainsi, deux demi-journées ont été spécialement consacrées à cette thématique.

LE SIÈGE SOCIAL DE COGNELÉE COMME LIEU DE RASSEMBLEMENT

Il nous semble important de mentionner la volonté de centraliser un maximum de formations à Cognelée. Cela a permis de rassembler les travailleurs pour un grand nombre d'entre elles et d'asseoir ainsi le Siège social comme endroit central de l'institution **ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** À cette fin, l'ASBL a fait l'acquisition de 6 nouveaux ordinateurs portables afin de pouvoir assurer les formations liées à la connaissance des nouveaux logiciels notamment.

DES FORMULES DE FORMATIONS VARIÉES

Au-delà des méthodes de formation classiques, d'autres formules d'apprentissage ont pu être proposées cette année. Les ateliers « Vis ma Vie » cités plus haut ont par exemple permis aux travailleurs de tester un simulateur de vieillesse afin de mieux se rendre compte de la situation physique et émotionnelle de nos résidents.

Mentionnons aussi la pièce de théâtre « En attendant le jour ». En assistant à cette représentation programmée par la plateforme de Soins Palliatifs de la Province de Namur, les travailleurs présents ont pu réfléchir autour de la question de la mort « choisie ». Parallèlement à cette représentation, une séance d'informations sur les soins palliatifs a été proposée au personnel d'entretien du **CLAIR SÉJOUR.**

ACCUEIL DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS

Enfin, 2018 a vu la mise sur pied d'un accueil centralisé pour les nouveaux travailleurs de l'ASBL. Organisées trimestriellement, ces séances sont l'occasion de faire connaissance, d'assurer la transmission d'informations transversales et de permettre des premiers échanges professionnels.

EN CHIFFRES

6 813 heures de formation ont été suivies par les travailleurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** en 2018.

DU CÔTÉ DU SECTEUR

Épinglons la CCT du 18 mai 2018 qui attribue aux travailleurs de toutes les institutions qui ressortent de la commission paritaire 330.01.20.

Deux jours de congé supplémentaires (au prorata de leur temps de travail).

Cette nouvelle mesure a bien entendu un impact sur l'organisation au sein des établissements concernés, raison pour laquelle la Chambre Secteur des Personnes Âgées dispose, en contrepartie, d'un budget permettant un engagement compensatoire de ces jours de congés.

2018 • RÉTROSPECTIVE









14 / 2 • LOVE IS IN THE AIR… AUX CAB !

L'amour était au rendez-vous pour la Saint-Valentin à Bouge ! Après un repas de fête spécialement concocté par quelques résidents pour l'occasion, place à la dégustation de ce « 5 services » ! Un bal dansant a ensuite réuni un grand nombre de résidents des étages ainsi que les bénéficiaires du centre de jour « les figuiers » et le « cantou ». La piste de danse était remplie de couples. Quel plaisir de voir les résidents s'inviter les uns les autres. Même le personnel soignant s'est pris au jeu !

CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE • COMME À L'HÔTEL

Depuis quelques mois, une formule « petit-déjeuner buffet » a été proposée au sein du **CENTRE SAINTE-BARBE.** Une quinzaine de résidents se retrouvent ainsi dès 8h30 à la salle à manger pour partager viennoiseries, cacao, crêpes, omelettes, jus d'orange frais… comme à l'hôtel ! Vu le succès rencontré, il a été décidé d'augmenter la fréquence de cette activité début d'année 2018. Le petit déjeuner buffet a donc lieu une semaine sur deux au lieu d'une fois par mois.

22 / 2 • INAUGURATION DES NOUVEAUX BÂTIMENTS DU SIÈGE SOCIAL

Les collègues de l'ASBL ainsi que nos différents partenaires ont été invités à venir découvrir les nouvelles installations de notre **SIÈGE SOCIAL,** à Cognelée. Pour l'occasion, une journée « portes ouvertes » a été proposée afin de faire découvrir cette nouvelle implantation qui devient le lieu de travail de la Direction Générale, du service administratif et financier ainsi que des fonctions transversales (formation, qualité, infrastructures, communication, marchés publics et GDPR).

CLAIR SÉJOUR • ATELIER CONTES

Une lecture de contes est proposée aux résidents une fois par semaine. Tantôt lus par l'ergothérapeute, tantôt par un résident, ces histoires sont un outil puissant pour stimuler la communication, la mémoire et susciter des émotions.

19 / 4 • TOURNOI DE BOCCIA

Le Service résidentiel pour adultes handicapés physiques a organisé son traditionnel tournoi de boccia le 19 avril. Sport d'origine gréco-romaine, apparenté à la pétanque, la boccia est reconnue comme discipline paralympique depuis les Jeux Paralympiques de New-York en 1984. Une nouvelle fois, grand succès pour l'opération puisqu'elle a réuni 32 équipes issues des 4 coins de la Belgique et de la France ! Les élèves du collège Sainte-Croix de Hannut, qui se forment au métier d'agent d'éducation, étaient également présents. Durant la journée, ils sont un soutien précieux pour l'organisation générale, tout en étant plongés au cœur de ce qui sera peut-être leur futur métier.

2 / 5 • AMIR EN CONCERT

Les résidents du **SRA** avaient formulé la demande d'aller voir Amir en concert. Il suffisait de le demander… et en route pour une soirée magique au Forum de Liège. Et cerise sur le gâteau : nos résidents ont eu la chance de rencontrer leur idole en personne, un moment hors du temps !

9 / 5 • FÊTE DES MAMANS AUX CAB

Le mercredi 9 mai, **LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** ont voulu marquer le coup en organisant un thé dansant en l'honneur de toutes les Mamans, sous des airs d'accordéon. Des chants, des rires et beaucoup de joie ont été partagés à cette occasion. Le grand sourire sur le visage comme plus belle preuve de réussite, surtout lorsqu'une rose a été offerte à chacune des résidentes de la Maison !

16 / 5 • THÉÂTRE « LES JEUNES VIEUX DU CLAIR SÉJOUR »

Plusieurs résidents (4 issus des résidences-services et 1 résidente de la Maison de Repos) ont eu envie de créer une troupe théâtrale au sein du **CLAIR SÉJOUR.** Se rassemblant plusieurs fois par semaine, ils furent très vite au top pour nous présenter leur pièce : « Aux 1000 culottes ». Chaleureusement applaudis, leur prestation a été proposée une seconde fois, à l'occasion de la fête des familles.

















JUIN • COUPE DU MONDE

Ce fut l'événement sportif de l'année, mis à l'honneur dans chacune de nos maisons : écrans géants, klaxons, décorations… c'est sûr, nous avons vécu la coupe du monde et nous avons vibré au gré des performances de nos Diables Rouges !

4 / 6 • FÊTE FORAINE AUX CAB

La traditionnelle fête des familles a eu lieu le 4 juin aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** pour les deux sections réunies. Chasse au trésor, stands forains, promenade en poneys, croustillons et barbes à papa… la foire, comme si on y était !

3 / 7 • CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE : JOURNÉE CONFÉRENCE DE PRESSE ET TOURNAGE DE LA RTBF

Le mardi 3 juillet 2018, un rendez-vous avait été donné aux médias afin de promouvoir le projet « Tubbemodellen ». Le matin, les caméras de la RTBF ont ainsi déambulé au sein de la Maison. Certains résidents se sont prêtés au jeu de l'interview avec beaucoup d'assurance. L'après-midi, c'est « Canal C », « Vivacité » et « L'Avenir » qui sont venus interroger le personnel, mais aussi les résidents. C'est avec beaucoup de joie et de fierté que chacun a pu en découvrir le résultat, notamment lors de la diffusion du journal de 13h le lendemain !

HIPPOTHÉRAPIE

Nos résidents du **SRA** sont très demandeurs d'activités où ils peuvent avoir un contact avec des animaux. C'est pourquoi nous avons repris l'hippothérapie, chaque mardi matin. Soigner, brosser, caresser les chevaux mais également les monter l'espace de quelques instants, un moment privilégié de retour aux sources et de sensations.

12 / 9 • LA VILLETTE : EXCURSION À FLOREFFE

Qui dit Floreffe dit abbaye. Qui dit abbaye dit… dégustation de bières et de fromage ! En route pour une journée de découvertes touristiques et culinaires qui a ravi les participants. Une journée pour retrouver d'autres saveurs, en-dehors du quotidien, à refaire bien vite.

11 / 10 • JOURS HEUREUX : VESTI-BOUTIQUE

La Vestiboutique de la Croix-Rouge s'est déplacée jusqu'à nos résidents le 11 octobre dernier. L'objectif de cette structure est de proposer des vêtements, chaussures, linge de maison et accessoires en seconde main afin de financer des actions locales de la Croix-Rouge (visites à domicile, aides alimentaires…). Une chouette occasion, pour nos résidents, de faire leur « shopping » sans devoir se déplacer et à un prix très intéressant.

20 / 10 • LA VILLETTE : PLACE AUX ENFANTS !

Le samedi 20 octobre, les résidents de la Villette ont reçu la visite de plusieurs têtes blondes, dans le cadre de l'initiative « Place aux enfants ». L'objectif : ouvrir notre monde d'adultes à la curiosité débridée des enfants de 8 à 12 ans et leur faire découvrir le quotidien au sein de nos maisons. Le bilan de cette action est sans nul doute résumé parfaitement par la phrase de l'un de nos petits visiteurs : « je pensais que c'était ennuyeux les maisons de repos mais en fait… c'est hyper cool » !

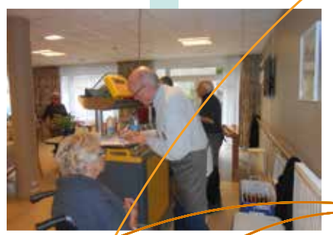
25 / 10 • CLAIR SÉJOUR : ET SI L'ON INVERSAIT LES RÔLES ?

Chaque dernier jeudi du mois, c'est ambiance bistrot au **CLAIR SÉJOUR.** Mais ce 25 octobre, les rôles ont été inversés… Une résidente qui prend les commandes, un autre qui sert les bières spéciales comme un pro : vous ne rêvez pas. Pour cette édition du bistrot du mois d'octobre, les résidents étaient à la manœuvre et ils ont bossé comme des chefs ! L'expérience de Monsieur Laurent a fait mouche, lui qui a exercé le job de serveur. Impeccablement secondé par d'autres résidents pour la prise des commandes et le service à table. Une expérience sympathique, qui a aussi permis aux collègues de se faire chouchouter et de partager ce moment de détente convivial.















31 / 10 • JOURS HEUREUX : INVASION DE PETITS MONSTRES !

À l'occasion d'Halloween, une véritable chasse au trésor a été organisée au sein de Jours Heureux avec la connivence des résidents. Des costumes effrayants… une énigme à résoudre… des enfants survoltés… un trésor bien caché : les ingrédients étaient réunis pour un après-midi inoubliable. Dès la veille, les résidents ont préparé des petits trésors pour chacun des enfants, sous la forme de paquets de bonbons. Pour les trouver, les enfants avaient pour mission de dénicher, dans les chambres des résidents complices, des morceaux de puzzle. Une fois ceux-ci assemblés, ils détenaient alors la clé pour trouver le trésor : la pièce où il était caché. Un moment intergénérationnel qui a amusé les petits… mais aussi les grands !

18 / 11 • CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE : PREMIÈRE ÉDITION DU PETIT DÉJEUNER DES FAMILLES

Environ 100 personnes ont répondu à l'invitation lancée par le service animation : 28 résidents ont ainsi pu passer un agréable moment avec leur famille autour d'un buffet petit déjeuner. De quoi rompre la monotonie habituelle du dimanche matin ! À la demande des résidents et de leurs familles, c'est une expérience qui sera renouvelée en 2019.

22 / 11 • CONFÉRENCE SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER

Aujourd'hui, la maladie d'Alzheimer est la plus fréquente des maladies neurodégénératives. Elle représente, en Belgique, environ 50% des cas de démence, soit plus de 100 000 personnes. Nos Maisons de repos ne font pas exception et accueillent de plus en plus de résidents concernés par cette pathologie. Pour les familles et les proches, il n'est pas toujours simple de savoir comment s'adapter à l'évolution de la maladie, comment se comporter, entretenir la communication, le contact. Pour aborder ces questions récurrentes, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a organisé une première soirée-conférence à destination des familles, en collaboration avec La Ligue Alzheimer en la personne de sa présidente, Madame Henry. Une soirée qui a réuni près de 70 personnes et qui a laissé la place à des échanges riches. Une initiative que notre ASBL réitérera à l'avenir pour aborder d'autres thématiques.

5 / 12 • CAB : VENUE DU GRAND-SAINT

Chaque année, les enfants du personnel sont conviés pour la venue du Grand Saint pour partager un après-midi dédiée à la rencontre. Par petits groupes, les résidents et enfants ont réalisés des bricolages et petits jeux. Une journée intergénérationnelle entourée de tendresse. Tantôt un enfant aidait un adulte en difficulté, tantôt l'adulte aidait l'enfant…Sourires…chuchotements… éclats de rire… Un partage émouvant !

14 / 12 • CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE : LA CHORALE DES RÉSIDENTS

Pour la veillée de Noël de cette année, l'équipe d'animation avait organisé le concert d'une chorale de résidents. Plus de 15 d'entre eux se réunissaient depuis le mois de septembre pour nous offrir ce spectacle. Accompagnés de la fille d'un résident au piano, ils ont revu ensemble des chants de Noël d'antan.

RÉVEILLON 2018 • JOURS HEUREUX : APÉROS DE FIN D'ANNÉE

Les réveillons se sont voulus pétillants à **JOURS HEUREUX !** Afin de proposer une formule un peu différente pour les fêtes de fin d'année, l'équipe a proposé aux résidents de partager un apéritif festif. Bulles, zakouskis chauds et froids, chants de Noël : une ambiance chaleureuse qui n'a pas manqué de renforcer les affinités.

RÉVEILLON 2018 • LA VILLETTE : RETOUR EN ENFANCE

C'est presqu'une tradition désormais : pour Noël, les résidents de **LA VILLETTE** ont carrément le privilège d'avoir la visite de Mickey et de ses acolytes ! Une chouette initiative qui fait écho à des souvenirs bien ancrés dans la mémoire commune. Décoré et mis sur pied par des bénévoles de la région, le char de Disney ne passe pas inaperçu dans les rues de Gembloux ! Pour cette deuxième édition, le même émerveillement était au rendez-vous sur le visage de nos résidents. « C'est un moment vraiment rempli d'émotions, de tendresse et de dialogue ».









2019 • PERSPECTIVES

AUDIT ÉNERGÉTIQUE : DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

Chauffage, électricité, isolation, toiture, circuits de production d'eau chaude, enveloppe du bâtiment : chacune de nos maisons a été passée au crible par le bureau de consultance namurois ICEDD en 2017 et 2018.

L'objectif : déceler les anomalies et y remédier au travers d'un plan d'actions prioritaires. Fin 2018, les résultats de ces audits ont été présentés au Comité de Direction et aux responsables techniques de nos sites. Bilan : **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** s'en sort plutôt bien en comparaison avec d'autres institutions du même type grâce à des travaux réguliers et une politique de maintenance efficace.

Néanmoins, des améliorations doivent être apportées pour renforcer encore notre performance énergétique. La priorité sera ciblée au niveau de la régulation du chauffage et de la production d'eau chaude. Au travers de travaux techniques, bien entendu, mais également en termes de sensibilisation de nos résidents et des collègues.

Plus largement, l'idée est bien d'affiner encore nos pratiques dans le sens d'une diminution de notre emprunte environnementale. En termes d'exemples, citons déjà le tri de nos déchets qui s'affine de plus en plus (PMC, bouteilles, papier/carton, déchets verts, déchets dangereux, lampes et tubes néons), la mise en place de partenariats pour valoriser certains de nos déchets, changement de nos ampoules en LED dès que l'occasion se présente, pose de détecteurs de mouvement pour diminuer notre consommation électrique.





RÉNOVATION EN PROFONDEUR AUX CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

DIRECTEUR, HUGUES AMAND

Depuis plusieurs mois, de grands travaux de rénovation ont été entrepris dans notre résidence de Bouge pour une meilleure configuration des services, des trajets de vie plus évidents pour éviter des parcours contraignants et de brusques changements d'environnement, autant pour le personnel que pour les résidents.

Une importante étape a été franchie avec la fin des travaux du côté Sardanson et le transfert de l'unité de court-séjour, dont les lits sont désormais rassemblés en un même lieu.

Pour 2019, place à une seconde phase d'ampleur qui aboutira au rafraîchissement complet du bâtiment de la Rue Saint-Luc et sa remise aux normes actuelles. L'enveloppe du bâtiment sera entièrement isolée par l'extérieur.

La superficie de la majorité des chambres actuelles sera augmentée. De plus, l'ensemble des salles de bain seront revues afin de les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ce qui facilitera également le travail des équipes grâce à la fonctionnalité des espaces. À chaque étage, de nouveaux lieux de convivialité sont prévus : restaurant climatisé, terrasse, salles d'activité.



Au dernier étage, un bel espace de 300m² sera aménagé de façon modulable au moyen de cloisons coulissantes, permettant ainsi de prévoir des lieux d'accueil pour des groupes de tailles différentes. Un espace « Cantou de jour » sera également créé afin d'accueillir les résidents désorientés mais non encore accueillis dans les unités sécurisées. Cette nouvelle activité devrait alléger le travail des soignants des espaces MR et MRS où résident actuellement ces personnes désorientées qui demandent une attention particulière. Et la prise en charge de ces derniers s'en verra améliorée au travers des activités adaptées qui leur seront proposées.

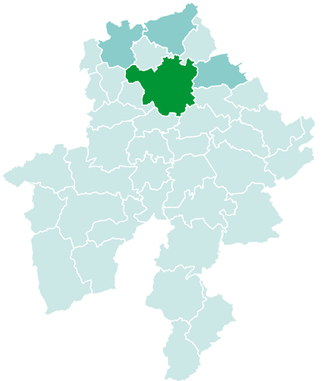
Le début des travaux est prévu pour avril 2019 et devrait s'étaler sur 18 mois. Ces travaux permettront également l'ouverture de six nouveaux lits en Maison de Repos.

ENQUÊTE QUALITÉ : AMÉLIORATIONS

Durant l'année 2018, une enquête « Qualité » a été menée, sur proposition de l'Unessa, dans 26 institutions actives dans le secteur de l'hébergement de personnes âgées, parmi lesquelles nos cinq maisons de repos. Certaines d'entre elles avaient déjà pris part à cette initiative en 2012 et 2015, permettant ainsi un suivi au fil des ans.

Cette enquête abordait un large panel de thématiques : accueil, chambres et infrastructures, propreté, calme, facilité de circulation, nutrition, relations avec le personnel, activités, soins, vie quotidienne, sécurité, attitudes du personnel. Nos Maisons sont bien placées dans les résultats avec un taux de satisfaction élevé pour la majorité de ces items. Trois points d'amélioration seront néanmoins travaillés pour améliorer les scores plus faibles, à savoir : la nutrition, l'accueil et l'animation.

En lien avec cette enquête, pointons que notre ASBL était déjà en réflexion depuis 2017 en matière d'alimentation avec la mise en place de groupes de travail interdisciplinaires pour l'élaboration d'un plan nutrition. Ceux-ci s'inspireront donc des résultats de l'enquête afin d'alimenter la réflexion. Un lien sera également entretenu avec le Plan wallon nutrition, santé et bien-être des aînés mis en place par l'AVIQ visant la qualité et la lutte contre les risques de dénutrition des personnes âgées en Maison de Repos.





SRA : SIX LITS POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES CÉRÉBRO-LESÉES

En juin 2017, notre Service Résidentiel pour Adultes Handicapés Physiques a répondu à un appel à projets de l'AVIQ pour l'obtention d'un subside destiné à l'accueil de personnes souffrant de lésions cérébrales graves et nécessitant un suivi médical lourd.

Plusieurs atouts ont permis au SRA de l'obtenir, parmi lesquels l'expertise qui y est développée depuis plusieurs années déjà, en raison de l'accueil de personnes souffrant de pathologies de plus en plus lourdes. Cette situation a incité le SRA à se spécialiser pour offrir un suivi adéquat et répondre efficacement aux besoins des résidents. Pour y parvenir, un partenariat fort s'est aussi construit avec les équipes du Professeur Laureys, neurologue au Coma Science Group.

Le subside de 390.000 € permettra donc la mise en route de travaux de construction d'une nouvelle unité adaptée à l'accueil de ces personnes. Un projet stimulant qui crée également l'effervescence au sein du personnel qui y voit l'occasion de développer ses compétences dans un secteur passionnant. Une opportunité d'hébergement également pour 6 personnes de plus, dans un secteur qui manque cruellement de places.

Le début des travaux est prévu au printemps 2019.

CINQ NOUVEAUX MARCHÉS PUBLICS

Cinq marchés publics sont planifiés pour l'année 2019, à savoir : l'alimentation, les déchets, l'énergie, le marché concernant les travaux à Jours Heureux et enfin, le petit matériel paramédical. Nous avons également en projet de publier deux autres marchés concernant les fournitures de bureau et les produits d'entretien (en 2019 ou 2020).





PRÉPARATION DE MÉDICATION INDIVIDUELLE (PMI)

Le projet était en préparation depuis quelques temps, 2019 le verra se concrétiser : la PMI sera d'application dans nos Maisons dans le courant de l'année 2019. Cette technique permet de fournir, à un moment déterminé, l'ensemble des médicaments destinés à un(e) résident(e) et ce, dans un seul conditionnement, fermé, pour une administration individuelle. Les principaux avantages de ce système sont essentiellement économiques et qualitatifs car il permet davantage de sécurité, de traçabilité, une meilleure gestion de la polymédication et la promotion d'alternatives moins onéreuses pour les résidents.

LES OURSONS DU BORD DE MEUSE

Faire cohabiter des têtes blondes et des têtes grisonnantes dans une même institution ? L'énergie de la jeunesse et la sagesse de la vieillesse ? Le **CENTRE SAINTE-BARBE DE SEILLES** a obtenu un soutien via le Fonds Réméso (Réseau Médico-Social de la Mutualité chrétienne en Province de Namur) qui permettra l'ouverture, en septembre prochain, d'un milieu d'accueil d'enfants au sein de la Maison de Repos ! Celui-ci fonctionnera au travers d'un partenariat avec l'ASBL Les Arsouilles, avec qui nous collaborons déjà dans le cadre des stages intergénérationnels organisés dans certaines de nos Maisons.

Cette nouvelle opportunité de cohabitation intergénérationnelle devrait amener un vent de fraîcheur au sein de la Maison avec, parmi les objectifs, l'envie de proposer à nos résidents des solutions stimulantes, qui permettent de maintenir le sentiment d'utilité et de briser la solitude.

25 LITS RACHETÉS À LA RÉSIDENCE LES CYGNES

Notre ASBL vient de faire l'acquisition des 25 lits exploités au sein de la résidence Les Cygnes, Maison de Repos située à Profondeville. Dans le courant de l'année 2019, les résidents et les membres du personnel seront transférés dans nos Maisons. L'agrément des 25 lits sera, quant à lui, attribué à l'une de nos Maisons dans les prochains mois, en fonction des possibilités d'extension et des besoins.

RÈGLEMENT DE TRAVAIL

Les négociations autour du règlement de travail ont débuté en 2018 et se poursuivront en 2019, l'objectif étant de parvenir à un accord dans le courant de l'année. Si ce nouveau règlement aborde les aspects législatifs incontournables, il vise avant tout à harmoniser les conditions de travail de l'ensemble des travailleurs de l'ASBL.

DESCRIPTIONS DE FONCTIONS

L'ensemble des descriptions de fonctions de notre ASBL devraient être finalisées dans le courant de l'année 2019. Un travail d'ampleur qui a démarré il y a plusieurs mois dans l'objectif de clarifier les rôles de chaque travailleur au sein de l'institution. Les tâches et responsabilités de chacun sont ainsi décrites, en lien avec les relations hiérarchiques et fonctionnelles. Ces descriptions formalisent également l'attitude professionnelle attendue ainsi que les compétences et titres requis.

RÉSIDENCE L'UNIVERS À VEDRIN

Last but not least, cette année d'anniversaire est particulièrement riche en projets puisque nous accueillerons prochainement une nouvelle Maison de Repos parmi nos institutions. En effet, l'ASBL a fait l'acquisition de la « Résidence de l'Univers » à Vedrin.

Soucieuse de développer ses activités et dans la perspective de consolider sa présence sur le territoire de Namur, notre ASBL comptera désormais en plus :

- 32 lits MR ;
- 25 lits MRS ;
- 3 lits court-séjour ;
- 15 places en centre d'accueil de jour (7 CAJ et 8 CSJ) ;
- 12 logements en résidences-services.

L'intégration de cette institution au sein d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** prendra cours officiellement le 1er janvier 2020. Dans la transition, une collaboration étroite s'installe actuellement entre les parties afin que cette étape se passe dans les meilleures conditions pour tous.



RÉSIDENCE L'UNIVERS
À VEDRIN

CENTRE DE SOINS SAINTE-BARBE
SEILLES

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES

JOURS HEUREUX
ÉGHEZÉE

LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE

HÉBERGEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES

SERVICE RÉSIDENTIEL
POUR ADULTES HANDICAPÉS PHYSIQUES

ACSOL Accueil & Solidarité ASBL — 10 ANS

ACSOL.be



Bienvenue
dans nos maisons de vie