RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

PEPUP



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

ACSOL23

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

06 NOTRE **RÉSEAU**

14 NOS **VALEURS**

18 **CHIFFRES** CLÉS

32 PRINCIPAUX **PROJETS**

44 **LE MOT** DE LA DIRECTION



SOMMAIRE



NOTRE RÉSEAU

ACSOL, C'EST :

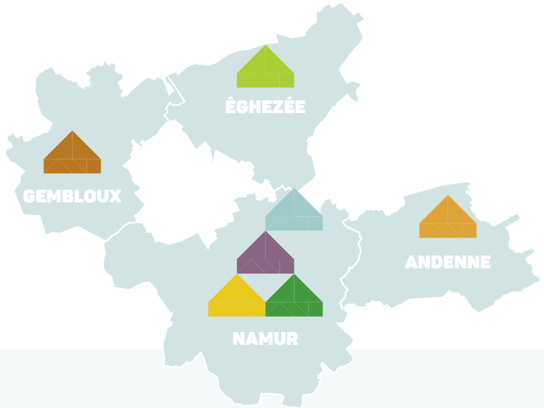
6
INSTITUTIONS EN PROVINCE DE NAMUR

865
COLLABORATEURS

454
ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

NOS MAISONS

Notre ASBL compte six établissements répartis en Province de Namur : à **SEILLES**, **LONGCHAMPS**, **VEDRIN**, **BOUGE**, **SALZINNES** et **GEMBLOUX**. Au fil des années, notre offre de services se diversifie pour répondre aux besoins de différentes populations : centres d'accueil et de soins de jour, maisons de repos et de soins, courts-séjours, résidences-services, accueil et hébergement pour adultes porteurs d'un handicap. Au total, ce sont plus de 800 bénéficiaires qui sont accueillis quotidiennement.



CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE (NAMUR)

JOURS HEUREUX
LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)

LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES (NAMUR)

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES (ANDENNE)

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
VEDRIN (NAMUR)

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE (NAMUR)

802 PLACES D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT

MR	MRS	CS	RS	CAJ	CSJ	SRA	SAJA
97	427	41	101	9	62	49	16





CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

BOUGE (NAMUR)

RUE SAINT-LUC 10
5004 BOUGE
081 21 97 11

SECTION PERSONNES ÂGÉES

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR
- LITS « ÉTAT NEURO-VÉGÉTATIF PERSISTANT »

SECTION ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

- SERVICE RÉSIDENTIEL ET ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

MAISONS



JOURS HEUREUX

LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)

RUE MARCEL HUBERT 2
5310 LONGCHAMPS
081 51 23 01

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR



CLAIR SÉJOUR

SALZINNES (NAMUR)

AVENUE REINE ASTRID 92
5000 NAMUR
081 74 90 00

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL



CENTRE SAINTE-BARBE

SEILLES (ANDENNE)

RUE ÉMILE GODFRIND 101
5300 SEILLES
085 82 37 37

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES



RÉSIDENCE LA VILLETTE

GEMBLOUX

CHAUSSÉE DE CHARLEROI 191
5030 GEMBLOUX
081 62 58 00

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR



RÉSIDENCE DE L'UNIVERS

VEDRIN (NAMUR)

RUE FRANÇOIS LORGE 54
5020 VEDRIN
081 21 93 93

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR



SIÈGE SOCIAL

COGNELÉE (NAMUR)

CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081
5022 COGNELÉE
081 14 02 10

- DIRECTION GÉNÉRALE
- DIRECTION STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT
- FONCTIONS TRANSVERSALES
- FONCTIONS ADMINISTRATIVES

MAISONS



GESTION

NOS ORGANES DE GESTION

LE COMITÉ DE DIRECTION

Notre ASBL est gérée au quotidien par un Comité de Direction, composé de :

- **Sébastien Marcq,** Directeur Général
- **Antoine Thiry,** Directeur Stratégie & Développement
- **Patrick Fillée,** Directeur Infrastructures
- **Dominique Dopchie,** Directrice Administrative & Financière

- **Laurent Jacquet,** Directeur des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Marie-France Lavigne,** Directrice du Service Résidentiel et d'Accueil de jour pour Adultes porteurs d'un handicap aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Kristel Carlier,** Directrice des **JOURS HEUREUX** à Longchamps
- **Anne Collinet,** Directrice du **CENTRE SAINTE-BARBE** à Seilles
- **Michaël Pestiaux,** Directeur de la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS** à Vedrin, du **CLAIR SÉJOUR** à Salzinnes

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Le Conseil d'Administration se compose des membres du Comité de Direction et de **Jocelyne Van Lierde** (Présidente), **André Bernard, Kathleen Boreux, Amélie Carpentier, Olivier Genbedien, Jacques Goderniaux, Philippe Hubaux, Charles Karemano, Marie-Laurence Levaque, Delphine Mathieux, Michel Mercier, Dominique Michel, Christophe Plompteux, Daniel Therasse** et **Marie Widart.**

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024

L'Assemblée Générale se compose de **André Bernard, Imane Bensalah, Kathleen Boreux, Monique Bral, Amélie Carpentier, Georges Conrardy, André-Marie Douillet, Lucy Duchesne, Claude Sylva Dussenne, Jean-Pierre Falque, Olivier Gendebien, Jacques Goderniaux, Philippe Hubaux, Charles Karemano, Marie-Laurence Levaque, Jean Marchand, Delphine Mathieux, Michel Mercier, Eric Meurey, Dominique Michel, Pierre Moreau, Anne-Marie Neuvens, Kim Nicolas, Marcel Pesesse, Christophe Plompteux, Alain Remy, Cécilia Rouard, André Simon, Daniel Therasse, Edmond Thibaut-Buffart, Axel Tixhon, Jocelyne Van Lierde** et **Marie Widart.**



NOS VALEURS

La solidarité active entre nos institutions
et nos acteurs se traduit au travers
d'échanges, de collaborations,
de partenariats, de soutiens
et d'un esprit d'équipe qui nous permettent
de développer, de manière innovante,
des maisons de vie où chacun peut réaliser
son projet avec dignité.

RESPECT **BIEN-ÊTRE**

AUTONOMIE **EXPERTISE**



RESPECT

CONSIDÉRER

ET RESPECTER, EN TOUTE RÉCIPROCITÉ, LES RÉSIDENTS, LES FAMILLES, LES MEMBRES DU PERSONNEL ET L'INSTITUTION À TRAVERS L'ÉCOUTE, LE DIALOGUE, LA COMMUNICATION, L'EMPATHIE ET LA BIENVEILLANCE.



AUTONOMIE

SE BASER

SUR LES CAPACITÉS DE CHOIX ET D'ACTION INCITANT LE RÉSIDENT À ÊTRE ACTEUR DE SA VIE, EN CONSIDÉRANT SON HISTOIRE, SES VALEURS, SES BESOINS ET SES DÉSIRS.

BIEN-ÊTRE



SUSCITER

UNE DYNAMIQUE POSITIVE DANS LAQUELLE CHAQUE JOUR EST UNE AVENTURE HUMAINE, CHALEUREUSE ET ENTHOUSIASMANTE, PROPICE À L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS.



EXPERTISE

OFFRIR

DES SERVICES DE QUALITÉ AUX RÉSIDENTS EN S'APPUYANT SUR DES SAVOIR-FAIRE ET DES SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNELS DANS LE CADRE D'UNE GESTION HUMAINE ET FINANCIÈRE EFFICACE.

SOLIDARITÉ



CHIFFRES CLÉS

PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS 2023

MATÉRIEL MÉDICAL & PARAMÉDICAL
106 300 €

PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES
340 000 €

MATÉRIEL ENTRETIEN MÉNAGER, TECHNIQUE & BUANDERIE
45 300 €

GROSSES RÉPARATIONS & GROS ENTRETIENS
117 000 €

LOGICIELS & PROGRAMMES
6 000 €

DIVERS AMÉNAGEMENTS & ÉQUIPEMENT DES IMMEUBLES
113 300 €

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (TERRAINS...)
118 700 €

TOTAL
2 642 900€

MATÉRIEL INFORMATIQUE
12 300 €

MOBILIER
28 200 €

AMÉNAGEMENT DES ABORDS
5 200 €

MATÉRIEL DE CUISINE
30 000 €

MATÉRIEL ROULANT
51 600 €

CONSTRUCTIONS
1 669 000 €

NOTRE ACTIVITÉ

POSITION SUR LE MARCHÉ WALLON (TOTAL DES LITS MR / MRS / CS)

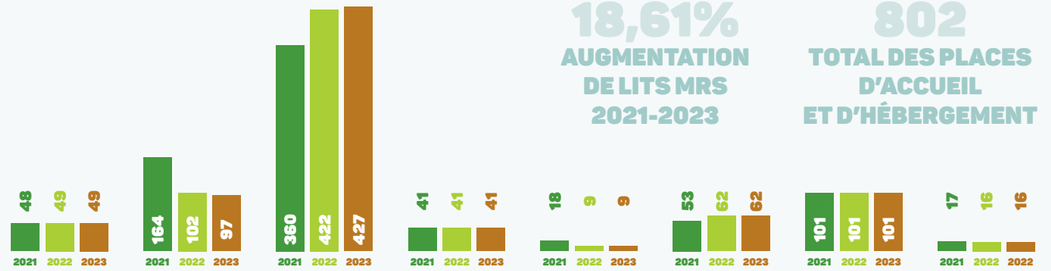
PRIVÉ COMMERCIAL
45,00%
23 578 LITS

PUBLIC
29,00%
15 625 LITS

PRIVÉ ASBL
26,00%
13 734 LITS

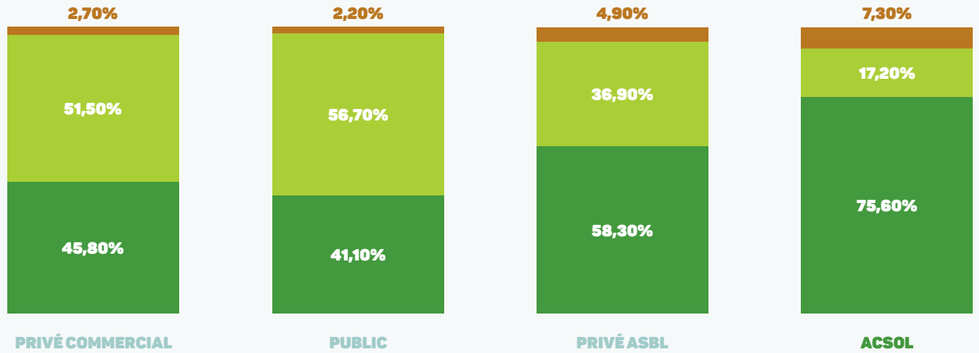
ACSOL
565 LITS

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE



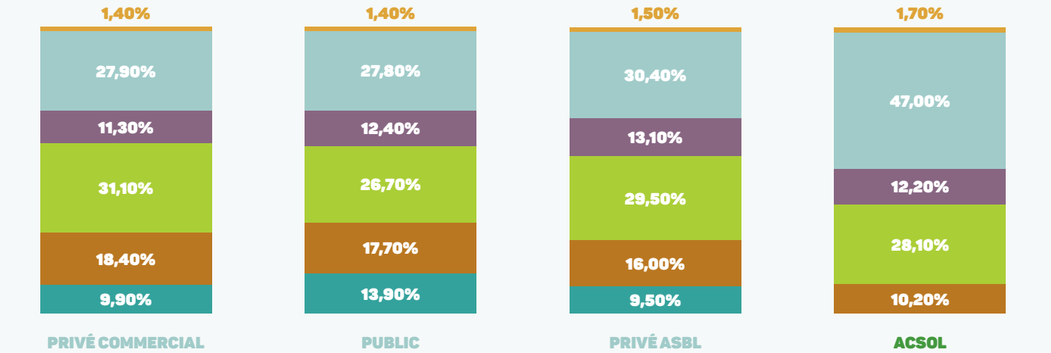
PROPORTION DE RÉSIDENTS

MRS MR CS



PROFIL DE DÉPENDANCE DES RÉSIDENTS MR & MRS

(O / A / B / C / CD / D)



Les requalifications successives de lits MR en lits MRS permettent à **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** de bénéficier d'une proportion de lits MRS supérieure aux moyennes sectorielles.

L'échelle de Katz catégorise les résidents dans différents profils de dépendance (de la dépendance la plus légère profil **O**, à la dépendance la plus lourde profil **CD**). Étant donné son taux élevé de lits MRS, l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** accueille une proportion de profils lourdement dépendants supérieure aux moyennes sectorielles.

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES (MR / MRS)

34,00%
HOMMES

66,00%
FEMMES

MOYENNE D'ÂGE PAR SEXE (MR / MRS)

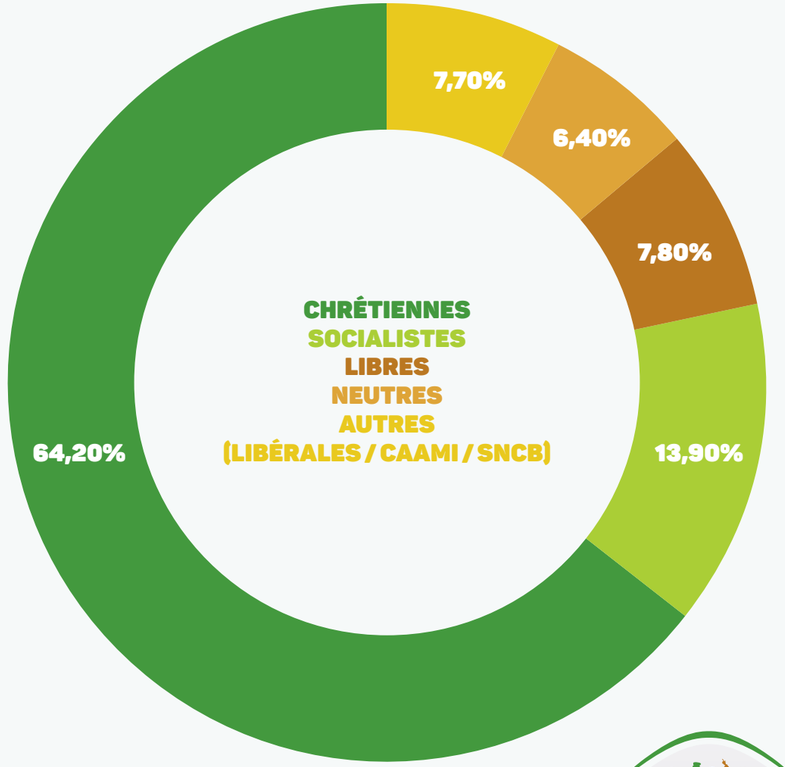
81,86 ANS
HOMMES

84,66
MOYENNE

85,98 ANS
FEMMES

PROPORTION DE RÉSIDENTS DANS LES DIFFÉRENTES MUTUELLES

2023



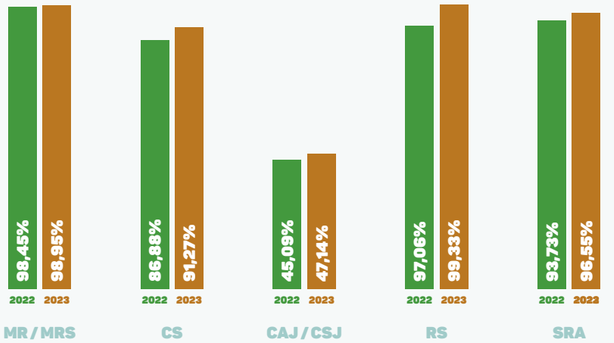
ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP) MR / MRS

	PERSONNEL SOIGNANT		PERSONNEL NON-SOIGNANT		ETP TOTAL
PRIVÉ COMMERCIAL	0,35	+	0,11	=	0,46
PRIVÉ ASBL	0,41	+	0,18	=	0,59
ACSOL	0,53	+	0,19	=	0,72

ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP) SRA

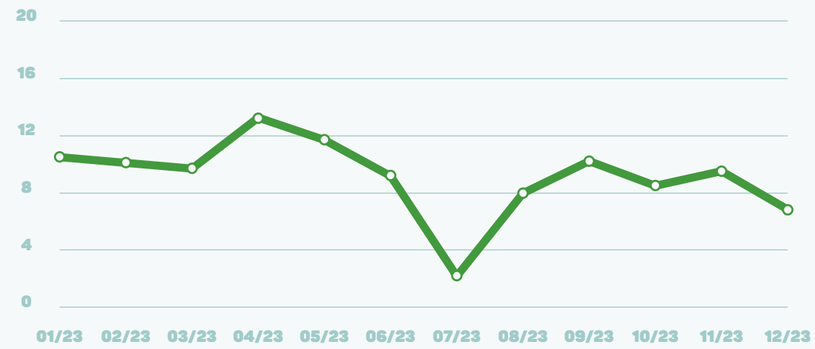
	PERSONNEL ÉDUCATIF / SOIGNANT		PERSONNEL NON-SOIGNANT		ETP TOTAL
ACSOL	0,96	+	0,19	=	1,15

TAUX D'OCCUPATION



Étant donné l'hébergement de profils plus dépendants, l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** dispose d'un encadrement en personnel supérieur aux moyennes sectorielles.

LITS DISPONIBLES (MR / MRS / CS)

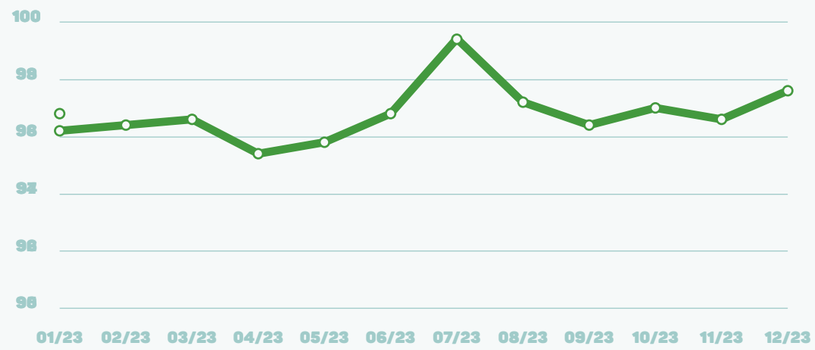


13,50
MOYENNE 2022

9,10
MOYENNE 2023

Après la période de Covid, le nombre de lits disponibles retrouve des moyennes habituelles. De manière logique, le taux d'occupation suit la même tendance.

TAUX D'OCCUPATION (MR / MRS / CS)



97,80%
MOYENNE 2022

98,40%
MOYENNE 2023





QUI SONT NOS TRAVAILLEURS ?

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES AU 31/12/2023

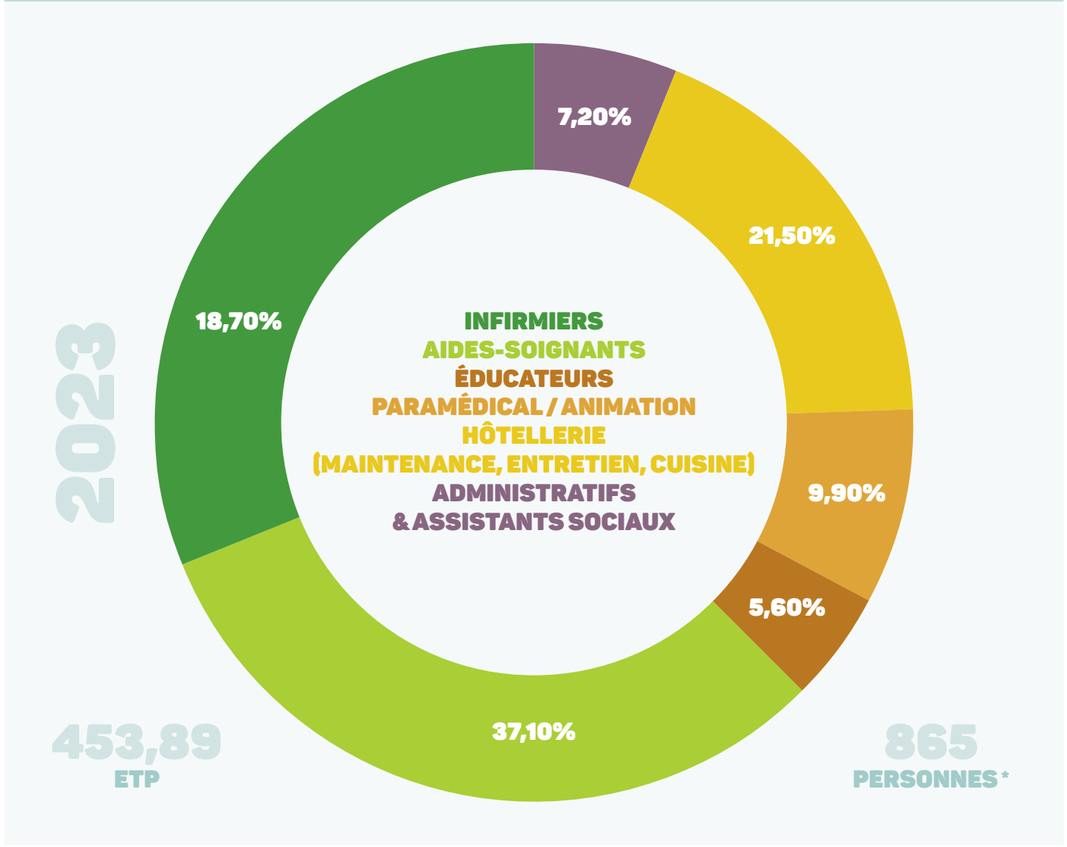
15,00%
HOMMES

85,00%
FEMMES

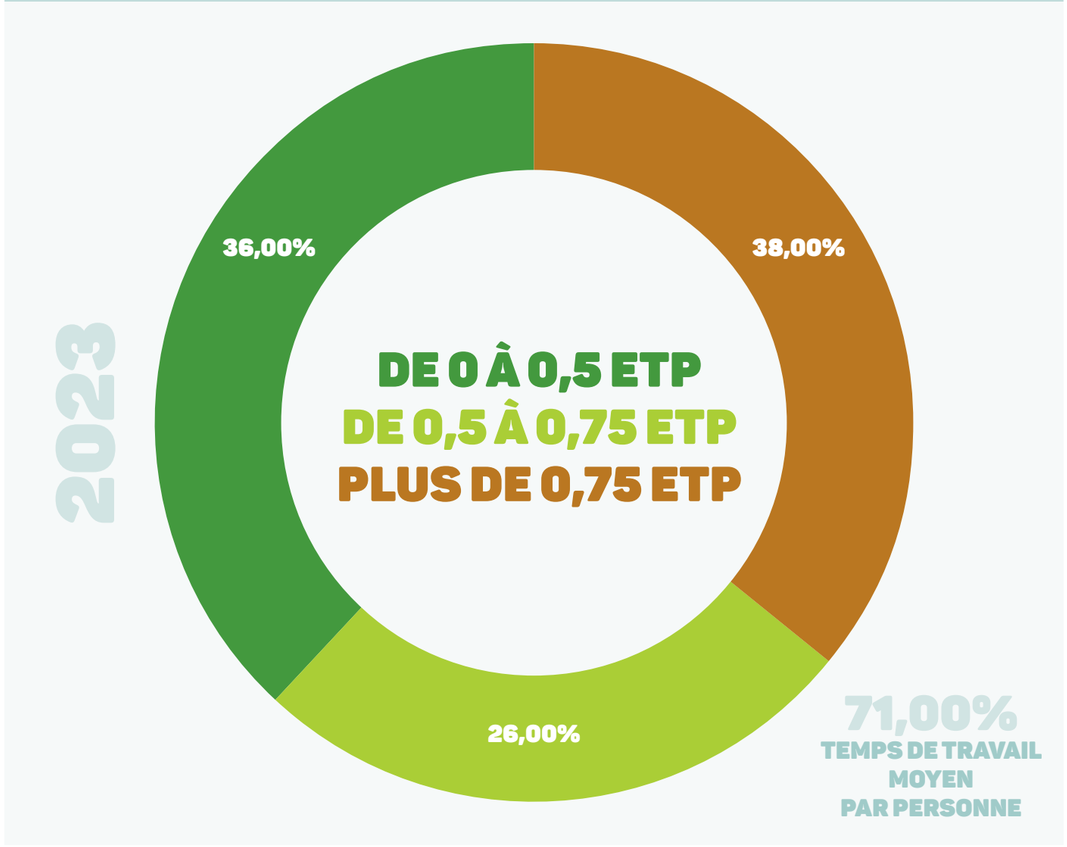
ÂGE MOYEN AU 31/12/2023

45,30
ÂGE MOYEN

RÉPARTITION PAR FONCTION



RÉPARTITION TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL AU 31/12/2023



La majeure partie du personnel d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est composée de personnel soignant. Notre ASBL accorde néanmoins une large place aux soins paramédicaux et aux animations (plus de 15% de l'encadrement). Enfin, près d'une personne sur trois fait partie du staff d'hôtellerie ou d'administration. (*) Personnes ayant presté en 2023.

Plus d'un travailleur sur trois au sein d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est engagé dans le cadre d'un contrat de plus de trois-quart temps. En moyenne, un travailleur dispose d'un temps de travail équivalent à 0,71 ETP.



PRINCIPAUX PROJETS

2023 • RÉTROSPECTIVE

LES PROJETS DE VIE INSTITUTIONNELS, DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE...

Dans le courant de l'année 2022, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a entrepris un large chantier, celui de mettre à jour le projet de vie institutionnel de ses maisons. L'année 2023 a permis la poursuite de ce travail, avec l'aboutissement des projets de vie du **CENTRE SAINTE-BARBE**, du **CLAIR SÉJOUR** ainsi que des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** – section adultes porteurs d'un handicap.

Durant l'année, les autres sites ont également avancé dans leurs réflexions. Aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** – section personnes âgées, à **LA VILLETTE** et aux **JOURS HEUREUX**, le travail s'effectue par l'intermédiaire de la spin-off LYAge, qui accompagne les trois sites au *culture change*, une vision axée sur le résident et ses besoins. C'est grâce aux enquêtes auprès des résidents, des proches et des travailleurs, aux réflexions en assemblées générales, ainsi qu'à la création de groupes de travail que les projets prennent forme.

À la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS**, les réflexions s'organisent suivant le même principe de co-construction. L'association des résidents, de leurs familles et de nos collaborateurs permettent ainsi d'orienter le projet de vie de la maison vers un but commun : le bien-être du résident et son intégration dans la vie de la maison.

L'année 2024 verra sans nul doute la concrétisation du projet de vie institutionnel de ces quatre sites.

VERS LA CONCRÉTISATION D'UN PLAN QUALITÉ

Cela fait plusieurs années que l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** s'est inscrite dans une démarche d'amélioration continue. De la création du siège social au fonctionnement en comité de direction et collèges, en passant par l'élaboration d'un plan nutrition, d'une politique autour de l'hygiène et de l'incontinence, ainsi que la fixation d'indicateurs de suivi, les aboutissements sont nombreux et œuvrent chacun vers une prise en charge sans cesse améliorée de nos résidents.

Ces nombreux projets méritaient d'être combinés et mis en avant au sein d'un plan qualité global.

De manière résumée, le plan qualité d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est donc un condensé des projets qui font l'essence même de notre ASBL, et sert dès lors de base à notre souci d'amélioration continue. En effet, c'est sur ce socle commun que chacun des sites se fixe chaque année un certain nombre d'objectifs d'amélioration, atteignables grâce à un plan d'actions concrètes.

Cette organisation autour d'un plan qualité permet par ailleurs de répondre à une exigence de l'Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ), l'organisme public réglementant le secteur des maisons de repos en Wallonie : « l'amélioration permanente des pratiques et de l'ensemble des services mis à disposition des résidents et des professionnels ».

Si 2023 a été l'année de la mise en place de réflexions autour de ce plan qualité, l'année 2024 verra la concrétisation de ces réflexions s'organiser sur le terrain.



UN PROJET D'ENVERGURE À JAMBES

Les discussions à propos de la délocalisation du **CLAIR SÉJOUR** et de la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS** ont porté leurs fruits, puisque la mise en place d'un projet de nouvelle construction à Jambes a débuté au cours de l'année 2022. En effet, suite à l'acquisition du terrain occupé actuellement par la Communauté des Sœurs de Sainte-Marie, la volonté d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est de bâtir, sur ce terrain, une nouvelle institution comportant 150 lits de maison de repos / maison de repos et de soins, 24 appartements de résidences-services, 15 places en accueil de jour, ainsi que 6 logements pour adultes porteurs d'un handicap. Cet ensemble sera complété par une crèche pouvant accueillir 42 enfants et 5 kots pour étudiants.

Afin d'étoffer l'offre de services, un espace médico-social est également prévu, composé d'une pharmacie et d'un laboratoire médical, mais aussi d'un centre médical pouvant accueillir un ensemble de professions des soins de santé (médecins, kinésithérapeutes…).

Ce projet ambitieux nécessite l'implication de nombreux acteurs. Le bureau d'architecture, d'une part, dont l'expertise doit permettre de mettre sur plan les volontés architecturales d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**. À ce sujet, notre ASBL souhaite mettre en avant une architecture permettant aux résidents et aux membres du personnel d'évoluer au sein de petites unités.

D'autre part, les membres du personnel des deux institutions amenées à déménager dans ce nouveau bâtiment, le **CLAIR SÉJOUR** et la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS,** seront également mis à contribution. Ceux-ci se sont d'ailleurs vu présenter les prémices de ce projet.

Toutefois, la plus grosse partie du travail sera certainement celle qui sera entreprise durant l'année 2024. En effet, c'est à cette période que se cristallisera la décision d'octroi du permis d'urbanisme ainsi que la rédaction du cahier des charges, deux facteurs indispensables à la mise en œuvre de cette infrastructure.

Enfin, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** ne perd pas de vue les coûts énergétiques et les normes écologiques. Ainsi, panneaux solaires, récupération d'eau de pluie et autres investissements énergétiques assureront une construction durable et éco-responsable.

LE SUIVI DU PROJET DES JOURS HEUREUX

L'infrastructure vieillissante des **JOURS HEUREUX** a mené, dans le courant de l'année 2022, à une réflexion au sujet de sa délocalisation. L'une des pistes suivies est un partenariat avec la commune d'Eghezée : ce partenariat consiste en la construction d'un nouveau bâtiment dans le centre d'Eghezée, sur un terrain de cinq hectares. Ce projet d'envergure permettra de réfléchir à une architecture optimale, centrée sur le bien-être des résidents et des équipes, mais aussi sur l'ouverture vers l'extérieur et la diversification des services. Cependant, deux projets de ce type ne peuvent être menés de front. Celui des **JOURS HEUREUX** suivra donc celui de Jambes dans quelques années.



RETOUR SUR LA MISE EN PLACE DES BARÈMES IFIC

L'accord pour le secteur non-marchand 2021-2024, approuvé par le Gouvernement wallon le 17 juillet 2020, prévoyait un financement permettant notamment de revaloriser le personnel des maisons de repos. Dans ce cadre, une nouvelle classification de fonction a été implémentée dans les secteurs concernés, dont le secteur des maisons de repos. Cette classification vise à rémunérer les travailleurs sur la base des tâches réalisées, et non plus uniquement sur la base du diplôme.

Après les discussions politiques organisant la mise en place de ce nouveau système de rémunération, les travailleurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** se sont vu proposer leur nouvelle échelle barémique en début d'année 2023, avec effet rétroactif au 1er juillet 2022.

Force est de constater que, malgré les nombreux mois de réflexion sur sa mise en place, l'enveloppe disponible n'a pas été distribuée de manière optimale entre les différentes qualifications de personnel. En outre, il est difficile de vérifier, de manière générale, dans quelle mesure le financement octroyé aux employeurs comble le coût induit par ces nouveaux barèmes. De fait, les particularités individuelles de chaque employé rendent l'exercice très ardu. Au final, cette opération ne semble pas être neutre financièrement.

UNE ANNÉE CENTRÉE SUR LA NUTRITION

Après la mise en place du Plan Nutrition d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** en 2022, l'année 2023 a été l'occasion de soutenir cet enjeu de la nutrition dans nos maisons. En effet, le plan de formation de l'ASBL a défini cette thématique comme prioritaire tout au long de 2023. Dans cette optique, une série de formations sur le sujet ont été organisées : formation à l'alimentation de la personne âgée, sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire, réunion de comités « nutrition » sur chaque site…

L'ASBL a également participé à divers événements en lien avec cette thématique, comme notre engagement pendant la semaine de la sensibilisation à la nutrition, ou encore notre intervention lors de la journée thématique sur la nutrition organisée par l'UNESSA. L'occasion d'accroître nos connaissances sur le sujet, mais aussi de faire profiter d'autres structures de la mise en place d'un Plan Nutrition, qui a bénéficié d'un développement stratégique global chez **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**.

Par ailleurs, notre ASBL a procédé à l'engagement de plusieurs diététicien(ne)s afin d'aider à combattre la dénutrition de ses résidents.

La thématique de la nutrition est ainsi essentielle pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, et continuera d'être développée et soutenue dans le futur.



INVESTISSEMENT ÉNERGÉTIQUE : UNE STRATÉGIE GAGNANTE

La crise sanitaire que nous avons vécue durant plus de deux ans a eu des répercussions considérables sur le prix de l'énergie. En effet, suite à la tension de la disponibilité en énergie dans le monde ainsi que la forte reprise économique mondiale, les prix du gaz et de l'électricité se sont envolés de plus de 25%. En 2022, cette pénurie s'est aggravée suite au conflit armé entre l'Ukraine et la Russie, se transformant en une crise énergétique mondiale. L'impact de cette envolée des coûts s'est fait ressentir autant par les particuliers que par les entreprises.

Pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, cela s'est traduit par un surcoût énergétique (gaz et électricité) de 30% pour l'année 2022. Suite à cette situation, un audit énergétique de l'ensemble des sites a été réalisé afin d'identifier les investissements potentiels en termes d'économie d'énergie.

C'est ainsi que l'année 2023 a vu un certain nombre d'importants investissements se réaliser, accélérant par conséquent la transition énergétique de l'ASBL. Au total, ce sont plus de 2300 panneaux photovoltaïques qui ont été installés, d'une puissance de 1000 KWc, générant une production de 1000 MWh. Par ailleurs, le remplacement de l'ensemble des points lumineux en LED est également prévu.

Quant au coût de l'énergie, le contrat énergétique conclu permet à **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** de déterminer elle-même son prix, suivant une stratégie de fixation régulière au prix du marché. Ces deux éléments combinés – investissements énergétiques et stratégie de fixation du prix – ont permis à notre ASBL de fortement réduire le coût de l'énergie en 2023, et nous permettra de mieux appréhender les années futures en termes énergétiques.

DU CHANGEMENT DANS L'ÉQUIPE TRANSVERSALE DU SIÈGE SOCIAL

L'année 2023 fût aussi une année de changement au sein de l'équipe transversale du siège social d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**.

Ainsi, en mai, **Céline Pottier** intègre la coordination des marchés publics à mi-temps. En juillet, c'est **Julie Cassart,** nouvelle secrétaire de direction, qui rejoint l'équipe. En septembre, l'ASBL accueille un nouveau conseiller en prévention, **François Hoyoux.** En octobre, la gestion des projets de communication, tant internes qu'externes, est reprise par **Alice Otten,** nouvelle chargée de communication. Enfin, en décembre, c'est un nouveau directeur infrastructures qui intègre l'ASBL, **Patrick Fillée.**



UN FOISONNEMENT D'ACTIVITÉS POUR NOS RÉSIDENTS

Les résidents de nos différentes maisons ont également eu l'occasion de profiter de diverses activités réunissant les différents sites d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** :

- Les premières « rencontres inter-ACSOL » ont vu le jour. Ces moments de partage qui réunissent les résidents de nos six maisons pour une activité particulière le temps d'une demi-journée ont connu un franc succès lors des deux premières activités proposées : pétanque au **CENTRE SAINTE-BARBE** et concours du Couyon aux **JOURS HEUREUX** !
- À l'arrivée de l'été, un petit groupe de bénéficiaires issus de nos six maisons de repos et de notre service pour adultes en situation de handicap a pu profiter des plaisirs du bord de mer à Ter Duinen. Balades revigorantes dans le sable, pauses gourmandes et bouffée d'air frais marin, le tout dans une bonne humeur communicative.
- Quelques semaines plus tard, le 22 septembre, ce ne sont pas moins de 167 résidents de nos différents établissements qui ont pris le large pour une croisière en eau douce, sur la Meuse dinantaise. Une après-midi ensoleillée agrémentée d'animations musicales à bord du « Sax ».
- En fin d'année, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a eu le plaisir d'organiser une marche au profit du SRA, le « Math'atlon ». Mathieu, bénéficiaire de **SEQUOIA (CAB)**, souhaitait en effet organiser un évènement sportif qui permettrait de rassembler des personnes venues de tous horizons, tout en récoltant des bénéfices au profit de l'embellissement des espaces extérieurs de son lieu de vie. Un franc succès qui a réuni plusieurs dizaines de participants le dimanche 1er octobre.

LES 15 ANS D'ACCUEIL & SOLIDARITÉ

À l'occasion du quinzième anniversaire de l'ASBL, deux évènements majeurs ont rythmé l'année :

- Le 2 juin, la soirée du personnel s'est déroulée en hauteur, puisqu'elle avait lieu à la Citadelle de Namur ! Dans un cadre chaleureux, les collègues ont pu profiter de la présence de caricaturistes, musiciens et autres joyeusetés, pour une soirée mémorable.
- Le 27 août, c'est un Family Day qui a réuni collègues et familles dans le magnifique Domaine de Lonzée à Gembloux. Une première pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** ! Châteaux gonflables, barbes à papa, pop-corn, magicien, grimage, balade en calèche ou à pied… Tous les ingrédients étaient réunis pour faire de cette journée un pur moment de détente familiale et de renforcement de liens entre collègues.

Les 15 ans de l'ASBL se poursuivront également en 2024, puisqu'une comédie signée Colette et Valérie Roumanoff, *La Confusionite,* sera représentée le 15 mai 2024 au Delta à Namur. Une pièce comique pour aborder un sujet grave, puisqu'elle nous invite à adopter un nouveau regard sur la maladie d'Alzheimer. Organisé par **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, cet évènement est destiné aux résidents de nos maisons, à leurs familles et aux membres du personnel, mais il est également ouvert au public.

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

2024 • PERSPECTIVES



PROJET DE NOUVELLE CONSTRUCTION
À JAMBES

MISE EN PLACE DU PROJET
PRÉSENTATION DU PROJET AUX RIVERAINS
RÉDACTION DU CAHIER DES CHARGES
DÉCISION D'OCTROI DU PERMIS D'URBANISME

PLAN QUALITÉ
DÉPLOIEMENT DES PROJETS SUR NOS DIFFÉRENTS SITES

JANVIER | FÉVRIER | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUILLET | AOÛT | SEPTEMBRE | OCTOBRE | NOVEMBRE | DÉCEMBRE

LES VALEURS ACSOL
DIFFUSION DE LA VALEUR « BIEN-ÊTRE » SUR NOS DIFFÉRENTS SITES

1er SEMESTRE 2024

NOUVEAU SITE WEB
LE SITE WEB WWW.ACSOL.BE
VA FAIRE PEAU NEUVE !

ACSOL24



LE MOT DE LA DIRECTION

Chez **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, l'année 2023 fut avant tout l'année des 15 ans de l'ASBL. Un anniversaire qui a offert des moments mémorables à nos collaborateurs et nos résidents.

Ce fut également l'occasion de dresser le bilan de nos dernières réalisations afin d'appréhender au mieux notre futur.

De nombreux projets ont en effet vu le jour ces dernières années, tant sur nos différents sites que de manière transversale. Le maître mot a toujours été, et l'est plus que jamais, la **QUALITÉ**, soutenue par un souci d'amélioration continue. Ainsi, l'ensemble des projets entamés durant ces quinze dernières années ont été poursuivis dans la continuité de leur création : développement des projets de vie de chaque site, concrétisation du plan qualité, mesures pour une énergie mieux maîtrisée et plus propre, élaboration et déploiement du plan nutrition, définitions et mises en œuvre des procédures d'hygiène…

Le souci de persévérance et de **CONTINUITÉ** d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** n'aurait pu être possible sans un principe de co-construction, qui percole à travers tous nos projets. Ceux-ci ne peuvent se concrétiser que grâce à la collaboration de nombreux acteurs. L'occasion pour moi de remercier tous les travailleurs de l'ASBL ainsi que les résidents de nos six établissements, tout comme les diverses instances qui contribuent au dynamisme de l'ASBL.

Cette co-construction nous permet aussi de mieux définir les lignes directrices des années à venir. L'année 2024 annonce d'ailleurs le début de la diffusion étendue de nos valeurs d'entreprise à travers chacun de nos sites. Afin de faire vivre ces valeurs de manière concrète à notre personnel, mais aussi aux résidents de nos différents établissements, une des quatre valeurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** – **RESPECT, AUTONOMIE, BIEN-ÊTRE, EXPERTISE** – sera sélectionnée tous les ans et rythmera le quotidien de l'ASBL. Pour l'année 2024, c'est la valeur « Bien-être » qui a été retenue pour lancer cette initiative. De quoi nous motiver à avancer dans la même direction.

Bien sûr, d'autres défis nous attendent. Au terme de l'année 2023, la crise de l'énergie semble derrière nous, mais nous devrons continuer à faire face à un défi qui touche tout le secteur des soins à la personne : la pénurie de personnel soignant. À l'heure où les codes du recrutement se transforment, la recherche de personnel de terrain est une gageure qui nous motive à trouver des solutions créatives, engagées et innovantes. Une de ces solutions se dessine déjà à l'aube de la nouvelle année, puisque notre ASBL entreprendra une collaboration avec les « Aides & Soins à Domicile » de la province de Namur. Une première en Wallonie, qui, je l'espère, portera ses fruits et nous permettra de combler une partie de cette pénurie.

Toujours en termes d'évolution, le projet d'une nouvelle construction à Jambes en est une suite logique et importante. L'année 2023 a vu les plans être finalisés. Le dépôt du dossier d'urbanisme leur emboitera le pas en 2024, passant aux mains du conseil communal de la Ville de Namur et du fonctionnaire délégué de la Région wallonne vers l'été, avec une prise de décision – cruciale – en fin d'année.

SÉBASTIEN MARCQ
DIRECTEUR GÉNÉRAL





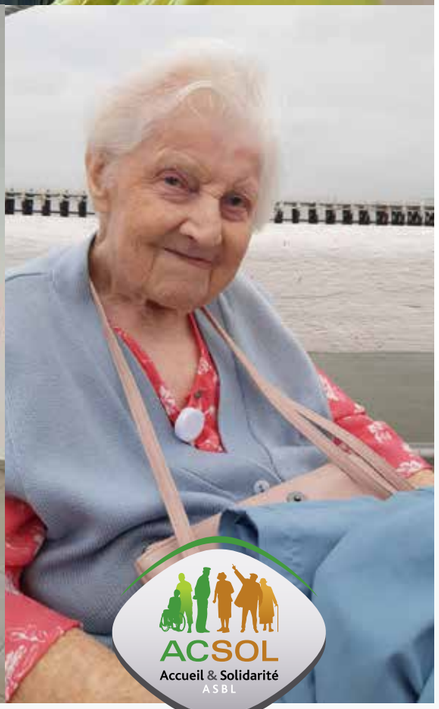












	CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
081 21 97 11	BOUGE (NAMUR)
	JOURS HEUREUX
081 51 23 01	LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)
	LE CLAIR SÉJOUR
081 74 90 00	SALZINNES (NAMUR)
	CENTRE SAINTE-BARBE
085 82 37 37	SEILLES (ANDENNE)
	RÉSIDENCE LA VILLETTE
081 62 58 00	GEMBLOUX
	RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
081 21 93 93	VEDRIN (NAMUR)
	SIÈGE SOCIAL
081 14 02 10	COGNELÉE (NAMUR)

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

AVRIL 2024 // LAYOUT & MISE EN PAGE // MATHIEU RÜTIMANN // WWW.PEPUP.BE