ACSOL.be ACCUEIL & SOLIDARITÉ

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



RESPECT BIEN-ÊTRE AUTONOMIE EXPERTISE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

pepup:be



TABLEDESMATIÈRES

AVANT-PROPOS	4-5
GOUVERNANCE	6-7
INVESTISSEMENTS	8-9
EN QUELQUES CHIFFRES	10-15
BILAN SOCIAL	16-19
NOS MAISONS	20-45
RÉALISATIONS	46-55
RÉTROSPECTIVE	56-61
PERSPECTIVES	62-63

RESPECT BIEN-ÊTRE AUTONOMIE EXPERTISE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL



AVANTPROPOS

2019 a une nouvelle fois été synonyme de foisonnement d'idées et de concrétisations pour notre ASBL et ce, à tous les niveaux.

Quantitativement parlant, nous pouvons nous réjouir de voir **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** se déployer encore davantage sur le territoire namurois, avec l'acquisition de deux nouvelles institutions : la Résidence de l'Univers à Vedrin et l'ASBL Jennevaux - Rencontre à Lesve. Au travers de travaux d'agrandissement également, comme ce fut le cas à la Résidence **LA VILLETTE** à Gembloux.



Le nombre ne peut à lui seul résumer notre ambition, bien au contraire. En parallèle à ce déploiement, c'est une réflexion permanente qui caractérise également notre institution, afin de professionnaliser les pratiques, de tendre vers un accompagnement toujours plus adéquat et en lien avec les attentes de nos bénéficiaires. À ce titre, ce rapport d'activités illustre parfaitement les multiples démarches en ce sens : formations, nutrition, projets de vie, travaux d'infrastructures, marchés publics, implémentation de nouvelles technologies et d'idées pour répondre aux besoins des personnes que nous accueillons et à l'évolution de la société.

À tous niveaux, nous allons plus loin dans ce souci permanent de remettre en question nos pratiques et d'y apporter des actions correctrices. L'objectif : être à la hauteur de notre mission et des valeurs institutionnelles que 2019 nous a permis de mettre en lumière, en collaboration avec l'ensemble de notre personnel : **RESPECT - BIEN-ÊTRE - AUTONOMIE - EXPERTISE.**

L'actualité politique mérite également d'être commentée et, en particulier, la réforme relative à l'aide aux aînés, votée début 2019, ainsi que l'accord de gouvernement 2019-2024 autour de la Déclaration de Politique Régionale (DPR) pour la Wallonie.

Citons l'implémentation d'un prix d'hébergement « All in » pour les aînés ainsi qu'un nouveau mode de financement des infrastructures. Les suppléments (raccordement à la télévision, à Internet ou à la téléphonie par exemple) ne seront donc plus autorisés et nécessiteront d'être englobés dans une formule « All in » que notre ASBL a d'ailleurs anticipée depuis plusieurs mois.

Afin d'accompagner la part des seniors qui va s'accroitre dans les années à venir, le Gouvernement prévoit également de créer 11 000 nouvelles places en MR / MRS à l'horizon 2030. Il s'agira, dans un premier temps, de requalifications de lits MRS en 2020 ou d'ouvertures de nouvelles places à partir de 2021. Nul doute que notre ASBL tiendra cette actualité à l'œil dans les prochains mois, à commencer par le résultat de l'opération de requalification de lits MR en lits MRS initiée par la Ministre wallonne de la Santé, Christie Morreale. Une quinzaine de lits sont concernés au sein de notre ASBL et devraient prochainement bénéficier de cette mesure.

En conclusion, ce bilan 2019 démontre notre souci de tendre toujours davantage vers la construction d'une structure professionnelle et efficiente, ancrée dans des valeurs fortes. Celles qui nous guident dans cette volonté d'offrir un hébergement et un accueil de qualité aux personnes qui nous font confiance. Je vous laisse découvrir ce qui a jalonné cette 11ème année de notre histoire et j'en profite pour remercier toutes celles et tous ceux qui rendent cette aventure professionnelle et humaine possible, l'ensemble des collaborateurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**

SÉBASTIEN MARCQ
DIRECTEUR GÉNÉRAL

GOUVERNANCE



GOUVERNANCE

1 • LE COMITÉ DE DIRECTION

Notre ASBL est gérée au quotidien par un Comité de Direction, composé de :

Sébastien Marcq,
Directeur Général

Hugues Amand,
Directeur des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**

Kristel Carlier,
Directrice des **JOURS HEUREUX** à Longchamps

Laurent Jacquet,
Directeur du **CLAIR SÉJOUR** à Salzinnes

Odile Jehasse,
Directrice de la Résidence de **L'UNIVERS** à Vedrin

Yves Lardinois,
Directeur de la Résidence **LA VILLETTE** à Gembloux

Marie-France Lavigne,
Directrice du Service Résidentiel et d'Accueil de jour pour Adultes en situation de handicap aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**

Antoine Thiry,
Directeur du **CENTRE SAINTE-BARBE** à Seilles



2 • LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration se compose des membres du Comité de Direction et de :

Jocelyne Van Lierde • Présidente
Kathleen Boreux
Benoît Calande
Lucy Duchesne
Jacques Goderniaux
Claude Hougardy
Claude Limage
Patrick Mailleux
Delphine Mathieux
Michel Mercier
Dominique Michel
Christophe Plompteux
Renée Poncelet
André Simon
Auguste Vanderstichelen

3 • L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale se compose des membres du Conseil d'Administration et de :

Paul d'Otreppe
Claude Dussenne
Jean-François Fortemps
Jacques Pauly
Alain Remy
Valery Simon
Philippe Stevaux
Edmond Thibaut-Buffart

Laurent Jacquet, Hugues Amand, Yves Lardinois, Antoine Thiry, Sébastien Marcq, Kristel Carlier, Marie-France Lavigne, Odile Jehasse

INVESTISSEMENTS

TOTAL
13 287 702 €

CAB • PERSONNES ÂGÉES
558 040 €

CAB • SRA / SAJA
22 478 €

JOURS HEUREUX
95 098 €

LE CLAIR SÉJOUR
48 587 €

CENTRE SAINTE-BARBE
128 131 €

LA VILLETTE
12 416 154 €

SIÈGE SOCIAL
19 215 €



INVESTISSEMENTS

LES MONTANTS LES PLUS CONSÉQUENTS CONCERNENT LES INVESTISSEMENTS SUIVANTS :

11 835 570 €
Fin de construction de l'extension à **LA VILLETTE**

25 085 €
Aménagement de la terrasse à **SAINTE-BARBE**

373 974 €
Fin d'aménagements du Cantou aux **CAB • MRPA**

40 172 €
Extension du réseau de chauffage à **JOURS HEUREUX**

15 580 €
Démontage de la pergola au **CLAIR SÉJOUR**

128 400 €
Exploitation des lits Kengill mis en portefeuille aux **CAB • MRPA**

214 000 €
Exploitation des lits Kengill mis en portefeuille à **LA VILLETTE**

54 016 €
Extension de la cuisine de **LA VILLETTE**

16 500 €
Installation de stores à **SAINTE-BARBE**

19 344 €
Acquisition de smartphones et PC pour les résidents et le personnel à **LA VILLETTE**

244 445 €
Mobilier pour les restaurants, chambres et locaux communs à **LA VILLETTE**

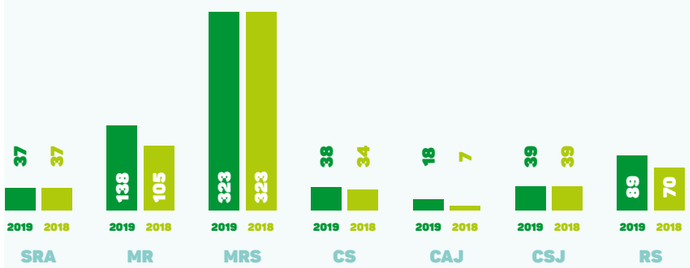


ENQUELQUESCHIFFRES

1.1 • ACSOL : POSITION SUR LE MARCHÉ WALLON

	ACSOL	WALLONIE	PRIVÉ ASBL	PRIVÉ COMMERCIAL	PUBLIC
INSTITUTIONS	5	556	116 (20,9%)	296 (53,2%)	144 (25,9%)
LITS MRPA • CS	172	26 971	5 717 (21,2%)	14 740 (54,7%)	6 514 (24,2%)
LITS MRS	323	22 515	6 220 (27,6%)	8 762 (38,9%)	7 533 (33,5%)
TOTAL	**495**	**49 486**	**11 937 (24,1%)**	**23 502 (47,5%)**	**14 047 (28,4%)**

1.2 • CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE

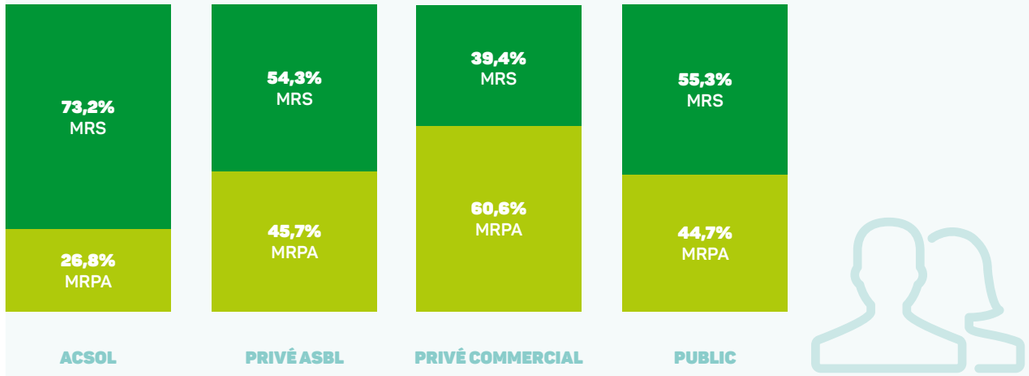


682
TOTAL 2019

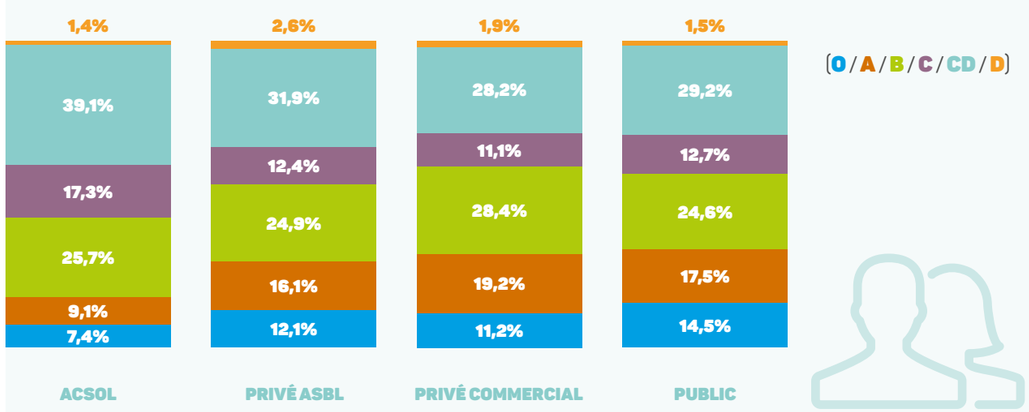
615
TOTAL 2018

Cette augmentation de 67 places entre 2018 et 2019 a été permise par l'obtention de l'agrément, à la Résidence **LA VILLETTE** à Gembloux, pour 19 appartements en Résidences - Services ainsi que 37 lits supplémentaires en Maison de repos et 11 places en Centres d'Accueil de Jour.

1.3 • PROPORTION DE RÉSIDENTS MRS VS MRPA



1.4 • PROFIL DE DÉPENDANCE DES RÉSIDENTS MRPA ET MRS



Afin de choisir l'établissement (maison de repos ou maison de repos et de soins) qui conviendra le mieux à une personne âgée, il est important de connaître son degré de dépendance. L'outil utilisé en la matière s'appelle l'échelle de Katz. L'échelle de Katz sert également de base afin de financer les maisons de repos et les maisons de repos et de soins. Les personnes y sont classées en catégories, chacune selon des critères de dépendance bien précis (**O** / **A** / **B** / **C** / **CD** / **D**).

Une des particularités d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est d'accueillir une proportion plus importante de profils dits « lourds » (type **CD** - soit **C** dément) donc des personnes dépendantes physiquement pour se laver, s'habiller, lors des transferts et déplacements, pour aller aux toilettes, incontinentes et / ou dépendantes pour manger. Elles sont également psychiquement dépendantes : désorientées dans le temps et dans l'espace.

1.5 • RÉPARTITION AU 31 / 12 / 2019 (HORS SECTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP)



30,59%
HOMMES

69,41%
FEMMES

1.6 • MOYENNE D'ÂGE PAR SEXE

82,40 ANS
HOMMES

84,78
MOYENNE

85,70 ANS
FEMMES

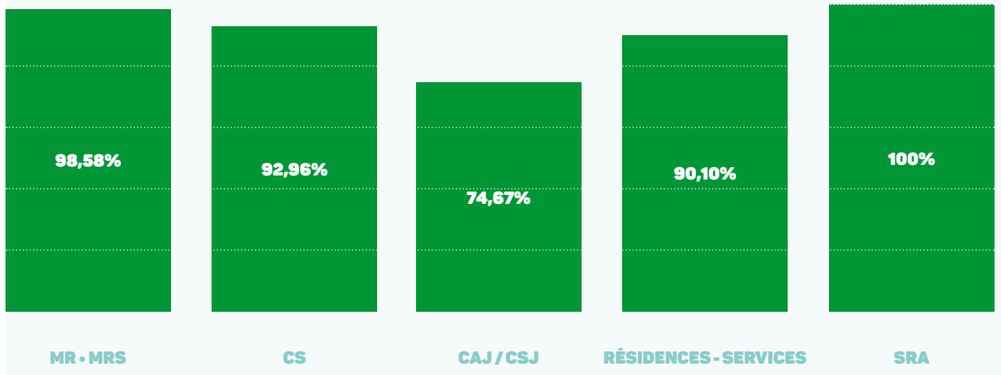
1.7 • ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)

0,49
PERSONNEL SOIGNANT

0,21
PERSONNEL NON-SOIGNANT

0,7
PERSONNEL TOTAL

1.8 • TAUX D'OCCUPATION



Le taux d'occupation plus faible en résidences-services s'explique par l'ouverture des 19 appartements de **LA VILLETTE** durant le second semestre 2019.

1.9 • RÉPARTITION DES TYPES DE DÉMENCE ET PATHOLOGIES ASSOCIÉES EN MR ET MRS

271 de nos résidents en MR et MRS souffrent d'un type de démence, soit 58,8% du total. Parmi ceux-ci :

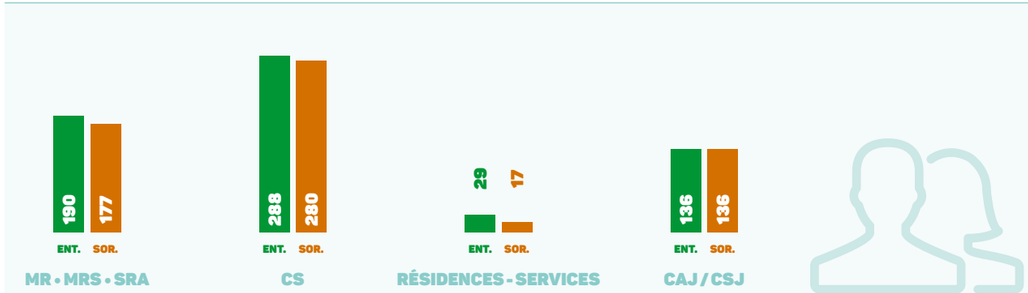
- 174 souffrent de démences dégénératives primaires (maladie d'Alzheimer, démence à corps de Lewy, démence fronto-temporale, démence parkinsonnienne, autres maladies neurologiques)

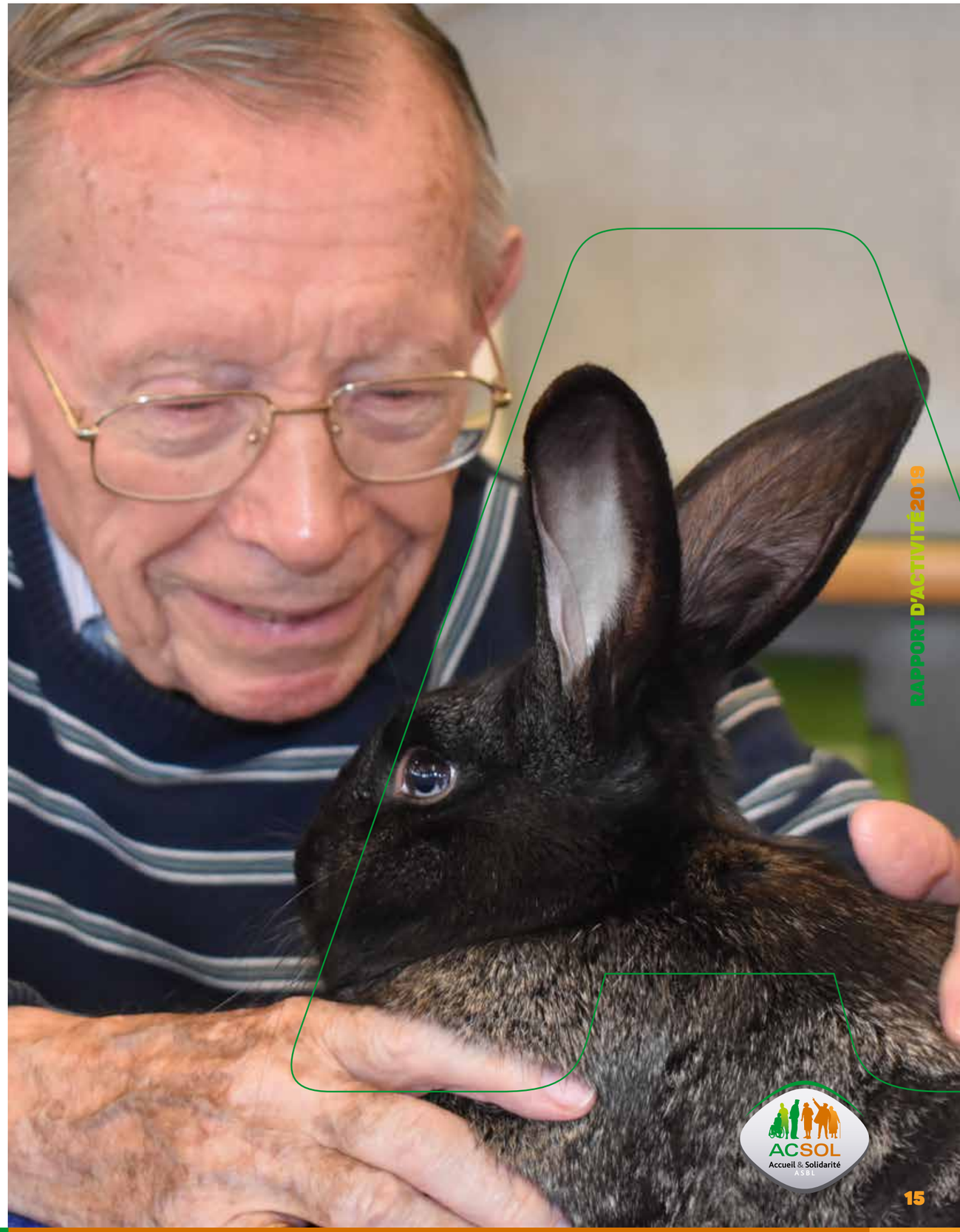
- 39 souffrent de démences non-dégénératives (démence vasculaire, infectieuse - liée au VIH, de Korsakoff)

- 58 souffrent de démences mixtes (dégénératives + vasculaires) ou de démences connues non diagnostiquées

VOIR À CE PROPOS L'ARTICLE CONSACRÉ AUX RÉFÉRENTS « DÉMENCE » • PAGE 50

1.10 • MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE

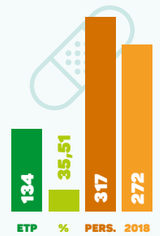






BILAN SOCIAL

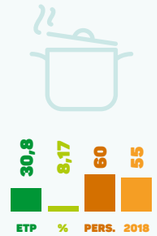
RÉPARTITION PAR FONCTION



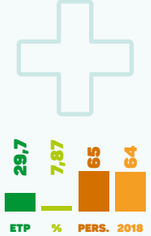
AIDE-SOIGNANT



INFIRMIER



CUISINE

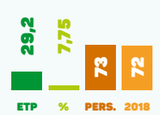


PARAMÉDICAL

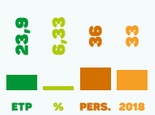
377,4
ETP

778
PERSONNES

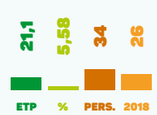
724
TOTAL 2018



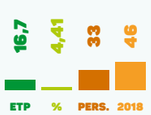
TECH. SURFACE



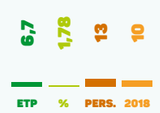
ADMINISTRATIF



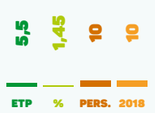
MAINTENANCE



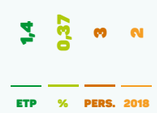
ÉDUCATEUR



ANIMATION



ASSISTANT SOCIAL



RÉACTIVATION

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES (AU 31 / 12 / 2019)



78

14,8%

HOMMES

449

85,2%

FEMMES

ÂGE MOYEN

40,68

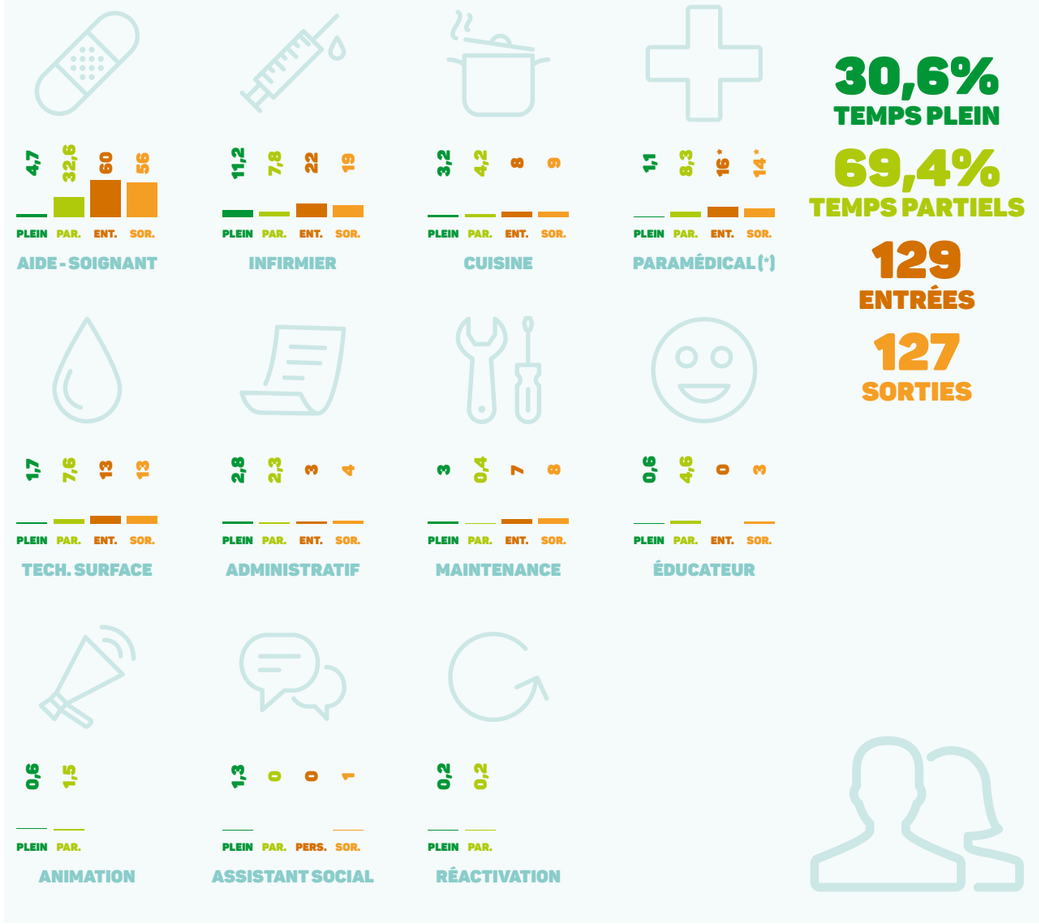
ANS

ANCIENNETÉ MOYENNE

9,08

ANS

RÉPARTITION TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIELS (EN %) • ENTRÉES / SORTIES PAR FONCTION



(*) Les entrées et sorties englobent le personnel paramédical, animation et réactivation.



NOSMAISONS

LE CLAIR SÉJOUR
AVENUE REINE ASTRID 92 • 5000 NAMUR
081 74 90 00
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services

LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE, SECTION PERSONNES ÂGÉES
RUE SAINT-LUC 10 • 5004 BOUGE
081 21 97 11
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services
Centre d'accueil et de soins de jour
Lits « état neuro-végétatif persistant »

RÉSIDENCE LA VILLETTE
CHAUSSÉE DE CHARLEROI 191 • 5030 GEMBLOUX
081 62 58 00
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services
Centre d'accueil de jour

CENTRE SAINTE-BARBE
RUE ÉMILE GODFRIND 101 • 5300 SEILLES
085 82 37 37
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services

JOURS HEUREUX
RUE MARCEL HUBERT 2 • 5310 LONGCHAMPS
081 51 23 01
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services
Centre d'accueil et de soins de jour

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE, SECTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
RUE SAINT-LUC 10 • 5004 BOUGE
081 21 97 11
Service Résidentiel et Accueil de Jour pour Adultes Handicapés

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS (DEPUIS LE 01/01/2020)
RUE FRANÇOIS LORGE 54 • 5020 NAMUR
081 21 93 93
Maison de Repos
Maison de Repos et de Soins
Court - Séjour
Résidences - Services
Centre d'accueil de jour

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE
Direction générale
Service administratif et financier
Fonctions transversales

UNE ANNÉE 2019 QUI AURA PERMIS DE CONSOLIDER TOUJOURS UN PEU PLUS LE PROJET DE VIE DU CENTRE SAINTE-BARBE ET LA PHILOSOPHIE DE TRAVAIL QUE NOUS DÉFENDONS

ANTOINE THIRY
DIRECTEUR



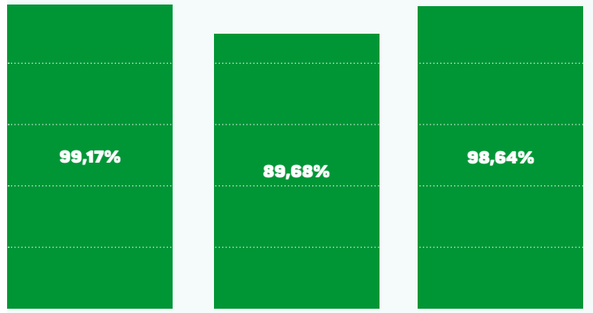
CENTRE SAINTE-BARBE

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE

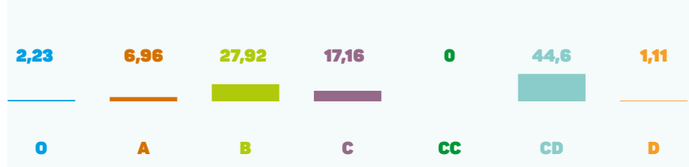


99
TOTAL 2019

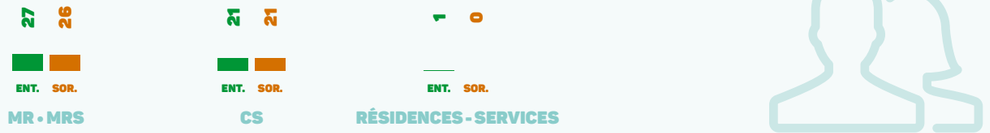
TAUX D'OCCUPATION



JOURNÉES FACTURÉES INAMI PAR PROFIL (EN %)



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)

0,52
PERSONNEL SOIGNANT

0,19
PERSONNEL NON-SOIGNANT

0,71
PERSONNEL TOTAL



LES OURSONS DU BORD DE MEUSE

Fin d'année 2018, le **CENTRE SAINTE-BARBE** a posé sa candidature à un appel à projet lancé par l'ASBL Réméso (Réseau Médico-Social de la Mutualité Chrétienne en Province de Namur), visant à soutenir la création de projets innovants proposés par des institutions membres du réseau.

Le projet proposé par le **CENTRE SAINTE-BARBE,** prévoyant la création d'un milieu d'accueil d'enfants sur site, fut retenu en novembre 2018, pour une aide financière totale de 60 000 €. Le milieu d'accueil est destiné à accueillir dix enfants de 0 à 3 ans en simultané.

L'année 2019 a, dans un premier temps, été consacrée à la phase de conception : contacts avec l'ONE, avec les services d'incendie, établissement des plans avec l'architecte, demandes d'offres. Les travaux s'en sont ensuite suivis pour se terminer dans le courant du mois de décembre 2019.

Dans l'intervalle, une communication a été effectuée à destination des membres du personnel de la maison de repos afin de permettre aux personnes intéressées de s'inscrire sur la liste d'attente. Les premiers enfants ont pu être accueillis au 1er janvier 2020.

TUBBEMODELLEN : NOUVELLES RÉALISATIONS

L'objectif du projet de vie propre au **CENTRE SAINTE-BARBE** est triple :

- Réduire le sentiment de rupture provoqué par l'entrée en maison de repos
- Favoriser l'autonomie de choix et de décision
- Maintenir le sentiment d'utilité en participant à la vie pratique de la maison

Dans ce cadre, les résidents sont associés aux décisions qui sont prises au sein de groupes de travail, composés eux-mêmes de membres du personnel.

Parmi les réalisations effectuées ou initiées durant l'année 2019, les suivantes peuvent être mises en avant :

- Réfection des tentures du restaurant : après présentation des différentes alternatives (stores ou tentures) et couleurs, les résidents se sont accordés pour le placement de tentures de couleur bordeaux



- Réalisation d'une terrasse à l'arrière de la maison de repos
- Réalisation de décor bien-être dans les salles de bains
- Réalisation d'un folder d'accueil et de présentation de la maison de repos

La participation du **CENTRE SAINTE-BARBE** en tant que projet pilote pour le Tubbemodellen (modèle d'organisation suédois) a permis de renforcer son projet de vie.

Il se murmure que la Fondation Roi Baudouin, initiatrice du projet, souhaite ouvrir un nouvel appel pour 40 maisons de repos supplémentaires… il est vrai que l'intérêt pour ce projet ne cesse de grandir. Et pour preuve, M. Thiry répond régulièrement à des demandes d'informations et de présentation de la part d'acteurs du secteur, aussi bien privés que publics.

FORMATIONS MONTESSORI

Une sensibilisation à l'approche Montessori a été mise en place pour l'ensemble du personnel (5 groupes d'une demi-journée), de manière à continuer la réflexion et le travail entamé avec le projet Tübbe. La sensibilisation visait à comprendre les fondements de la démarche de Maria Montessori ainsi que leurs adaptations aux problématiques des personnes dépendantes ou âgées. Il en ressort notamment l'importance de tenir compte davantage de l'autonomie (capacité à prendre des décisions pour soi-même) des résidents en proposant, demandant un avis, en impliquant davantage les résidents dans les différentes décisions et activités. Également l'intérêt et l'importance de prendre en considération leurs capacités préservées et d'utiliser ces capacités en aidant à « faire seul » plutôt que « à la place ». Enfin, également, de voir au-delà de la maladie, une personne avec un tempérament, une histoire, des émotions.

CENTRES D'ACCUEIL

« REDYNAMISER ET RENFORCER LA COHÉRENCE DE NOS ACTIONS AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS »

HUGUES AMAND
DIRECTEUR



SECTION PERSONNES ÂGÉES (MRPA)

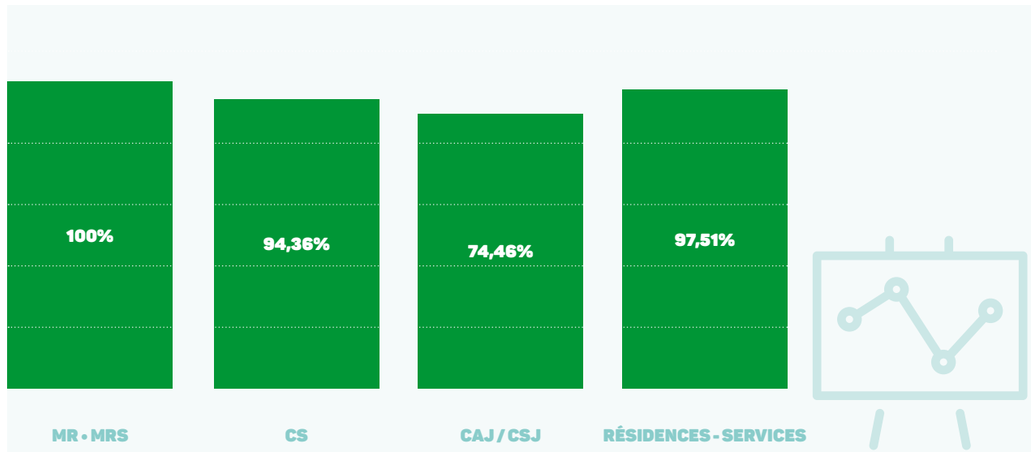
CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE

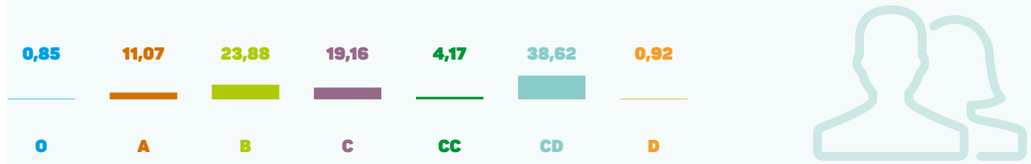


194
TOTAL 2019

TAUX D'OCCUPATION



JOURNÉES FACTURÉES INAMI PAR PROFIL (EN %)



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)

0,55
PERSONNEL SOIGNANT

0,21
PERSONNEL NON-SOIGNANT

0,76
PERSONNEL TOTAL



2019 a marqué le début des travaux de rafraichissement du bâtiment de la Rue Saint-Luc. Remise aux normes actuelles mais pas seulement. C'est le confort global des chambres et des lieux de vie qui est ici visé, ainsi qu'une reconfiguration des services.

L'objectif, in fine, est de ramener davantage de cohérence en rassemblant les services de façon à simplifier les trajets, la configuration globale et éviter de brusques changements d'environnement pour le personnel et les résidents.

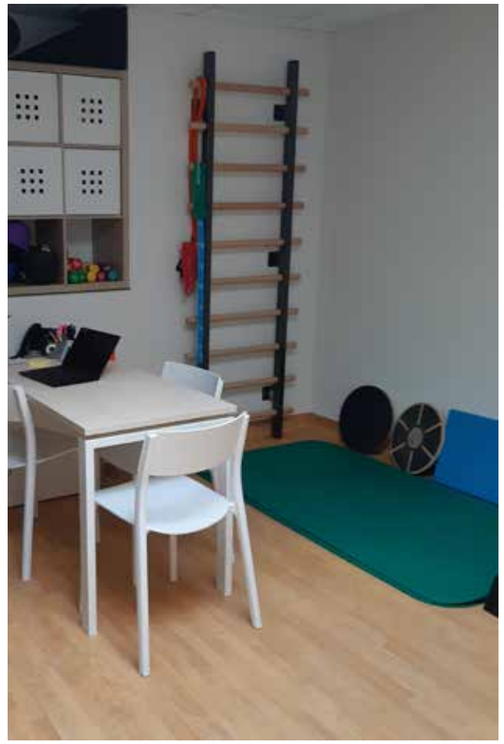
En parallèle à cet aspect «architectural», plusieurs initiatives appuient cette volonté. Dans cette optique de toujours améliorer nos pratiques en les interrogeant, l'ensemble du personnel a suivi une journée de sensibilisation autour du thème «Vis ma vie». Comment mieux comprendre les personnes que nous accompagnons ? En tentant de se mettre à leur place notamment, pour mieux cerner les déficiences visuelles, physiques, le stress que peut générer la dépendance aussi.

La question en filigrane de toute cette démarche est la suivante : comment redonnons-nous au résident sa propre identité et ce, quelle que soit notre fonction ? Comment entretenons-nous son estime de lui-même, comment le faisons-nous exister ?

Que vit le résident dans son corps et dans ses émotions, que vit-il à notre contact, dans la relation au soignant, à l'accompagnant ?

À l'issue de cette journée de sensibilisation, une nouvelle dynamique de réunions interdisciplinaires est née afin d'améliorer encore la communication, la coordination et les échanges entre les équipes et donc notre accompagnement global.

Une maison médicale a également vu le jour dans l'un des bâtiments des **CENTRES D'ACCUEIL,** la Maison de Santé pluridisciplinaire «Moulin à Vent». Cette présence sur le site de la Résidence est sans conteste un atout de plus pour une prise en charge élargie. Cinq médecins généralistes, deux kinésithérapeutes, deux infirmières et une psychologue s'y relaient depuis la fin de l'année 2019.



CENTRES D'ACCUEIL

2019 COMME ANNÉE TREMPLIN, CELLE QUI AURA PERMIS DE POSER LES JALONS ET D'APPROFONDIR LES RÉFLEXIONS EN VUE DES PROJETS D'AMPLEUR PRÉVUS SUR 2020-2021

MARIE-FRANCE LAVIGNE
DIRECTRICE



SECTION ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

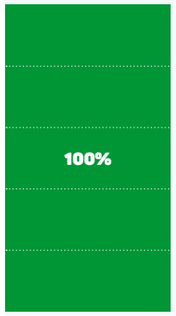
CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE



38
TOTAL 2019

TAUX D'OCCUPATION



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



FUSION AVEC L'ASBL JENNEVAUX - RENCONTRE

Sans conteste, l'année 2019 aura été marquée par les démarches réalisées en vue de l'acquisition de l'ASBL Jennevaux - Rencontre. En effet, depuis ce 1er janvier 2020, l'ASBL Jennevaux - Rencontre fait désormais partie intégrante d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**

L'institution est un centre de jour et d'hébergement pour personnes adultes porteuses d'un handicap mental ou souffrant de troubles autistiques. Huit personnes y sont hébergées et le service d'accueil de jour y encadre douze bénéficiaires.

Pour l'instant, l'accompagnement se poursuit sur leur site établi à Lesve et, dans quelques mois, ils seront accueillis à Bouge. En effet, nous avons fait l'acquisition d'un bâtiment situé à proximité immédiate des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE.**

Des travaux y seront réalisés dans le courant de l'année 2020 pour pouvoir ensuite les accueillir, une configuration qui proposera un espace entièrement adapté à leurs besoins, tout en profitant de la présence directe des **CAB** et de sa section **SRA** (Service Résidentiel pour Adultes) en particulier, permettant la mise en place de nouvelles collaborations.

Afin de préparer cette transition, une soirée de rencontre avec les familles a été organisée.

À cette occasion, Sébastien Marcq, Directeur Général d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ,** a présenté l'ASBL, ses missions, sa structure et sa philosophie de travail.

Un moment convivial qui a permis de répondre aux questions, de faire connaissance et ainsi de rassurer les bénéficiaires et les familles. La même démarche a été menée vis-à-vis du personnel.

L'année 2020 permettra donc une transition progressive qui se traduit notamment par des rencontres chaque jeudi avec certains bénéficiaires qui viennent sur le site de Bouge pour une prise en charge paramédicale. L'idée est bien ici de faire connaissance petit à petit pour pouvoir ensuite ramener tout le monde dans les prochains mois, dans les meilleures conditions.



UNE SENSIBILISATION AU « BIEN MANGER »

Durant le premier trimestre 2019, l'ensemble du personnel de notre institution a pu suivre une demi-journée de sensibilisation sur les fondamentaux en matière de nutrition.

Une initiative qui s'inscrit dans un constat fait parmi les résidents : trop souvent, l'équilibre alimentaire de ces derniers se voit perturbé par plusieurs facteurs. Une gourmandise achetée au cours d'une activité, énormément d'« à côté » à diverses occasions.

À cela s'ajoutent les colis amenés par les familles, souvent composés de petits plaisirs gustatifs, mais pas toujours sains pour nos résidents.

Cela a pu être objectivé au travers des résultats des prises de poids. Verdict : une réflexion s'imposait pour tenter de limiter ces abus et que chacun puisse retrouver un régime alimentaire adapté à ses besoins, dans le souci de préserver au mieux la santé de tous.

À l'occasion de la réunion annuelle des familles, une diététicienne a également proposé une animation sur les sucres cachés. Une action qui a permis de sensibiliser les proches à l'importance du choix des aliments et leur impact sur la santé.

Ces démarches ont été suivies par un groupe de travail pour approfondir encore la réflexion et dégager des pistes concrètes d'actions.

Désormais, l'étape suivante visera à articuler celles-ci au Plan Wallon Nutrition élaboré par l'AVIQ, pour pouvoir le décliner sur le terrain, en fonction des spécificités de notre institution.

6 LITS POUR PERSONNES CÉRÉBRO - LÉSÉES

En juin 2017, notre Service Résidentiel pour Adultes Handicapés Physiques a répondu à un appel à projets de l'AVIQ pour l'obtention d'un subside destiné à l'accueil de personnes souffrant de lésions cérébrales graves et nécessitant un suivi médical lourd.

Plusieurs atouts ont permis au **SRA** de l'obtenir, parmi lesquels l'expertise qui y est développée depuis plusieurs années déjà, en raison de l'accueil de personnes souffrant de pathologies de plus en plus lourdes. Cette situation a incité le **SRA** à se spécialiser pour offrir un suivi adéquat et répondre efficacement aux besoins des résidents. Pour y parvenir, un partenariat fort s'est aussi construit avec les équipes du Professeur Laureys, neurologue au Coma Science Group.

Le subside de 390 000 € permet donc la mise en route de travaux de construction d'une nouvelle unité adaptée à l'accueil de ces personnes. Un projet stimulant qui crée également l'effervescence au sein du personnel qui y voit l'occasion de développer ses compétences dans un secteur passionnant. Une opportunité d'hébergement également pour 6 personnes de plus, dans un secteur qui manque cruellement de places.

L'année 2019 a été consacrée, d'une part, aux démarches administratives conséquentes qui encadrent cette nouvelle structure. D'autre part, le travail autour des équipes a également été un axe majeur durant les derniers mois. Le staff s'étoffe petit à petit dans le cadre de ce projet et des engagements supplémentaires ont été effectués : 1 kinésithérapeute - 1 logopède - 1 psychomotricienne - 1 infirmière de nuit sont ainsi déjà présents sur le site.

L'objectif : pouvoir accueillir les résidents durant le premier trimestre 2021.

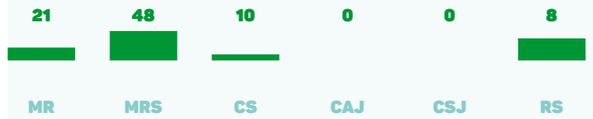
INDIVIDUALISER L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSIDENT, DANS UN SOUCI D'INTERDISCIPLINARITÉ AU PLUS PROCHE DES BESOINS ET DANS LE RESPECT DE CHACUN

LAURENT JACQUET
DIRECTEUR



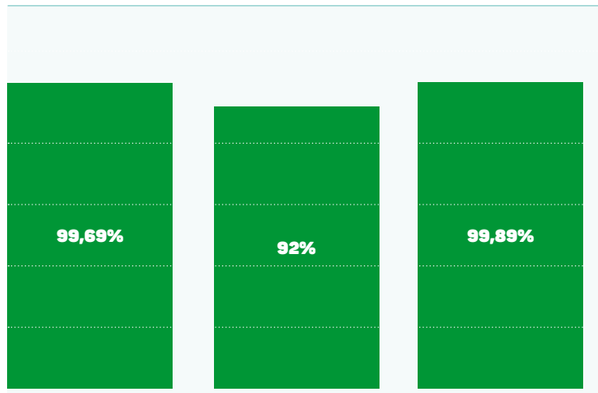
LE CLAIR SÉJOUR

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE

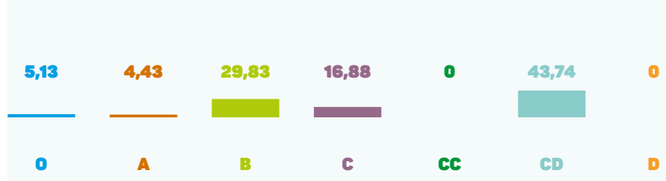


87
TOTAL 2019

TAUX D'OCCUPATION



JOURNÉES FACTURÉES INAMI PAR PROFIL (EN %)



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)



Depuis plusieurs mois, les équipes du **CLAIR SÉJOUR** s'activent au quotidien autour d'un dénominateur commun : le souhait d'individualiser l'accompagnement des résidents, de leur accueil jusqu'à leur fin de vie.

L'idée n'est pas neuve au sein de la résidence mais, au fil des mois, plusieurs initiatives sont venues la consolider et renforcer son ancrage. Désormais, c'est tout un parcours qui se dessine autour du résident, et ce, dès le jour de son arrivée, et de façon pluridisciplinaire :

- Rédaction de l'histoire de vie de la personne et de ses habitudes, en collaboration avec les familles
- Bilans dans plusieurs domaines : kinésithérapie, logopédie, ergothérapie
- Point sur les souhaits en matière d'animation
- Topo sur les capacités préservées de chacun

Sur base de toutes ces informations, les équipes vont pouvoir échanger pour mieux connaître le résident accueilli. Un résumé de ces informations est alors affiché sous forme de « pâquerette » retraçant les événements, passions, souhaits, personnes clés qui gravitent autour du résident. Une boîte personnalisée pour chacun reprend également des objets importants, des jeux ou activités appréciés ou tout autre élément symbolique.



En parallèle, un projet de vie détaillé est rédigé pour chaque résident et discuté avec ce dernier ainsi que sa famille. Ce projet est régulièrement actualisé pour suivre l'évolution de la personne, fixer de nouveaux objectifs et mettre à jour les informations.

Cet accompagnement dans le respect de la singularité de chacun, en lien avec l'histoire familiale et les proches, est incontestablement une réelle plus-value pour tous, résident, famille mais également pour le personnel qui y trouve une forme de reconnaissance, de cohésion et de sens.

1 PIERRE ANGULAIRE, 4 GROUPES DE TRAVAIL

Autour de cette dynamique de projets de vie individualisés, quatre groupes de travail gravitent, composés de membres du personnel issus des différentes fonctions de la maison.

Le groupe de travail **« RELAIS DÉMENCE »** axe ses actions autour de la prise en charge des résidents désorientés et de l'accompagnement des familles. Parmi les nombreuses réalisations en 2019, citons l'élaboration des « pâquerettes histoires de vie » des nouveaux arrivants, le travail sur les procédures d'endormissement, les fiches de comportement (réflexions et pistes d'action pour apaiser / supprimer un comportement perturbateur observé).

Le groupe de travail **« ARI : ACCUEIL DES RÉSIDENTS ISOLÉS »** s'occupe des résidents qui arrivent au **CLAIR SÉJOUR** isolés socialement ou financièrement. En 2019, il a mené un important travail autour de la récolte et de la mise à disposition de vêtements pour ces personnes. Un prochain projet consistera en la création d'une « bourse » permettant à certains résidents en difficulté financière de participer à des activités extérieures ou de se faire un petit achat plaisir.

Le groupe de travail **« SAM : SALLE À MANGER »** a concentré son action autour de la réorganisation des moments de repas, aidé en cela par la participation de l'ensemble des services.

- Cuisine : achat de nouveau matériel (cruches, saucières, salières et poivriers…), changement d'organisation du service à midi, aide aux soignants pour le service des desserts
- Entretien / maintenance : attention apportée au dressage des tables, à l'ordre et à la propreté, dressage en rotonde pour les courts-séjours, achat d'un bac pour les plantes, ajout d'un frigo pour les eaux
- Service soignant et référente pour la démence / logopède : rédaction d'une charte, nouveau plan de tables, fiches plastifiées avec les groupes de tables, textures et recommandations pour chaque résident, aide individuelle à chaque résident selon ses capacités.

Enfin, le groupe de travail **« CASPER - CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS, ETHIQUE ET RÉFLEXION »,** consacre son énergie à l'accompagnement de fin de vie. De la gestion de l'anxiété et de la douleur, en passant par l'accompagnement des familles et bien entendu du résident, tout est mis en place pour tenter d'adoucir la fin du voyage. Installation confortable par les kinésithérapeutes, diffusion d'huiles essentielles, de musique, photos appréciés par le résident, accompagnement des familles, dernier hommage en présence du personnel…

LA PHILOSOPHIE DE L'HUMANITUDE

En lien avec toute cette démarche de travail, et pour l'ancrer encore davantage dans les pratiques du quotidien, quatre groupes de sensibilisation à la philosophie de « l'humanitude » ont été organisés au **CLAIR SÉJOUR.** Il s'agit d'une méthodologie de soin basée sur la relation. Plus spécifiquement, c'est l'importance du regard, de la parole, du toucher, du choix du résident, de son confort, de la position et du comportement du professionnel qui ont été relevés par les participants.

L'objectif : redire toute l'importance de la considération de la personne comme socle de base à tout accompagnement.

RÉS. LA VILLETTE

2019 MARQUE LA FIN D'UN CHANTIER COLOSSAL DE PLUSIEURS MOIS ET UN NOUVEL ÉLAN POUR LA RÉSIDENCE QUI OFFRE DÉSORMAIS L'ENSEMBLE DES SERVICES D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

YVES LARDINOIS
DIRECTEUR



RÉSIDENCE LA VILLETTE

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE



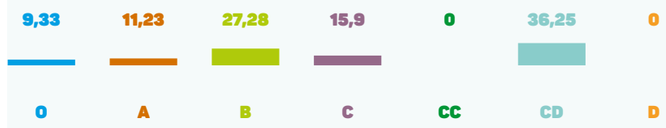
107
TOTAL 2019

TAUX D'OCCUPATION

Les taux d'occupation sont ici plus faibles étant donné l'obtention de l'agrément au mois de juin, d'où l'impact sur le taux d'occupation annuel. Le Centre d'accueil ouvrira ses portes fin de l'année 2020.



JOURNÉES FACTURÉES INAMI PAR PROFIL (EN %)



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)





OUVERTURE DE LA NOUVELLE EXTENSION

2019 marque la fin des travaux d'agrandissement de la Résidence et, avec elle, l'ouverture des lits, le 5 juin 2019.

Ce chantier a permis la création de 37 lits supplémentaires en maison de repos (dont 4 lits de court-séjour), 19 logements en résidence-services et 11 places en centre d'accueil de jour (ce dernier devrait ouvrir dans le courant de l'année 2020).

Un soin tout particulier a été apporté au design des lieux afin de créer une ambiance propre à chaque espace de l'extension, que ce soit en termes de choix des couleurs, des visuels, de l'éclairage mais aussi du mobilier. La vue sur la nature environnante a également été exploitée au maximum, ainsi que l'apport de lumière au sein des locaux.

Une attention a également été portée sur des technologies respectueuses de l'environnement, parmi lesquelles on peut épingler :

- Un système de cogénération pour une partie de la production d'électricité et d'eau chaude sanitaire
- Des bornes électriques pour les voitures
- Un éclairage led
- Un coefficient d'isolation des châssis et des vitres optimal

Le projet de vie de l'institution a également fait l'objet d'un travail de réflexion, notamment en termes d'ouverture de la maison vers l'extérieur. Ainsi, en ouvrant la maison de repos et de soins à des intervenants extérieurs (au travers, par exemple, de soins de bien-être) et en organisant des activités incluant les familles (comme, par exemple, à Noël ou à Pâques, façon de fournir des repères au fil des saisons), **LA VILLETTE** concrétise sa volonté de ne pas faire de la maison de repos et de soins un lieu clos mais au contraire en étroites interactions avec le monde extérieur (préservation des relations sociales préexistantes). Les activités intergénérationnelles y sont également privilégiées, plusieurs collaborations sont nouées en ce sens.

RESPECT ET BIENTRAITANCE

En lien avec les travaux d'extension et le travail sur le projet de vie de l'établissement, trois groupes de formation de deux demi-journées ont été organisés pour les travailleurs de **LA VILLETTE**. La formation visait à prendre du recul par rapport aux propres pratiques professionnelles, à resensibiliser à un accompagnement des résidents respectueux et bien-traitant. Un accent particulier a été mis sur la compréhension des besoins spécifiques des résidents mais aussi des troubles qu'ils peuvent vivre (sensoriels, moteurs, cognitifs…) et de leurs implications.

OUVERTURE DE LA PHARMACIE EN OCTOBRE

Une pharmacie EPC Familia s'établira à la fin de l'année 2020 sur le site de la Résidence. Cette configuration présente un avantage important pour les résidents autonomes qui peuvent s'y rendre directement, les familles mais également pour le personnel qui travaille sur place. La pharmacie collaborera également avec notre établissement pour dépanner en cas de besoin.

À noter que le Centre « Dopamine » reste présent sur le site, offrant la possibilité à ceux qui le souhaitent de suivre des cours de gymnastique douce, de yoga ou d'autres activités de maintien du dos par des professionnels.

2019 A PERMIS D'APPROFONDIR LES RÉFLEXIONS AUTOUR DU PROJET DE RECONDITIONNEMENT DE LA RÉSIDENCE TOUT EN RENFORÇANT LES INITIATIVES MENÉES EN VUE D'AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT, NOTAMMENT POUR LES RÉSIDENTS DÉSORIENTÉS

KRISTEL CARLIER
DIRECTRICE



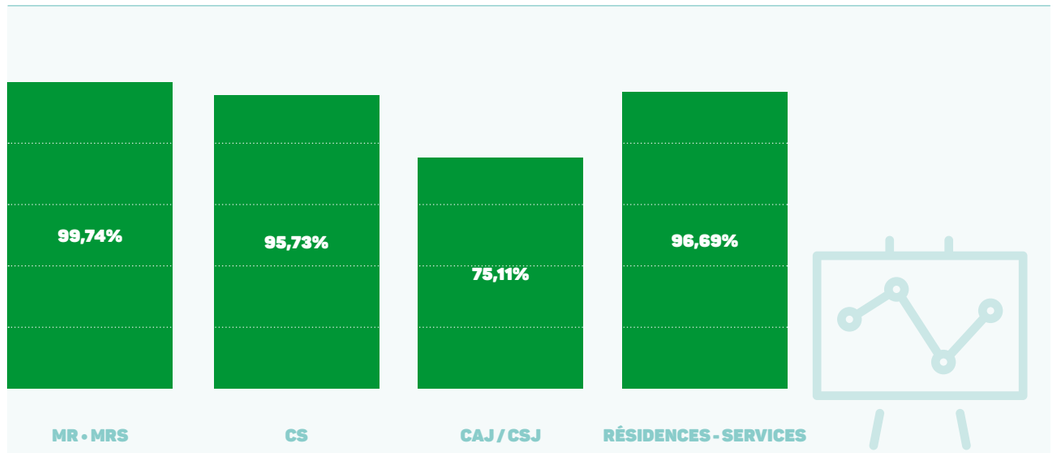
JOURS HEUREUX

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE

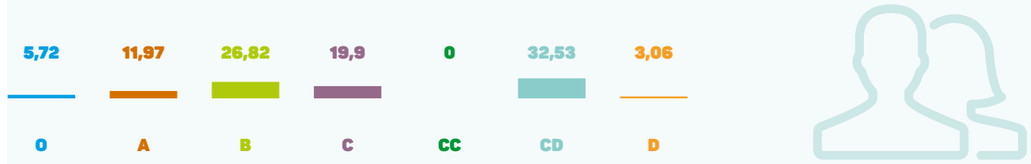


157
TOTAL 2019

TAUX D'OCCUPATION



JOURNÉES FACTURÉES INAMI PAR PROFIL (EN %)



MOUVEMENTS ENTRÉES ET SORTIES : TOTAL PAR SERVICE



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP)

0,42
PERSONNEL SOIGNANT

0,25
PERSONNEL NON-SOIGNANT

0,67
PERSONNEL TOTAL



Parmi les dossiers importants qui ont jalonné 2019, le travail sur le projet de reconditionnement de la résidence a sans nul doute été central.

Pour rappel, l'objectif est d'améliorer le confort de l'ensemble des chambres, d'augmenter la surface de 59 d'entre elles, de prévoir des lieux communs agrandis et plus conviviaux. Durant l'année, de nombreuses réflexions ont été menées au niveau des plans d'architecture et plusieurs évolutions y ont été apportées. Un travail d'ampleur qui a mobilisé une partie des équipes et qui devrait se concrétiser dans les prochains mois, à suivre donc !

Parallèlement à cela, diverses initiatives sont à épingler, parmi lesquelles la mise sur pied d'une permanence pour les proches de résidents désorientés.

L'objectif : faire le point, répondre aux questions, échanger autour de l'évolution de la maladie, rassurer et évoluer toujours plus vers un accompagnement individualisé.

La référente pour la démence organise ainsi depuis quelques mois des rencontres avec les familles désireuses de faire le point sur l'état de santé de leur proche. L'objectif premier de ces permanences est d'échanger autour de la maladie, de pouvoir poser des questions, de faire le point sur l'évolution, sur les éventuelles difficultés rencontrées.

Il s'agit aussi d'une opportunité pour connaître en détail le / la résident(e) au travers du regard de ses proches. Goûts, habitudes, histoire de vie : qu'est-il important de savoir afin de pouvoir proposer un accompagnement au plus près des besoins de la personne.

Enfance, passions, prénoms des personnes proches, études, profession, moyens de détente, plat préféré, habitudes de vie du quotidien (bain ou douche ? Matin ou soir ? Coquet(te) ou non ? Nombre de repas, habitudes de sommeil…)… Tout est passé en revue pour identifier les moyens d'éveiller l'intérêt du résident, les activités en lien avec les goûts, les gestes à adapter lors des toilettes…





ET APRÈS ?

Cette mine d'informations est ensuite partagée au travers des réunions de travail du groupe « démence ». Les informations sont aussi ajoutées au dossier du résident. Quant aux familles, « ça leur fait du bien de savoir ce que le résident sait encore faire, d'avoir notre regard sur sa vie au quotidien dans la maison. De savoir aussi que nous sommes disponibles pour les écouter et tenter de répondre à leurs interrogations ou aux difficultés qui peuvent être causées par la maladie. C'est un partage dans les deux sens ».

Dans le même ordre d'idée, mentionnons la mise en place des « repas des amis ». Toujours à destination des résidents souffrant de démence, l'idée est ici de proposer un moment plus intimiste au résident, en compagnie de ses proches, amis ou famille. Cuisiner puis partager ensemble le repas, une chouette occasion de retrouver ses repères.

SECRET PROFESSIONNEL AUX JOURS HEUREUX

Aux **JOURS HEUREUX,** la question du secret professionnel a été choisie comme porte d'entrée spécifique dans la communication avec les collègues et les familles. Huit groupes de formation ont été organisés, touchant les différents métiers présents au sein de la maison. Cette formation a été l'occasion de comprendre ou rappeler ce qui peut être dit concernant un résident et à qui cela peut ou non être dit, et dans quelles conditions. Le tout, en trouvant des pistes pour favoriser le secret professionnel partagé (entre collègues) en créant des relations professionnelles et humaines tout en respectant le cadre légal.



RÉALISATIONS

DEUX NOUVEAUX VENUS AU SEIN DE L'ASBL

C'est sans conteste un événement marquant de l'année 2019 puisque notre ASBL a fait l'acquisition de deux nouvelles institutions : la Résidence de l'Univers à Vedrin et l'ASBL Jennevaux - Rencontre à Lesve.

LA RÉSIDENCE DE L'UNIVERS

Avec ses 32 lits MR, 25 lits MRS, 3 lits court - séjour, 15 places en centre d'accueil de jour et 12 logements en résidences-services, la Résidence de l'Univers dispose d'une offre de services complète.

Créée en 1992 par M. et Mme Noël, elle était auparavant implantée à Gembloux, avant de déménager à Vedrin. Depuis toujours, les propriétaires de la Résidence ont installé et entretenu un climat familial, aussi bien au niveau du personnel que des résidents, sans doute la caractéristique principale de la résidence. C'est aussi la raison pour laquelle il était important, pour eux, de céder la maison à une institution qui allait pouvoir perpétuer cette ambiance. **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** était pour eux la meilleure option en ce sens, sachant que l'objectif actuel est bien de moderniser et fortifier l'établissement, tout en préservant son identité. C'est la mission qui attend désormais sa nouvelle Directrice, Madame Jehasse, arrivée chez nous début novembre 2019. Ce 1er janvier 2020, elle a repris les rênes de l'établissement avec motivation et enthousiasme, consciente des défis qui l'attendent, elle et son équipe. Mais confiante avant tout.





JENNEVAUX - RENCONTRE ET LE SRA NE FONT PLUS QU'UN !

Depuis ce 1er janvier 2020, l'ASBL Jennevaux - Rencontre fait désormais partie intégrante d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**

L'institution est un centre de jour et d'hébergement pour personnes adultes porteuses d'un handicap mental. Huit personnes y sont hébergées et le service d'accueil de jour y encadre douze bénéficiaires

VOIR CI-AVANT • PAGE 32

ACCUEIL DES NOUVEAUX COLLÈGUES

En plus d'une assemblée générale au cours de laquelle la nouvelle directrice a été présentée, trois journées « d'accueil » des travailleurs de la Résidence de l'Univers ont été organisées en novembre 2019. Ces journées ont été l'occasion de faire connaissance, de se rencontrer, entre travailleurs de l'Univers, leur futur employeur (direction générale, équipe transversale) et future direction. En outre, la journée a permis de présenter l'ASBL, ses valeurs, les différents sites et les projets ainsi que le règlement de travail. Enfin, ces journées ont également permis de répondre à des questions que se posaient les travailleurs, ainsi que de les « rassurer » quant aux valeurs de leur futur employeur. Les nouveaux travailleurs de Jennevaux - Rencontre seront, quant à eux, intégrés aux journées d'accueil organisées trimestriellement au sein d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**



NOTRE TRAVAIL EN VALEURS

Fin 2018, notre ASBL s'est mise en mouvement autour de la définition de ses valeurs institutionnelles. 2019 allait permettre d'associer l'ensemble du personnel à la démarche, au travers de groupes de travail et d'expression.

Après le travail du Conseil d'Administration, du Bureau, du Comité de Direction et des responsables, la parole était donc à l'ensemble des travailleurs. Et c'est avec beaucoup d'implication que chacun a pu réfléchir, le temps d'une demi-journée, à ce qui fait sens dans son travail du quotidien. Le tout, dans un climat très convivial et le plaisir de rencontrer les collègues des autres sites. C'est en tout cas ce qui ressort des impressions échangées.

20 groupes, 416 participants, 84% de taux de participation : ces quelques chiffres illustrent à merveille la dynamique participative qui s'est installée autour du sujet des Valeurs au sein de notre institution.

Sur base de tout ce qui a été réfléchi, échangé, débattu, nous sommes particulièrement heureux d'avoir vu émerger nos quatre valeurs institutionnelles.

RESPECT

Considérer et respecter, en toute réciprocité, les résidents, les familles, les membres du personnel et l'institution à travers l'écoute, le dialogue, la communication, l'empathie et la bienveillance.

BIEN-ÊTRE

Susciter une dynamique positive dans laquelle chaque jour est une aventure humaine, chaleureuse et enthousiasmante, propice à l'épanouissement de tous.

AUTONOMIE

Se baser sur les capacités de choix et d'action incitant le résident à être acteur de sa vie, en considérant son histoire, ses valeurs, ses besoins et ses désirs.

EXPERTISE

Offrir des services de qualité aux résidents en s'appuyant sur des savoir-faire et des savoir-être professionnels dans le cadre d'une gestion humaine et financière efficace.

Elles gravitent autour d'un autre mot-clé qui est apparu comme fondamental pour notre entreprise :

LA SOLIDARITÉ

Cette solidarité active entre nos institutions et nos acteurs se traduit au travers d'échanges, de collaborations, de partenariats, d'esprit d'équipe et de soutiens qui nous permettent de développer, de manière innovante, des maisons de vie où chacun peut réaliser son projet avec dignité.

RÈGLEMENT DE TRAVAIL

Durant l'année 2019, les négociations ont permis de s'accorder sur un nouveau règlement de travail pour notre ASBL, entré en vigueur au 1er janvier 2020. Celui-ci représente une réelle avancée en matière d'harmonisation des conditions de travail puisqu'il propose un statut unique du travailleur sur l'ensemble des sites d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**

ANALYSE DE RISQUES

En 2019, une vaste démarche a été menée au sein du personnel en matière d'analyse de risques, en collaboration avec le CESI. C'est la méthode ARIS (Analyse de Risques Intégrale et Systématique) qui a été retenue, avec les objectifs suivants :

- Identifier des dangers pour le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail
- Définir et prioriser les risques pour le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail
- Évaluer les risques pour le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail
- Définir et prioriser les mesures de prévention pour chaque risque décelé
- Établissement du plan global de prévention et du plan d'action annuel
- Établissement des conclusions générales à l'attention de l'employeur, du conseiller en prévention interne et des membres du CPPT

Des constats qui ont été faits, une série de formations ont déjà été programmées pour répondre à deux priorités : la manutention et l'agressivité de la part des résidents et des familles.

En matière de manutention :

- Formations structurelles de manutention de résidents
- En collaboration avec le CESI : 3 jours de formation avec un kinésithérapeute pour la manutention in situ
- Mise en place de référents manutention sur site dont la mission est de sensibiliser, conseiller et corriger. Eux-mêmes ont bénéficié d'une formation spécifique de 3 jours
- Demi-journée de safety day pour les techniciens et collègues du service entretien

En matière d'agressivité :

- Deux groupes de formation ont été proposés autour du thème « Les contacts avec les familles »
- Pour tenter de mieux comprendre l'origine de l'agressivité, plusieurs groupes de formation ont été proposés (contacts avec les personnes désorientées - comprendre les troubles psychiatriques - gestion des émotions - gestion de l'agressivité via l'assertivité)

MARCHÉS PUBLICS

Plusieurs marchés publics ont été conclus tout au long de l'année 2019. On peut ainsi épingler, pour l'ensemble des sites d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ :**

- Fourniture d'électricité et de gaz naturel
- Fourniture de denrées alimentaires et services d'aide à la gestion de cuisine et l'organisation d'un système de commande
- Gestion des déchets (dépôt, traitement, mise à disposition de conteneurs et transport)

En octobre 2019, mentionnons également le financement d'un projet durable de travaux de rénovation, isolation et extension des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE.**

25 LITS RACHETÉS À PROFONDEVILLE

Le 1er avril 2019, notre ASBL a fait l'acquisition des 25 lits exploités au sein de la Résidence Les Cygnes, Maison de Repos située à Profondeville.

Au fil des mois, les résidents et membres du personnel ont été transférés dans nos différentes institutions afin que la Résidence puisse fermer ses portes. L'agrément des 25 lits sera attribué à l'une de nos maisons dans les prochains mois, en fonction des possibilités d'extension et des besoins.

RÉFÉRENT DÉMENCE : UNE FONCTION AUX MULTIPLES FACETTES

Au sein de chacune de nos institutions, un membre du personnel occupe la fonction de référent(e) pour la démence. Son rôle : être une personne ressource au sein de l'institution, démontrant un travail de réflexion centré sur la personne démente, en collaboration avec l'équipe, les familles et le réseau de soins. Ses missions tournent autour de :

- La gestion des plans de soins
- Les aspects médicaux de la démence
- La communication avec la personne âgée
- La communication avec la famille et avec l'équipe soignante
- L'organisation des soins
- Les aspects juridiques
- Les aspects éthiques et déontologiques
- L'organisation de l'animation et des thérapies comportementales

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS

Les initiatives développées au sein de nos maisons sont assez diversifiées et visent donc à proposer un accompagnement adapté aux résidents atteints de démence. Parmi celles-ci, notons :

- Un travail sur la procédure d'endormissement dans le but d'apaiser ce moment et de mettre en place les conditions favorisant un sommeil serein. Les habitudes du résident sont reproduites, le rituel répété, le tout dans une lumière tamisée et un fond sonore propice à l'endormissement
- La réalisation d'« Histoires de vie » sous la forme d'une pâquerette retraçant les personnes, moments, activités, hobbies qui comptent pour le résident
- Des sorties adaptées pour ces résidents, au restaurant, bar à chats, marché, bowling, au sein d'une ferme pédagogique aussi
- Des repas pour une dizaine de résidents, de la réalisation des courses la veille à la confection de la recette jusqu'à la dégustation bien sûr (pour réactiver des gestes connus, les saveurs, les habitudes…)
- Projet réminiscence : le résident choisit des photos qui ont du sens pour lui / elle, ce qui permet d'entamer le dialogue autour de ces choix et de mieux connaître la personne en faisant émerger ses souvenirs
- Le « dîner des amis » : une fois tous les deux mois, six résidents peuvent inviter un ami pour un repas qui s'organise au sein de la maison
- Permanence à destination des familles pour faire le point sur l'évolution de l'état de santé du résident. Le référent démence peut ainsi répondre aux questions des proches, rassurer, expliquer éventuellement certains comportements ou des réactions parfois compliquées à gérer, l'objectif étant de favoriser un maximum de sérénité dans les relations entre les résidents et leurs proches

SYSTÈME MOBILE APPELS ET RÉPONSES

Le **CENTRE SAINTE-BARBE** de Seilles et la Résidence **LA VILLETTE** disposent désormais d'un système mobile pour gérer les appels en interne. Ainsi, chaque membre du personnel présent (dans les soins) dispose d'un smartphone dont l'utilité est triple :

- Pouvoir se contacter rapidement entre collègues
- Répondre aux appels des résidents
- Avoir accès et encoder dans le dossier de soins informatisé

Dès qu'un résident actionne la sonnette dans sa chambre ou ailleurs, l'appel est notifié sur l'ensemble des smartphones du service. Le membre du personnel qui décide de prendre l'appel en charge a alors deux solutions :

- Appeler le résident avec son smartphone pour s'informer de ce qui se passe (en interphonie pour le résident, via le haut-parleur de son téléphone fixe)
- Se rendre dans la chambre du résident pour acquitter l'appel et y répondre.

Les avantages de ce système sont incontestables puisqu'il permet, en direct, que tout le personnel sache qui est en train d'appeler et qui a pris en charge l'appel. Il permet par ailleurs un traçage de tous les appels et leur détail : les moments de la journée, les raisons d'appels, le délai de réponse… des éléments qui, une fois analysés, permettent la mise en place d'actions correctrices pour améliorer encore l'accompagnement.



ZOOM SUR… LA NUTRITION

Chaque personne âgée vivant en maison de repos doit pouvoir bénéficier d'actions concrètes et visibles en faveur d'une alimentation optimale, qui répondent à ses besoins et ses attentes. Pourquoi ? Pour améliorer sa qualité de vie, favoriser le plaisir et renforcer son état de santé de manière à réduire les risques de maladies et de dépendance. Que fait **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** dans ce domaine ?

Notre ASBL se dotera, d'ici quelques mois, d'un plan global en matière de nutrition. La première étape de ce processus a consisté, durant l'année 2019, en la réalisation d'un état des lieux de l'état de nutrition de chaque résident : dénutri, à risque ou en bon état nutritionnel. Une diététicienne externe a par ailleurs analysé les menus actuels de nos maisons en comparaison avec les recommandations de l'AVIQ. Enfin, une analyse des formations en matière de nutrition sur chaque maison a été réalisée.

Les constats qui ressortent de l'état des lieux seront ainsi croisés avec les recommandations de l'AVIQ. Un groupe de travail composé de représentants de chaque maison aura ainsi la mission de faire aboutir un plan nutrition commun. Plan qui sera, ensuite, déployé en plan d'actions spécifiques à chaque site.

DES INITIATIVES SUR LES MAISONS

Parce que l'on n'a évidemment pas entendu la sortie du plan nutrition pour avancer sur le sujet, de nombreuses initiatives ont déjà lieu sur les différents sites d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** Du matériel ergonomique complémentaire a été acheté pour les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE,** le groupe de travail « repas » de Seilles a abouti notamment à un relifting de la salle à manger, entièrement repeinte.

Une diététicienne a été engagée depuis quelques années à **JOURS HEUREUX** afin de veiller à l'équilibre des repas et à la personnalisation de ceux-ci en fonction des besoins et goûts des résidents.

Des ateliers « bien manger » sont proposés au **SRA** pour les travailleurs et les familles des résidents afin d'amener la réflexion sur l'importance d'une alimentation saine.

À **LA VILLETTE,** un comité « menus » s'est mis en place. Réunissant une dizaine de résidents, les collègues de la cuisine et la coordinatrice de soins, le comité se réunit afin de discuter des menus proposés. Les résidents peuvent alors demander des adaptations, dans les limites du réalisable et des exigences nutritionnelles bien entendu. Depuis la mise en place de ces réunions, les résidents les plus mécontents se sont impliqués et se disent aujourd'hui bien plus satisfaits de la qualité des repas !

Au **CLAIR SÉJOUR** enfin, quatre aides-soignantes ont réfléchi à l'organisation de la salle à manger avec le soutien de la référente démence. L'idée étant de proposer des temps de repas plus agréables pour tous. Ainsi une aide-soignante s'occupe de 3-4 tables de A à Z. Les résidents sont réunis par affinités, régimes alimentaires et en fonction du temps qu'ils prennent habituellement pour manger, afin d'avoir des moments plus « homogènes » par table. Le débarrassage n'a lieu qu'une fois que l'ensemble de la table a fini le repas, afin que chacun soit à l'aise. Les plats sont servis à l'ensemble de la table simultanément, en somme, le restaurant comme si on y était ! Parallèlement à cela, une réflexion est en cours autour de la décoration des lieux et impliquera des résidents dans le choix final.



BOUFFÉE D'OXYGÈNE À NIEUWPOORT

Du 16 au 19 septembre, 13 résidents issus de différentes Maisons sont partis pour un séjour à la mer en compagnie des quatre responsables d'équipes paramédicales. Ambiance conviviale, entre balades, apéritif sur la digue, shopping et visites, le tout sous le soleil !

« Magnifique », « quel plaisir », « on se sent bien ici », « on fait de belles rencontres »... les impressions de nos résidents sont remplies d'enthousiasme et ils font plaisir à voir. De larges sourires, des amitiés qui se créent, c'est sûr, ce voyage est une réelle bouffée d'oxygène pour nos 13 résidents.

Pour cette première expérience de séjour, nous avons ciblé les personnes autonomes afin de nous assurer que, pour une prochaine fois, nous pouvons élargir la proposition à des résidents nécessitant davantage d'encadrement voire de soins. Nous savons désormais que le centre d'hébergement, le domaine Ter Duinen à Nieuwpoort, s'y prête tout à fait.

Un premier séjour réussi si l'on en croit Jules, résident du **CLAIR SÉJOUR** « quel plaisir d'être ici, c'est tellement agréable. En plus, j'ai fait des connaissances dans d'autres maisons... ça nous a donné l'idée d'organiser aussi des apéros au **CLAIR SÉJOUR,** comme ils font à Seilles ! Ou alors, d'aller boire un verre là-bas un prochain vendredi... en tout cas, merci car tout est parfait ! ».

DES OURSONS ENRHUMÉS ?

Depuis plusieurs années, nos maisons accueillent des têtes blondes, âgées de 2,5 à 5 ans, le temps de stages intergénérationnels, au cœur de nos résidences. Et chaque année, il s'agit d'un événement très attendu par nos résidents ! Sorties à l'extérieur, bricolages, échanges, ateliers cuisine, la complicité qui se noue entre ces deux générations est à chaque fois un réel émerveillement.

Cette initiative a vu le jour suite à une collaboration entre notre institution et « L'ourson enrhumé », service de garde d'enfants malades à domicile.

ACSOL A DÉSORMAIS SA PAGE FACEBOOK

Depuis le mois de mai 2019, notre institution est présente sur les réseaux sociaux. Une étape quasi incontournable aujourd'hui, quand on sait que Facebook rassemble plus de 2,38 milliards d'utilisateurs actifs chaque mois. Il est le premier réseau social, suivi ensuite par Youtube (1,9 milliards) puis Whatsapp (1,5 milliards) et Instagram (1 milliard), pour citer les plus connus.

600 personnes suivaient notre page après à peine 6 mois d'utilisation (1346 en août 2020). Et cerise sur le gâteau, nous avons la chance de compter parmi eux des utilisateurs assez réactifs en matière de commentaires, likes et partages de nos informations.

Pour les familles et les membres du personnel, il s'agit d'un canal supplémentaire pour suivre notre actualité et constater le dynamisme de notre ASBL !





LA FORMATION

TROIS PRIORITÉS : SAVOIR-ÊTRE, BIEN-ÊTRE ET SÉCURITÉ

Avec différentes formations organisées par site, 2019 a fait la part belle aux formations visant le bien-être du résident et / ou le savoir-être avec le résident (les deux étant bien sûr liés). Les formations proposées ont permis de questionner sa façon d'être en relation avec le résident (sensibilisation à la philosophie de « l'humanitude » au **CLAIR SÉJOUR**), de tenir compte des capacités de choix et des capacités préservées des résidents (sensibilisation à l'approche Montessori au **CENTRE SAINTE-BARBE**), de mieux comprendre les difficultés liées au vieillissement ainsi que les besoins spécifiques de chaque personne (ateliers « Vis ma vie » de résident au **CAB • PA** et formation Respect et bientraitance à **LA VILLETTE**), de prendre conscience de l'importance du secret professionnel dans la transmission des informations entre professionnels (**JOURS HEUREUX**).

Sur chacun des sites, c'est l'ensemble du personnel, quelle que soit sa fonction, qui a participé à la formation proposée.

Depuis plusieurs années, notre ASBL en lien avec son conseiller en prévention, accorde une attention particulière à la prévention / sécurité. En 2019, les efforts de formation engagés précédemment ont été maintenus avec la poursuite des formations en incendie, secourisme d'entreprise, accueil des nouveaux travailleurs, sécurité électrique.

L'EXPERTISE INTERNE VALORISÉE

Pour une grande partie des formations, notre ASBL organise des formations en intra-**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** Pour ce faire, elle fait appel au Fonds de Formation du secteur, à différents opérateurs de formation externe, ainsi qu'à des travailleurs, en interne, qui disposent d'une expertise spécifique. Pour 2019, cela a concerné des formations en bureautique (Excel et Word), logiciels utilisés en interne (DSI et Maxima), électricité, notions de base de la prévention incendie. Le fait de disposer d'une expertise interne permet de proposer des formations qui sont plus ciblées et plus adaptées que celles proposées par des opérateurs extérieurs.

PROCESSUS DE GESTION DES MÉDICAMENTS

Le projet était en préparation depuis quelques temps, 2019 l'a vu se concrétiser : la PMI est désormais d'application dans plusieurs de nos Maisons. Cette technique permet de fournir, à un moment déterminé, l'ensemble des médicaments destinés à un(e) résident(e) et ce, dans un seul conditionnement, fermé, pour une administration individuelle.

Les principaux avantages de ce système sont essentiellement économiques et qualitatifs car il permet davantage de sécurité, de traçabilité, une meilleure gestion de la polymédication et la promotion d'alternatives moins onéreuses pour les résidents.

La PMI prend place dans un processus plus global de gestion des médicaments au sein de l'ASBL, de la prescription jusqu'à la destruction. Celui-ci est actuellement revu et sera d'application dans les prochains mois.



DÉLÉGATION CHINOISE À SAINTE-BARBE

Le 18 mars, nous avons eu le plaisir d'accueillir une délégation chinoise en provenance de la région de Rugao grâce à une collaboration nouée avec l'Institut de la Providence à Champion, et en particulier Olaf Mertens, son Directeur.

La région compte 1,45 million d'habitants répartis sur 1 477 km². Selon des chiffres récents, Rugao compte 242 centenaires, ce qui représente le nombre le plus élevé parmi tous les districts (municipalités) du pays, 4 000 nonagénaires et 40 000 octogénaires. Toutes les conditions semblent réunies pour y vivre plus longtemps qu'ailleurs : depuis l'Antiquité, la population porte une attention particulière aux personnes du troisième âge, et garde un état d'esprit serein. Enfin, l'environnement est agréable et de qualité, la nourriture, saine et riche. Bref, autant d'éléments qui contribuent à la longévité des habitants.

C'est donc avec un intérêt certain que les membres de la délégation ont pu mieux comprendre comment fonctionne le secteur de l'hébergement des personnes âgées en Belgique. Au travers des présentations de notre Directeur Général, M. Marcq, et du Directeur du **CENTRE SAINTE-BARBE,** M. Thiry, ils ont pu bénéficier d'une information sur notre ASBL ainsi que sur le modèle suédois en vigueur au sein du **CENTRE SAINTE-BARBE** à Seilles.

Une expérience très enrichissante de part et d'autre, ponctuée de nombreux moments d'échanges et de questions, grâce à l'aide précieuse de Xiaoling XIE, professeur de chinois à l'Institut de la Providence.





© RALITZA SOULTANOVA

RÉTROSPECTIVE 2019

2019 • CENTRE SAINTE-BARBE : UN POTAGER PARTAGÉ

Tout au long de l'année, c'est un magnifique projet de partage qui s'est mis sur pied au sein de la résidence. En plus de l'activité jardinage, il s'agit ici de créer un espace de rencontre entre les résidents, voisins et enfants de l'école communale de Seilles. Au travers du partage des connaissances de chacun, des liens se créent et un sentiment d'utilité réciproque est ressenti par tous.

2019 • JOURS HEUREUX : ATELIERS BIEN-ÊTRE

Faire le lien entre son corps, les sensations et émotions ressenties, c'est ce que propose Manon, psychomotricienne au sein de notre résidence **JOURS HEUREUX** à Eghezée. Lors d'ateliers bien-être, chaque résident opte pour ce qu'il apprécie : musique douce, ambiance tamisée, massages, chaleur... une bulle de plaisir et de douceur.

25 / 04 - CENTRE SAINTE-BARBE : SORTIE BOWLING

Suite à l'idée d'un résident, l'équipe des kinésithérapeutes a organisé une sortie au « bowling » de Huy. Une autre façon d'effectuer une activité physique dans la bonne humeur.

2019 • LA VILLETTE : RETROUVAILLES INTERGÉNÉRATIONNELLES

Chaque mois, les enfants de l'école communale de Grand-Manil viennent rendre une petite visite aux résidents de **LA VILLETTE.** En collaboration avec les accueillantes du pôle extrascolaire, une activité d'une heure environ est proposée : bricolages, jeux de société, dessins, chants. Avant de démarrer, le rituel est de partager ensemble le goûter. Celui-ci est préparé en alternance : une fois par les résidents, une fois par les enfants, non sans une certaine fierté de leur faire goûter leur préparation...

13 / 06 • SORTIE ANNUELLE DES RÉSIDENTS

Cette année, près de 180 résidents se sont retrouvés pour une journée de détente à l'Abbaye de Maredsous. Repas copieux, animation musicale, danses et échanges. Encore une belle journée de souvenirs, aussi bien pour eux que pour le personnel présent ce jour-là !























23 / 07 • CLAIR SÉJOUR : YOGA DU RIRE

Le 23 juillet, une vingtaine de résidents du **CLAIR SÉJOUR** ont participé à une séance de yoga du rire. Une initiative pour le moins originale, un moment ludique aussi, durant lequel chacun(e) expérimente le bienfait du rire pour la santé, un bienfait aujourd'hui scientifiquement reconnu. L'animatrice, Madame Rosetta Flochon a été formée par l'Académie Internationale du rire, selon les préceptes du fondateur du Yoga du rire, le Dr indien Madam Katari.

24 / 07 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE : GLACIER À DOMICILE

En pleine canicule, on ne pouvait rêver mieux : le glacier « Cornet ou petit pot ? » a fait le déplacement jusqu'à notre résidence de Bouge, pour le plus grand bonheur des résidents. Quelques minutes de retour en enfance autour de saveurs bien connues…

06 / 09 • CENTRE SAINTE-BARBE : INAUGURATION DE LA TERRASSE

Dans le cadre du groupe de travail « Lieu de Vie » du projet suédois « Tubbe », l'idée de construire une terrasse derrière la maison a émergé. Durant l'été 2019, les résidents ont pu surveiller (activement) le chantier. Et point final de ce beau projet : une inauguration en bonne et due forme, avec la participation des ouvriers du chantier. Prochaine étape : le choix du mobilier de jardin.

21 / 09 • JOURS HEUREUX : COMMÉMORATION

À l'occasion des 75 ans de la libération, les chars sont passés par notre résidence de Longchamps, un moment très intense en émotions pour nos résidents. Et bien sûr, de nombreux souvenirs qui refont surface. Merci à la commune d'Éghezée pour cette belle collaboration !

24 / 09 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE : PIQUE-NIQUE À LA CITADELLE

Fin septembre, sept résidents des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** ont profité d'un après-midi ensoleillé pour prendre un verre au sommet de la citadelle de Namur, accompagné d'un pique-nique. Ils ont ensuite pu continuer le voyage à bord du petit train touristique et ainsi profiter du paysage exceptionnel qu'offre leur ville natale. Souvenirs et sourires au rendez-vous.

2019 • CENTRE SAINTE-BARBE : DES CADRES DE VIE

Comment mieux se connaître et apprendre davantage ce qui anime chacun de nous ? Quelles sont les passions de l'un ou l'histoire de l'autre ? En quelques objets, chaque résident est désormais invité à confectionner son « cadre de vie ». Objets symboliques, textes, photos… chacun est ici libre d'aménager son cadre comme bon lui semble, pour se présenter, à l'entrée de sa chambre.













2019 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE • SECTION SRA : DES ACTIVITÉS LE WEEK-END

Depuis cette année, l'équipe a souhaité proposer davantage d'activités durant le week-end, suite à une demande de plusieurs résidents. Parmi les nombreuses initiatives, épinglons une visite au carnaval des ours, une promenade sur le marché d'Éghezée, un moment de détente sur la terrasse et au verger, l'organisation de goûters d'anniversaire également.

23 / 10 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE : NAMUR LIBÉRÉE !

Le mercredi 23 octobre 2019, retour dans le passé avec l'exposition « Namur Libérée » aux Archives de l'Etat de Namur. Moment riche en échanges autour de photos en noir et blanc sur la libération de Namur. Une sortie culturelle suivie d'un repas au restaurant gastronomique « Michel » à Boninne. Ou comment éveiller les sens autour d'un menu exceptionnel.

21 / 11 • CENTRE SAINTE-BARBE : VISITE CHEZ IKEA

Afin de planifier le budget 2020, les résidents ont pu exprimer leurs souhaits sur les futurs achats de la Résidence. En particulier cette année, il s'agissait de fixer leur choix sur un modèle de fauteuil pour l'espace « salon » qui va être créé dans le local animation.

29 / 10 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE : JÉRÉMY HANSENS CHANTE BOURVIL

Une rencontre magique, le temps d'un après-midi, autour du Grand Bourvil. Humour, anecdotes et chansons étaient au rendez-vous. Les résidents se sont laissés emporter par cette voix familière qui les ont plongés dans une joie immense. Certains chantent, d'autres se déguisent, d'autres encore se mettent à danser et à applaudir… un magnifique moment de partage !

28 / 11 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE • SRA : CAP SUR COLMAR !

Le 28 novembre, quelques résidents du **SRA** ont eu l'occasion de partir pour un mini trip en Alsace. Entre fous rires, dégustations diverses, activités typiques de la région, c'est sûr, ce séjour laissera de nombreux souvenirs ! Un séjour hors du temps, un dépaysement qui fait du bien, des rires, des gourmandises…

17 / 12 • CLAIR SÉJOUR : VISITE DU MARCHÉ DE NOËL DE FLOREFFE

De Salzinnes à Floreffe, il n'y a qu'un pas… en route pour un moment de détente au marché de Noël, au sein de l'abbaye. Une quarantaine d'artisans locaux étaient présents, l'occasion de découvrir des créations en tous genres. Qui dit marché de Noël dit aussi plaisir des papilles… la célèbre bière n'échappe pas à la règle !











20 / 12 • LA VILLETTE : PREMIER MARCHÉ DE NOËL

Le vendredi 20 décembre, la résidence organisait son premier marché de Noël, non sans un certain succès ! Dès 14h, les créations réalisées avec l'aide des résidents ont été exposées. Que ce soit via la découpe des tissus, la peinture, les montages floraux..., nos résidents ont participé à la création de chacune des pièces mises en vente. Une belle réussite, directement suivie d'un souper avec les familles, dans la convivialité et la chaleur des Fêtes de fin d'année.

2019 • JOURS HEUREUX : LES APÉROS DU VENDREDI

Chaque semaine, la résidence organise désormais un apéritif le vendredi. De quoi terminer la semaine en beauté et surtout, partager un moment convivial que personne ne voudrait manquer. La décoration de la salle est réalisée avec les résidents, à chaque mois son thème : nouvel an chinois, Halloween, Pâques, rentrée des classes.... Chaque occasion est bonne pour faire la fête, tout en maintenant de la sorte des repères spatio-temporels.

2019 • LA VILLETTE : ART FLORAL

Chaque mois, avec l'aide de Maggy, bénévole, les résidents de **LA VILLETTE** ont la chance de pouvoir s'essayer à l'art floral. À chaque séance, elle propose un montage en fonction de la saison, d'une fête en particulier ou tout simplement pour se faire plaisir. Chaque résident réalise sa composition sous l'œil bienveillant de Maggy. Pour chaque résident, ce montage est une fierté et devient un élément essentiel de décoration dans sa chambre.

2019 • CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE • SRA : JOURNÉE À L'ASINERIE

Depuis 2019, une journée mensuelle au sein d'une asinerie est proposée à plusieurs résidents du **SRA,** grâce à l'aimable complicité de la maman de l'un d'entre eux. Au programme : relation avec les ânes, promenades en calèche, poterie, peinture et surtout... un contact avec la nature qui fait à chaque fois un bien fou.

2019 • CLAIR SÉJOUR : VISITES D'ESTHÉTICIENNES SOCIALES

Soin du visage, pose de vernis, maquillage, massage, il n'y a pas d'âge pour se sentir beau / belle. Et quand cette préoccupation croise la route de deux femmes au grand cœur, ça donne une vraie bulle de bien-être pour nos résidents du **CLAIR SÉJOUR.** Chaque mardi, Sabine et Nancy, esthéticiennes sociales, viennent ainsi les chouchouter bénévolement dans une ambiance 0 contrainte et 100% bien-être !

2020





PERSPECTIVES

Après une année 2019 jalonnée de grandes étapes pour notre ASBL, 2020 laisse la place à une période de stabilisation qui visera à asseoir l'ensemble de ces initiatives.

À commencer par l'intégration de la Résidence de **L'UNIVERS** et de Jennevaux - Rencontre au sein de notre ASBL. Pour la première, il s'agira de professionnaliser davantage les pratiques mais en préservant le climat familial, ce ciment essentiel qui relie tout le monde, personnel et résidents.

Du côté de Jennevaux - Rencontre, les prochaines étapes s'articuleront autour des travaux de rénovation du bâtiment destiné à accueillir les bénéficiaires, à proximité des **CAB.**

En parallèle, un autre chantier s'annonce du côté du Service Résidentiel pour Adultes **(CAB • SRA)** avec les travaux de construction d'une nouvelle unité adaptée à l'accueil de personnes souffrant de lésions cérébrales graves et nécessitant un suivi médical lourd (six lits).

Le plan nutrition et le processus de gestion des médicaments (cfr. supra) mobiliseront également les équipes dans les prochains mois.

Plusieurs marchés publics sont également en projet : petit matériel de nursing, gants, nettoyage des vitres, vêtements de travail et linge plat, assurances.

Les élections sociales sont également programmées, en vue d'élire les représentants au Conseil d'Entreprise et au CPPT, pour une durée de 4 ans.

Notre ASBL mûrit également le souhait, dans sa dynamique d'amélioration continue, de pouvoir renforcer et exploiter ses tableaux de bord des soins, axés sur plusieurs indicateurs : nutrition - soins de plaie (lieux d'acquisition des escarres) - hygiène et infection (évolution du nombre d'isolements - incidence des infections / maladies contagieuses) - incontinence - nombre de médicaments - sécurité (chutes, contentions, sonnettes, disparitions…).

En parallèle à tout cela, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** entamera l'étape qui suit celle de la définition de ses valeurs institutionnelles, à savoir la réflexion et l'élaboration des projets de vie institutionnels. Ce document définit les valeurs sur lesquelles reposent l'organisation ainsi que la philosophie de la maison de repos : accueil, dispositions qui favorisent un cadre familial, organisation des soins et des services d'hôtellerie, cadre de travail des encadrants, mise en place de la participation des résidents…

Chacune de nos maisons entamera ainsi ce travail essentiel, en concertation avec l'ensemble des équipes de terrain et de responsables, les résidents et les familles, pour parvenir à un résultat co-construit et partagé, en cohérence avec nos quatre valeurs d'entreprise nouvellement définies : **RESPECT - BIEN-ÊTRE - AUTONOMIE - EXPERTISE.**

LA SOLIDARITÉ

Cette solidarité active entre nos institutions et nos acteurs se traduit au travers d'échanges, de collaborations, de partenariats, d'esprit d'équipe et de soutiens qui nous permettent de développer, de manière innovante, des maisons de vie où chacun peut réaliser son projet avec dignité.

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES

JOURS HEUREUX
ÉGHEZÉE

LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
VEDRIN

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE



RESPECT BIEN-ÊTRE AUTONOMIE EXPERTISE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR

POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

pepupbe