

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR

POUR PERSONNES ÂGÉES

ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACCUEIL & SOLIDARITÉ

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

ACSOL.be

pepup:be



« LA SOLIDARITÉ

ACTIVE ENTRE NOS INSTITUTIONS
ET NOS ACTEURS SE TRADUIT AU TRAVERS
D'ÉCHANGES, DE COLLABORATIONS,
DE PARTENARIATS, DE SOUTIENS
ET D'UN ESPRIT D'ÉQUIPE
QUI NOUS PERMETTENT
DE DÉVELOPPER, DE MANIÈRE INNOVANTE,
DES MAISONS DE VIE OÙ CHACUN PEUT
RÉALISER SON PROJET AVEC DIGNITÉ »

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

A



NOTRE RÉSEAU & NOS VALEURS

PAGE 06

C



CHIFFRES CLÉS

PAGE 16

S



LE COVID-19 EN 2021

PAGE 28

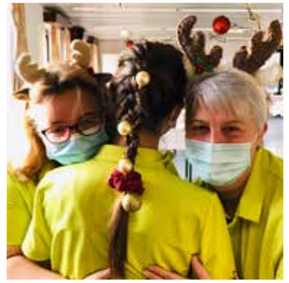
O



QUELQUES RÉALISATIONS TRANSVERSALES

PAGE 32

L



NOS MAISONS EN 2021

PAGE 46

21



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

PAGE 70

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



NOTRE RÉSEAU & NOS VALEURS

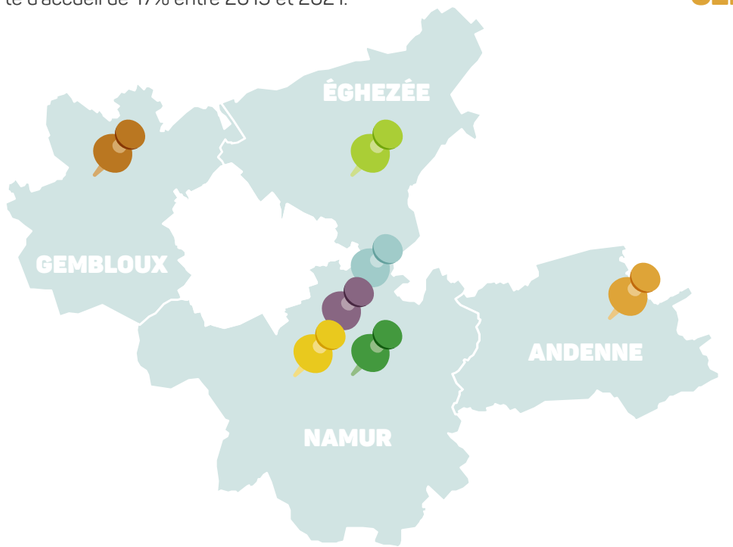


NOS MAISONS

Notre ASBL compte six établissements répartis en Province de Namur : à Seilles, Longchamps, Vedrin, Bouge, Namur (Salzinnes) et Gembloux. Au fil des années, nous tentons de diversifier notre offre de services pour répondre aux besoins de différentes populations : centres d'accueil et de soins de jour, maisons de repos, maisons de repos et de soins, courts-séjours, résidences-services, accueil et hébergement pour adultes porteurs d'un handicap.

Nous accueillons plus de 800 bénéficiaires quotidiennement. Pour les accompagner dans le respect de nos valeurs institutionnelles, nous pouvons compter sur plus de 650 travailleurs.

Ce souci d'évoluer tout en profitant de l'expérience acquise au fil des ans a permis à notre ASBL d'augmenter sa capacité d'accueil de 17% entre 2019 et 2021.



LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE

JOURS HEUREUX
ÉGHEZÉE (LONGCHAMPS)

LE CLAIR SÉJOUR
NAMUR (SALZINNES)

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
NAMUR (VEDRIN)

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE

RUE SAINT-LUC 10
5004 BOUGE
081 21 97 11



SECTION PERSONNES ÂGÉES
- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR
- LITS « ÉTAT NEURO-VÉGÉTATIF PERSISTANT »

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE

RUE SAINT-LUC 10
5004 BOUGE
081 21 97 11



SECTION ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP
- SERVICE RÉSIDENTIEL ET ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

JOURS HEUREUX
LONGCHAMPS

RUE MARCEL HUBERT 2
5310 LONGCHAMPS
081 51 23 01



- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR

RÉSIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX

CHAUSSÉE DE CHARLEROI 191
5030 GEMBLOUX
081 62 58 00



- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES

RUE ÉMILE GODFRIND 101
5300 SEILLES
085 82 37 37



- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES

CLAIR SÉJOUR
NAMUR (SALZINNES)

AVENUE REINE ASTRID 92
5000 NAMUR
081 74 90 00



- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
VEDRIN

RUE FRANÇOIS LORGE 54
5020 VEDRIN
081 21 93 93



- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE

CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081
5022 COGNELÉE
081 14 02 10



- DIRECTION GÉNÉRALE
- DIRECTION STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT
- FONCTIONS TRANSVERSALES
- FONCTIONS ADMINISTRATIVES

NOS ORGANES DE GESTION

LE COMITÉ DE DIRECTION

Notre ASBL est gérée au quotidien par un Comité de Direction, composé de :

- **Sébastien Marcq,** Directeur Général
- **Yves Lardinois,** Attaché à la Direction Générale
- **Antoine Thiry,** Directeur Stratégie & Développement
- **Hugues Amand,** Directeur des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Kristel Carlier,** Directrice des **JOURS HEUREUX** à Longchamps
- **Anne Collinet,** Directrice du **CENTRE SAINTE-BARBE** à Seilles
- **Laurent Jacquet,** Directeur du **CLAIR SÉJOUR** à Salzinnes
- **Odile Jehasse,** Directrice de la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS** à Vedrin
- **Marie-France Lavigne,** Directrice du Service Résidentiel et d'Accueil de jour pour Adultes porteurs d'un handicap aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Sylvie Marin,** Directrice de la **RÉSIDENCE LA VILLETTE** à Gembloux

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration se compose des membres du Comité de Direction et de **Jocelyne Van Lierde** (Présidente), **Kathleen Boreux, Benoît Calande, Lucy Duchesne, Jacques Goderniaux, Claude Hougardy, Delphine Mathieux, Michel Mercier, Dominique Michel, Christophe Plompteux, Renée Poncelet, André Simon, Auguste Vanderstichelen.**

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale se compose des membres du Conseil d'Administration et de **Paul d'Otreppe, Claude Dussenne, Vincent Huyghebaert, Jacques Pauly, Alain Remy, Valery Simon, Philippe Stevaux, Edmond Thibaut-Buffart.**



LE COMITÉ DE DIRECTION D'ACCUEIL & SOLIDARITÉ

NOS VALEURS

RESPECT

CONSIDÉRER ET RESPECTER, EN TOUTE RÉCIPROCITÉ, LES RÉSIDENTS, LES FAMILLES, LES MEMBRES DU PERSONNEL ET L'INSTITUTION À TRAVERS L'ÉCOUTE, LE DIALOGUE, LA COMMUNICATION, L'EMPATHIE ET LA BIENVEILLANCE.

BIEN-ÊTRE

SUSCITER UNE DYNAMIQUE POSITIVE DANS LAQUELLE CHAQUE JOUR EST UNE AVENTURE HUMAINE, CHALEUREUSE ET ENTHOUSIASMANTE, PROPICE À L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS.

AUTONOMIE

SE BASER SUR LES CAPACITÉS DE CHOIX ET D'ACTION INCITANT LE RÉSIDENT À ÊTRE ACTEUR DE SA VIE, EN CONSIDÉRANT SON HISTOIRE, SES VALEURS, SES BESOINS ET SES DÉSIRS.

EXPERTISE

OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ AUX RÉSIDENTS EN S'APPUYANT SUR DES SAVOIR-FAIRE ET DES SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNELS DANS LE CADRE D'UNE GESTION HUMAINE ET FINANCIÈRE EFFICACE.

RESPECT BIEN-ÊTRE AUTONOMIE EXPERTISE





CHIFFRES CLÉS



PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS 2021

AMÉNAGEMENT & ÉQUIPEMENT DES IMMEUBLES
114 235 €

MATÉRIEL ENTRETIEN MÉNAGER-TECHNIQUE & BUANDERIE
32 126 €

MOBILIER ADMINISTRATION
3 640 €

CENTRALE TÉLÉPHONE & APPELS
61 378 €

MATÉRIEL INFORMATIQUE
50 466 €

TOTAL
605 626 €

MATÉRIEL DE CUISINE
77 665 €

MATÉRIEL DIVERS
17 293 €

MOBILIER
147 803 €

MATÉRIEL MÉDICAL
101 020 €

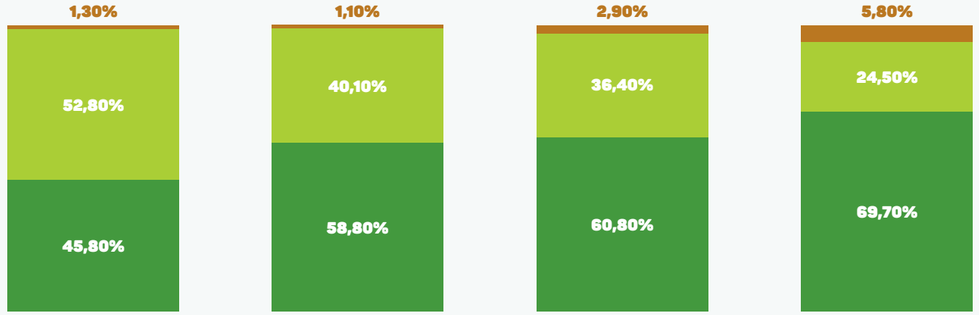
NOTRE ACTIVITÉ

POSITION SUR LE MARCHÉ WALLON (TOTAL DES LITS MR / MRS / CS)

PRIVÉ COMMERCIAL	PUBLIC	PRIVÉ ASBL	ACSOL
45,00%	30,00%	25,00%	
22 563	14 673	12 654	565

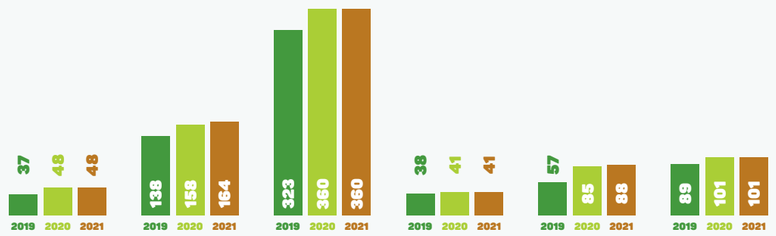
PROPORTION DE RÉSIDENTS

MRS MR CS



Les requalifications successives de lits MR en lits MRS permettent à **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** de bénéficier d'une proportion de lits MRS supérieure aux moyennes sectorielles.

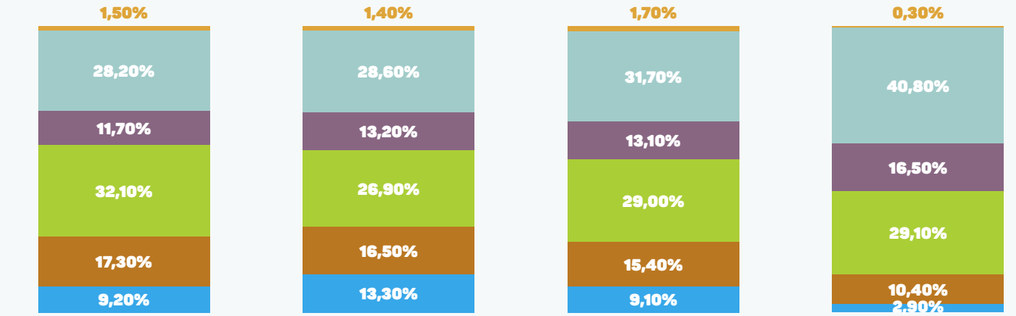
CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE



17,60%
AUGMENTATION 2019-2021
682
TOTAL 2019
802
TOTAL 2021

PROFIL DE DÉPENDANCE DES RÉSIDENTS MR & MRS

(O / A / B / C / CD / D)



L'échelle de Katz catégorise les résidents dans différents profils de dépendance (de la dépendance la plus légère-profil **O**, à la dépendance la plus lourde-profil **CD**). Étant donné son taux élevé de lits MRS, l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** accueille une proportion de profils lourdement dépendants supérieure aux moyennes sectorielles.

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES (MR / MRS)

34,10%
HOMMES

65,90%
FEMMES

MOYENNE D'ÂGE PAR SEXE (MR / MRS)

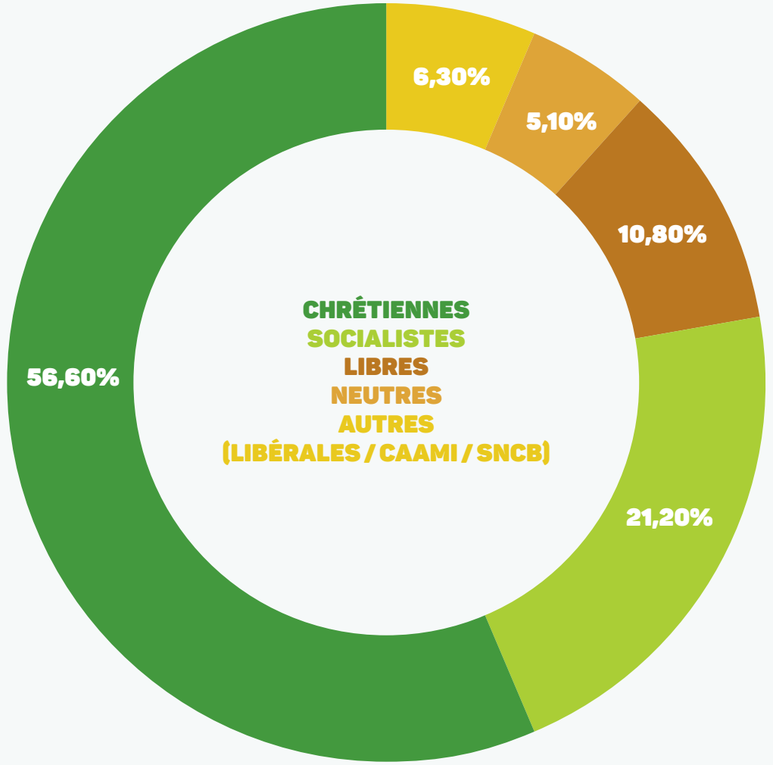
84,85
MOYENNE

83,20 ANS
HOMMES

85,65 ANS
FEMMES

PROPORTION DE RÉSIDENTS DANS LES DIFFÉRENTES MUTUELLES

2021



ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP) MR / MRS

	PERSONNEL SOIGNANT		PERSONNEL NON-SOIGNANT		ETP TOTAL
PRIVÉ COMMERCIAL	0,36	+	0,11	=	0,47
PRIVÉ ASBL	0,44	+	0,19	=	0,63
ACSOL	0,48	+	0,20	=	0,68

Étant donné l'hébergement de profils plus dépendants, l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** dispose d'un encadrement en personnel supérieur aux moyennes sectorielles.

ENCADREMENT PAR RÉSIDENT (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • ETP) SRA

	PERSONNEL SOIGNANT		PERSONNEL NON-SOIGNANT		ETP TOTAL
ACSOL	1,00	+	0,21	=	1,21

TAUX D'OCCUPATION



Même s'ils ont légèrement remonté, les taux d'occupation restent plus faibles que ceux habituellement rencontrés. Ils témoignent encore de l'impact de la crise COVID-19 essentiellement en CAJ / CSJ dont certains ont été fermés.



QUI SONT NOS TRAVAILLEURS ?

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES AU 31/12/2021

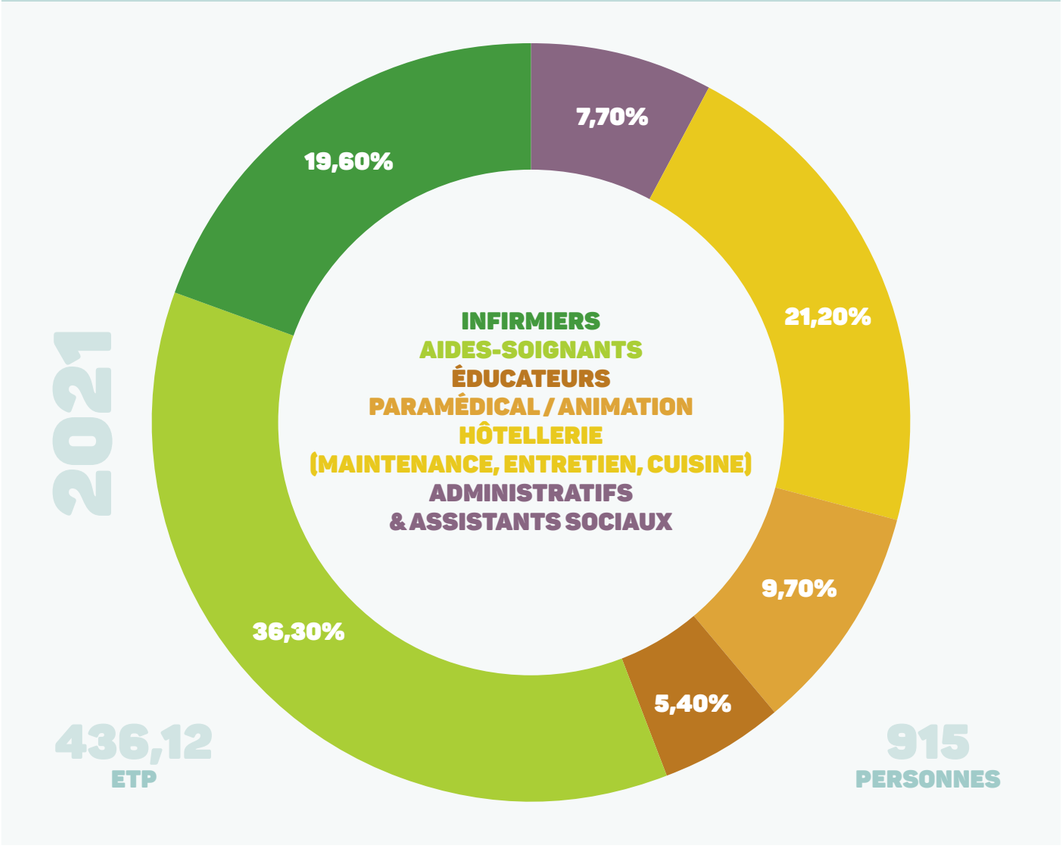
14,00%
HOMMES

86,00%
FEMMES

ÂGE MOYEN AU 31/12/2021

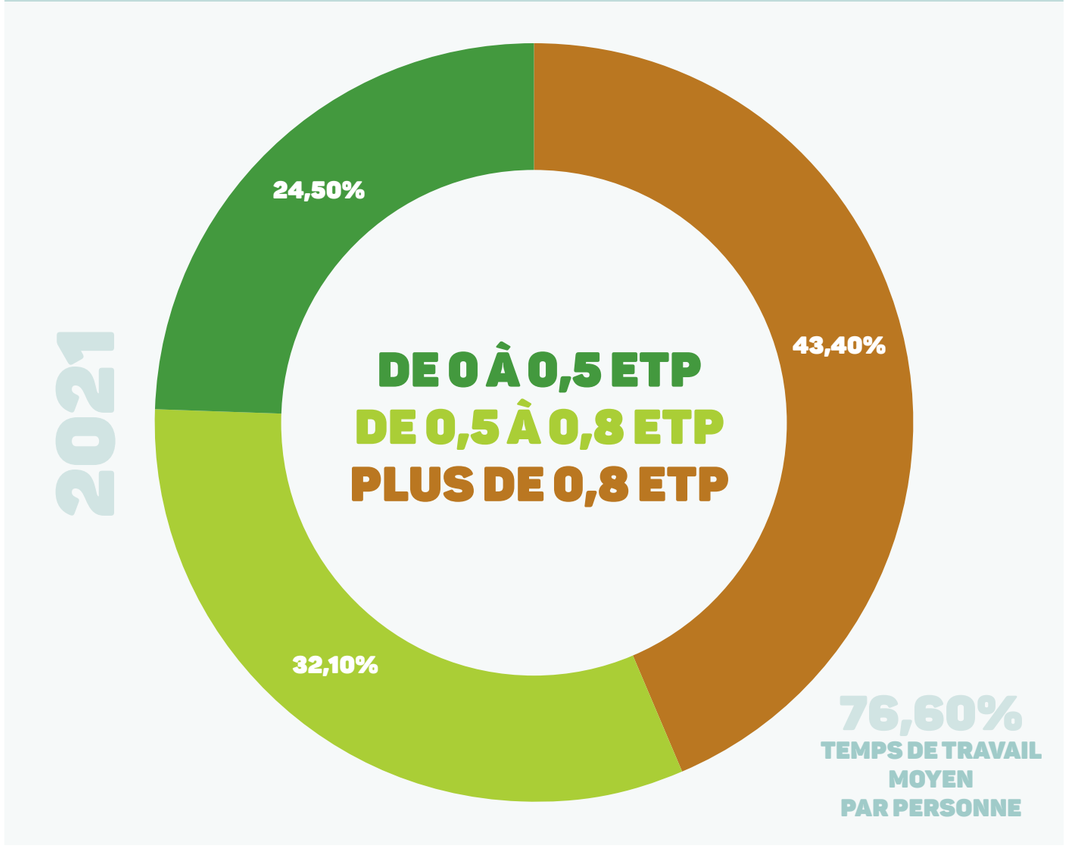
42,69
ÂGE MOYEN

RÉPARTITION PAR FONCTION



La majeure partie du personnel d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est composée de personnel soignant. Notre ASBL accorde néanmoins une large place aux soins paramédicaux et aux animations (plus de 15% de l'encadrement). Enfin, près d'une personne sur trois fait partir du staff d'hôtellerie ou d'administration.

RÉPARTITION TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL AU 31/12/2021



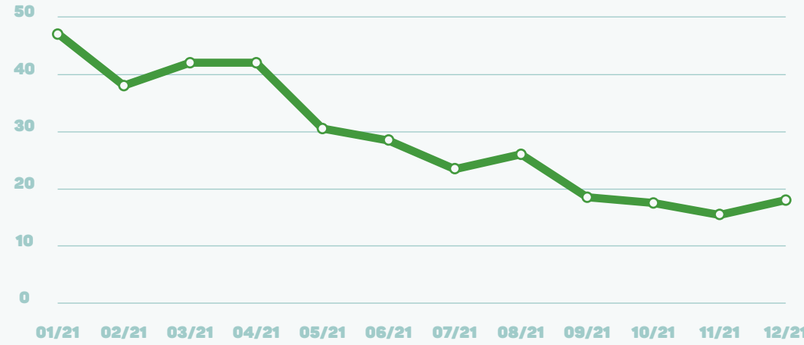
Les trois quarts des travailleurs d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** sont engagés dans le cadre d'un contrat de plus d'un mi-temps. En moyenne, un travailleur dispose d'un temps de travail équivalent à trois-quart temps.



LE COVID-19 EN 2021



LITS DISPONIBLES (MR / MRS / CS)

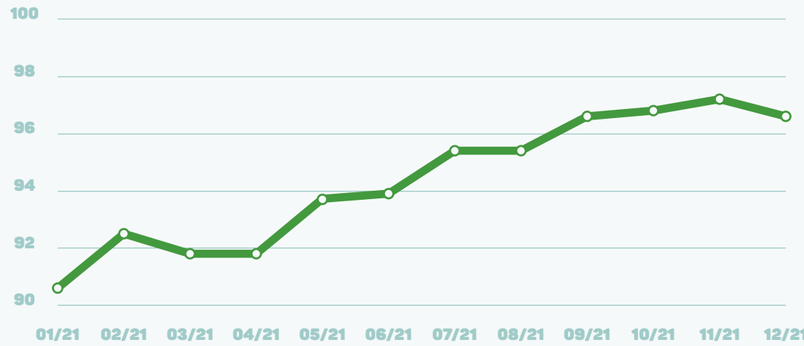


34,30
MOYENNE 2020

29,00
MOYENNE 2021

Le nombre moyen de lits vacants sur l'année 2021 reste assez haut, témoignant d'une tension encore élevée relative au COVID-19. Ce nombre de lits vides tend cependant à diminuer, surtout lors du dernier trimestre de l'année.

TAUX D'OCCUPATION (MR / MRS / CS)



93,85%
MOYENNE 2020

94,40%
MOYENNE 2021

SURMORTALITÉ

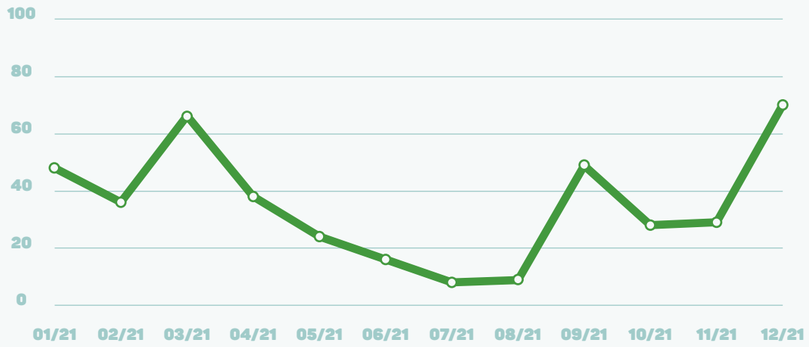
137
NOMBRE DE DÉCÈS EN 2021

179
NOMBRE DE DÉCÈS EN 2020

-23,00%

La diminution de la surmortalité indique que, même si le COVID-19 a continué à circuler, il l'a fait sous une forme moins sévère et au sein d'une population très majoritairement vaccinée.

RÉSIDENTS TESTÉS POSITIFS



298
TOTAL 2020

414
TOTAL 2021

Davantage de tests ont été effectués durant ces 12 mois (par rapport aux 9 mois de 2020). Les variants plus contagieux ont aussi augmenté le nombre de contaminations.

DIMINUTION DE L'ABSENTÉISME DE COURTE DURÉE ENTRE 2020 ET 2021

4,10%
2020

3,59%
2021

L'absentéisme du personnel lié directement au COVID-19 est celui de courte durée (< 30 jours). Celui-ci a diminué de 12% en 2021 par rapport à l'année précédente.

VACCINATION

89,00%
PERSONNEL

95,12%
RÉSIDENTS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



QUELQUES RÉALISATIONS TRANSVERSALES



UN NOUVEAU DIRECTEUR STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

L'année 2021 a vu la création d'une nouvelle fonction de Direction au **SIÈGE SOCIAL** de Cognelée. **Antoine Thiry,** ancien Directeur du **CENTRE SAINTE-BARBE** est en effet devenu le Directeur Stratégie & Développement de notre ASBL.

Après plusieurs années de fonctionnement et une professionnalisation grandissante, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** se dote aujourd'hui de compétences complémentaires pour aller plus loin encore dans les objectifs quantitatifs et qualitatifs que notre ASBL poursuit.

D'une part, il devient le responsable des fonctions transversales, c'est-à-dire la formation, la qualité, la prévention/sécurité, les marchés publics et la communication.

D'autre part, il collabore étroitement avec **Monsieur Marcq,** Directeur Général, autour des projets transversaux stratégiques qui sont actuellement en travail : politique hygiène, nutrition, projets de vie et, plus récemment, l'implémentation d'indicateurs de suivi de notre activité.





DAVANTAGE D'ACTES DÉLÉGUÉS AUX AIDES-SOIGNANT.E.S

Depuis février 2019, un changement de législation permet au personnel infirmier de déléguer de nouveaux actes aux aides-soignant.e.s (mesure de paramètres, administration de médicaments, à l'exclusion de substances stupéfiantes, alimentation et hydratation par voie orale, enlèvement manuel de fécalome et application de bandages ou de bas destinés à prévenir et / ou à traiter des affections veineuses) pour autant que l'aide-soignante réussisse une formation complémentaire à sa formation initiale. Cette formation comprend une partie théorique de 75 heures ainsi qu'un stage pratique de 75 heures.



En 2021, grâce au projet PENTAPLUS (projet de soutien de plusieurs Fonds de formation à la formation nécessaire à cette nouvelle délégation), ainsi qu'à un partenariat avec l'Institut Provincial de Formation Sociale de la Province de Namur (IPFS), deux groupes de formation ont été organisés au sein d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** pour des aides-soignant.e.s de nos différents sites. 25 personnes ont déjà réussi la formation durant l'année.



Cette formation constitue un véritable atout, tant pour les personnes formées, que pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ,** mais également pour l'accompagnement des résidents. L'objectif de notre institution est de former l'ensemble de ses aides-soignant.e.s durant les deux à trois années à venir. Pour 2022, une trentaine de personnes se sont déjà inscrites pour le cursus.

“J'EN RESSORS GRANDIE ET PLUS PROFESSIONNELLE QUE JAMAIS. J'AI UN REGARD NEUF SUR NOS RÉSIDENTS ET LES SOINS PRODIGUÉS

—

J'AVAIS ENVIE DE ME PROUVER À MOI-MÊME QUE J'EN ÉTAIS CAPABLE. ON APPREND À TOUT ÂGE

—

CE QUE J'AI BEAUCOUP AIMÉ, C'EST AUSSI DE RENCONTRER DES COLLÈGUES DES AUTRES SITES”

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

DES PERSONNES DE RÉFÉRENCE

Depuis quelques mois, notre ASBL travaille sur la définition du rôle de plusieurs référents au sein des maisons. Ceux-ci sont des personnes ressources dans différentes matières vers lesquelles chacun peut se tourner en cas de question ou de besoin de conseils sur des sujets spécifiques. Ils sensibilisent aussi le personnel à différentes thématiques. C'est ainsi que nous comptons, sur chaque site, des référents « manutention », « incontinence », « incendie », « secourisme d'entreprise », « éthique » et « démence ».



En 2021, un important travail de soutien et de visibilité a été effectué pour mettre en lumière l'importance du rôle des référents sur site. Cette démarche s'est focalisée sur :

- Des descriptions de fonction permettant de clarifier la mission de chaque référent ;
- Une campagne d'affichage nominative sur site afin de s'assurer que chaque référent soit bien identifié personnellement par ses collègues ;
- La rédaction d'un rapport annuel des activités ;
- L'organisation d'une rencontre annuelle avec l'ensemble des référents dont l'objectif est de mettre en avant les actions réalisées au travers de la présentation du rapport annuel, d'aborder les difficultés vécues mais également de participer à la détermination des politiques d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ.**



Force est de constater que ces rencontres génèrent un échange enthousiasmant des bonnes pratiques mais sont également l'occasion d'observer l'implication et le professionnalisme avec lesquels chacun aborde sa fonction.

BULLES, MUSIQUE & AMBIANCE DE FÊTE !

Ils étaient tous élégants pour l'occasion... et pour cause ! Le temps d'une soirée, une cinquantaine de résidents ont quitté les murs de la maison de repos pour l'ambiance d'une soirée festive au COLOMBAGE.



De l'apéritif au dessert, tout était parfait, si l'on en croit les résidents présents le 18 novembre dernier. Tout au long du repas, nous avons profité d'une animation musicale qui n'a pas manqué d'attirer, sur la piste, les plus intrépides.

Cette sortie, planifiée en 2020, avait dû être abandonnée en raison de l'épidémie de COVID-19. Cette fois, les conditions étaient réunies pour pouvoir nous retrouver, pour le plus grand bien de tous.





POLITIQUE DE NUTRITION

Dans le courant de l'année 2019, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a souhaité faire l'état des lieux de la nutrition chez ses résidents, afin de disposer d'une vue globale de l'état nutritionnel de ceux-ci : dénutris, à risque de dénutrition ou en bon état nutritionnel.

Au total, pas moins de 476 résidents ont fait l'objet de cette étude dont les résultats se sont révélés éclairants : 26% des résidents se sont avérés être sans risque de dénutrition, contre 55% à risque de dénutrition et 19% dénutris. Les conclusions de cette étude ont donc incité Accueil & Solidarité à accélérer la réalisation d'un plan global en matière de nutrition.

Pour répondre à ses ambitions, notre ASBL s'est notamment inspirée du « plan wallon nutrition, santé et bien-être des aînés » proposé par l'AVIQ ainsi que de ses recommandations. C'est ainsi qu'un comité nutrition a été mis sur pied, composé d'une direction de site, d'un collaborateur du service qualité/formation, d'un responsable cuisine, du directeur stratégie et développement, de la direction générale et de représentants du fournisseur de produits alimentaires (dont une diététicienne). L'objectif de ce comité est de poser les balises du plan nutrition global **ACCUEIL & SOLIDARITÉ,** lequel est destiné à assurer une qualité de prise en charge nutritionnelle des résidents, mais également une attention constante à leur état nutritionnel.





3ème SOIRÉE DES FAMILLES

Le 27 octobre dernier, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** organisait la troisième édition de la soirée des familles. Après un focus sur la maladie d'Alzheimer en 2019, les conflits de valeurs liés au COVID-19 en 2020, le choix s'est porté en 2021 sur une conférence animée par Pierre Gobiet, psychologue spécialisé dans le très grand âge.

L'hypothèse de **Pierre Gobiet** est que le territoire de nos proches âgés est très fertile, frémissant de vie. Plongés au cœur de l'ultime étape de leur parcours, confrontés à la question du sens, de l'utilité, de l'identité, beaucoup de nos aînés cherchent à « se dire encore », à exister.

Ce regard neuf, il l'expose en détails dans son livre intitulé « UNE SI LONGUE VIE ». En abordant les thèmes de la solitude, de la mémoire, de l'oubli, du corps, de la tendresse, de l'espace d'intimité, de la mort aussi, il nous invite à élargir la représentation que nous nous faisons de nos proches âgés.

Au travers de notions théoriques mais surtout à la lumière de son expérience engrangée au fil de son travail d'accompagnement auprès de personnes âgées, nous avons pu prendre un recul riche par rapport aux personnes que nous accompagnons chaque jour.





REQUALIFICATION MRS

Telle que la réglementation l'autorise et suite à l'annonce en 2019 de l'ouverture de 1100 lits par an, un dossier a été déposé auprès de l'AVIQ par chacun des sites de l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** pour la requalification de lits de maisons de repos en lits de maisons de repos et de soins.

L'AVIQ a répondu positivement pour chacun de ces dossiers, ce qui représente un total de 62 lits requalifiés pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** L'ASBL atteindra ainsi une proportion de 80,53% de lits MRS en 2022.

Par ailleurs, la répartition de ces lits entre les différents sites a l'avantage de doter chaque structure d'une proportion plus ou moins identique de lits MRS.

L'intérêt de ces requalifications est de permettre aux institutions de se doter de normes en personnel supplémentaires, en d'autres termes de procéder à l'engagement de nouveaux travailleurs afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents.





ACCROCHE TON ORIGAMI

Le 16 mars, nos maisons ont participé à l'action « ACCROCHE TON ORIGAMI », en souvenir des résidents qui nous ont quitté en 2020, durant les vagues de COVID-19 que nous avons connues. Chaque résidence a tenu à prendre un moment pour se souvenir, que ce soit au travers d'une cérémonie, de l'aménagement d'un lieu de recueillement, de la création d'un arbre à origamis... Cette étape était importante pour le personnel, les résidents et les familles qui, jusqu'alors, ont eu peu d'occasions de prendre ce temps pourtant essentiel dans le processus de deuil.



CADEAUX D'ENTREPRISE

Soucieuse de récompenser et de fidéliser ses travailleurs, notre ASBL a initié, en 2021, une réflexion autour de plusieurs avantages à octroyer à nos travailleurs durant leur parcours chez **ACCUEIL & SOLIDARITÉ.** Suite à ce travail et aux concertations qui l'ont accompagné, nous avons pu, dès janvier 2022, signer cette nouvelle convention collective de travail. Elle prévoit de célébrer, sous certaines conditions, différentes étapes de vie importantes telles qu'une naissance, un mariage, des caps d'ancienneté, un départ à la retraite, sous la forme d'avantages financiers.



FORMATIONS 2021

Après une année 2020 compliquée au niveau des formations, celles-ci ont repris progressivement en 2021, dans la continuité des priorités de formation 2020-21, tout en s'adaptant à la situation sanitaire d'une part et à la situation de terrain d'autre part.

Tout au long de l'année, en lien avec l'évolution de la pandémie, les règles ont été adaptées afin de limiter les risques de transmission du COVID-19 lors des formations. Sur le plan des adaptations, beaucoup de formations en eu lieu en demi-journées, en après-midi, pour ne pas déforcer les équipes en place. Début 2021, les groupes ont repris avec un nombre de participants restreint, avant de s'ouvrir progressivement à quelques journées complètes ainsi qu'à des groupes un peu plus grands (maximum 12 personnes).

La formation via webinaire a été adoptée par certains opérateurs extérieurs et quelques personnes ont participé à des sessions sous cette forme. À voir si c'est un canal qui se fera une place petit à petit dans nos maisons !

Un pôle important des heures de formation de 2021 est lié à la formation aux nouveaux actes délégués aux AS **(CF. ARTICLE SUPRA).**

Un second pôle important est lié à la sécurité et à la prévention, avec le suivi de formations structurelles telles que les formations incendie, le recyclage des secouristes d'entreprise, l'accueil des nouveaux travailleurs, mais également l'accent mis sur les formations liés à la prévention des troubles musculo-squelettiques. Les formations de recyclage qui auraient dû être faites en 2020 ont pu l'être début 2021.

L'amélioration de l'utilisation du dossier de soins informatisé pour assurer le suivi optimal des soins donnés à chaque résident a été également une priorité importante de cette année, avec diverses formations organisées (utilisation du logiciel de soins, de gestion des médicaments, les écrits dans les soins...).

Enfin, les formations orientées vers le résident ont évidemment occupé une place centrale, avec des formations visant à mieux comprendre le résident et ses pathologies ainsi qu'à assurer son bien-être.



POLITIQUE D'HYGIÈNE

Depuis quelque temps, notre ASBL se donne les moyens de définir sa propre politique en matière d'hygiène et de maîtrise des infections.

La thématique de l'hygiène hospitalière est bien sûr au cœur des considérations quotidiennes de nos équipes mais méritait de disposer de son propre organe de réflexion, afin de déterminer des processus et procédures clairs, de proposer une formation de base et continue à destination du personnel, d'échanger sur les bonnes pratiques...

La crise du COVID-19 n'a fait qu'accélérer cette nécessité et a eu l'avantage de permettre de poser les jalons de cette politique en matière d'hygiène.

C'est ainsi qu'en fin d'année 2020, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** s'est inscrite dans un programme d'évaluation proposé par la PAQS (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients), en collaboration avec ACCRÉDITATION CANADA.

L'objectif de ce programme est d'aider les institutions à comprendre comment intégrer les pratiques essentielles de prévention et de contrôle des infections dans le contexte de la pandémie, ainsi qu'au quotidien par la suite.

Une autoévaluation des pratiques a ainsi été effectuée sur deux sites **(JOURS HEUREUX ET LA VILLETTE),** qui a permis de mener à la création de deux types de comités :

- D'une part un comité d'hygiène central composé d'un coordinateur des soins, d'un collaborateur du service qualité / formation, du conseiller en prévention, du Directeur Stratégie & Développement, d'un chargé de projet et de la Direction Générale. Ce comité a pour objectif de définir les objectifs et la politique d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** en matière d'hygiène (définition des priorités, détermination des procédures, mise en place du plan de formation...).
- D'autre part, sur chacun des sites, un comité d'hygiène local composé de la direction de site, du coordinateur des soins, des infirmiers en chef et du médecin coordinateur. Les missions dévolues à ces comités sur sites consistent à diffuser sur le terrain la politique définie par le comité d'hygiène central et de faire appliquer les procédures qui en découlent, ainsi que d'aider à affiner ces procédures en fonction des réalités de terrain de chaque site.

La thématique de l'hygiène étant une thématique très large et nécessitant des connaissances et compétences précises, un contact a été pris avec la société BEMILS, créée par un infirmier hygiéniste du Centre Hospitalier Chrétien. Cette société propose une offre de formations et de procédures établies par des hygiénistes hospitaliers. Forte de ce partenariat, notre ASBL dispose dès lors des outils nécessaires afin de proposer une formation de base complète à chaque nouveau travailleur rejoignant la structure ainsi qu'à toute personne déjà en place et souhaitant se doter de connaissances en matière d'hygiène.

L'étape suivante consistera à déterminer les thématiques prioritaires afin de doter les équipes de procédures claires et spécifiques en matière de gestion de l'hygiène.

ACCORD SOCIAL NON MARCHAND 2021-2024

À la fin du mois de mai 2021, les partenaires sociaux s'entendent pour la signature d'un accord cadre pour le secteur non-marchand. Le Gouvernement donne alors son feu vert à la mise en œuvre d'une enveloppe budgétaire de 260 millions d'euros pour les maisons de repos wallonnes.

L'objectif majeur de cet accord est de revaloriser le personnel et améliorer ses conditions de travail par des engagements complémentaires. Le but est de mettre cette enveloppe à disposition de manière progressive sur les années 2021 à 2024.

La première tranche de liquidation pour l'année 2021 consiste, à la demande des organisations syndicales, en l'octroi d'un jour de congé supplémentaire et exceptionnel dit « CONGÉ CORONA ».

Afin de compenser les absences qui en découlent, une embauche compensatoire est prévue par l'accord.

Cette embauche est cependant soumise à la signature de 3 conventions collectives de travail demandées par les organisations syndicales :

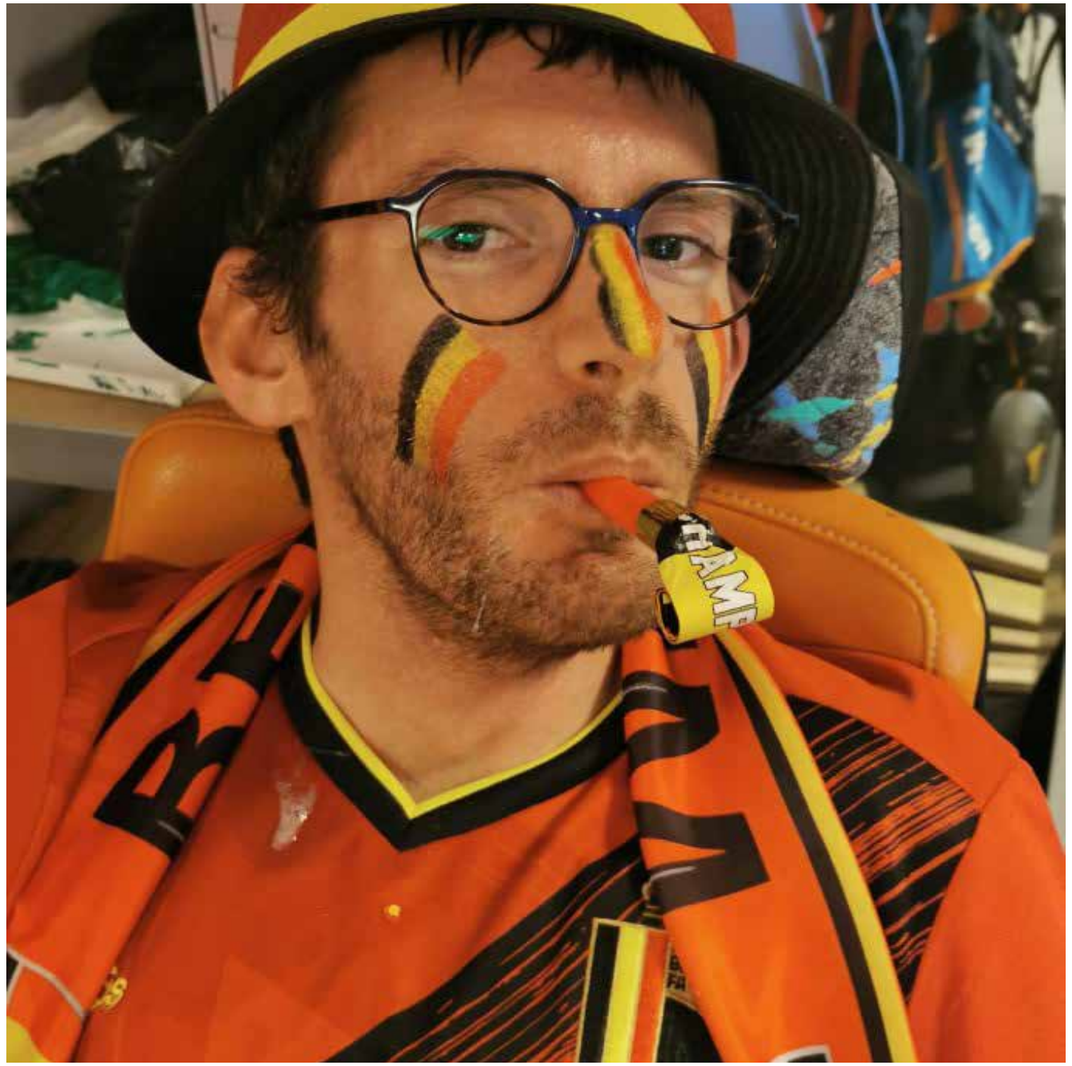
- La première, relative à l'organisation du travail et à la stabilité des horaires, prévoit notamment de mettre l'horaire mensuel à disposition des travailleurs plus tôt qu'actuellement ;
- La deuxième concerne la stabilité des contrats de travail et prévoit ainsi qu'une publicité des emplois vacants au sein de l'institution soit faite à l'attention des travailleurs en place ;
- La troisième propose la possibilité d'octroyer aux travailleurs trois semaines de vacances consécutives durant les mois des vacances d'été.

À l'heure d'écrire ces lignes, les négociations au sujet de ces trois conventions collectives sont toujours en cours.

Un autre point non négligeable de l'accord concerne la revalorisation salariale au travers de l'implémentation de l'IFIC.

L'IFIC (Institut de Classification de Fonctions) a pour ambition de proposer un nouveau « MODÈLE » salarial dans le secteur : les fonctions sont réparties dans des catégories auxquelles sont associées des échelles salariales. L'objectif de l'IFIC est ainsi de déterminer une classification de fonctions cohérente et équilibrée. Elle permettra une cohérence salariale entre les maisons de repos et les hôpitaux étant donné sa mise en place dans le secteur hospitalier voici quelques années.

L'année 2022 sera dévolue à l'analyse du coût total de cette implémentation sur la base des données fournies par les maisons de repos à l'ASBL IFIC.





NOS MAISONS EN 2021



CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

SECTION MRPA

1. UNE ANNÉE DE PLUS SOUS LE SIGNE DES TRAVAUX

L'année 2021 devait être la première année post rénovation du bâtiment de la Rue Saint-Luc puisque la réception du chantier était initialement programmée courant décembre 2020. Le retard accumulé postpose désormais cette clôture à fin avril 2022.

Pour mémoire, le chantier était planifié selon un phasage en cinq étapes de plus ou moins quatre mois chacune, pour une durée totale de vingt mois.

En dépit de cette déconvenue, en regard des nombreuses plus-values liées au projet de rénovation, l'effort consenti pour le mener à bien en vaut largement la peine.

Outre la finalisation de l'accord de Principe AVIQ qui a permis la mise en exploitation de six lits MR supplémentaires en date du 15 juillet 2021, la structure architecturale existante s'en trouve aujourd'hui rafraîchie et mise aux normes les plus récentes.

Le niveau de commodité, ainsi que le niveau de confort, sont eux aussi devenus plus conformes avec les standards de vie actuelles.

En synthèse, les évolutions et améliorations les plus notables sont :

- Une augmentation de 10% du nombre de chambres individuelles ;
- L'amélioration de l'inertie thermique du bâtiment via l'isolation des parois extérieures ;
- La création de quatre salles à manger climatisées ;
- La création d'une terrasse extérieure au 2ème étage de la MRS ;
- La modification et l'amélioration du plan de circulation au rez-de-chaussée de l'institution ;
- Le transfert des deux CANTOUS aux 3ème et 4ème étage du bâtiment en annexe de la MRS ;
- La création d'une zone de recueillement avec mortuaire pour les familles en deuil ;
- La rénovation de la salle d'activités polyvalente du rez-de-chaussée, plus modulable et dotée d'une cafeteria.
- Le développement de synergies dans nos différents types de prise en charge des résidents, avec une optimalisation du fonctionnement des équipes ;
- L'amélioration des conditions de travail et de sécurité pour nos travailleurs.



SECTION MRPA

2. ARRIVÉE D'UNE DIÉTÉTICIENNE

Une diététicienne a été engagée début 2021 afin de renforcer les équipes des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE.** Cette nouvelle expertise était particulièrement attendue puisque l'on connaît la place centrale de la nutrition dans l'état de santé des résidents.

La première étape de son travail a été d'évaluer le statut nutritionnel des résidents :

- En assistant aux repas afin d'objectiver les prises alimentaires et d'adapter au besoin le contenu des assiettes ;
- En réalisant et contrôlant les feuilles de suivis alimentaire et d'hydratation ;
- En veillant à l'enregistrement régulier des poids ;
- En réalisant le MNA, un questionnaire rapide qui permet de dépister la dénutrition ;
- Via des demandes de bilans sanguins auprès des médecins traitants.

Ce travail a permis d'identifier les résidents dénutris ou à risque de l'être. Pour eux, un enrichissement naturel des plats a été programmé, en collaboration avec le chef de cuisine.

En parallèle, le « FINGER FOOD » a été mis en place. Il s'agit d'une alimentation qui se fait avec les doigts. La nourriture est mixée et est présentée en petites portions de manière esthétique, colorée et appétissante. Il a remplacé le mixé traditionnel chez pratiquement tous les résidents.

La diététicienne interroge aussi les résidents sur leurs préférences alimentaires et réalise une fiche de goûts afin de répondre au mieux à leurs envies et ainsi stimuler l'appétit. Parfois, cela ne suffit pas à améliorer l'état nutritionnel de certains résidents. La mise en place de compléments alimentaires est alors nécessaire. La détermination du type de complément et le temps d'action se fait en collaboration avec les infirmières et les médecins.

Enfin, le dernier axe de son intervention consiste en des formations et sensibilisation du personnel autour de la dénutrition et de la déshydratation. Elle réalise aussi des animations sur le thème de l'alimentation avec les résidents : atelier culinaire (croustillons pour le Carnaval par exemple) ou des jeux divers (dégustation à l'aveugle, LOTTO des fruits et légumes…).

Prochain objectif : dans un futur proche, la mise en place des menus alternatifs afin de laisser encore plus de liberté aux résidents ainsi que des régimes alimentaires plus diversifiés. Tout cela, en cohérence avec le plan nutrition qui est en travail actuellement au sein de l'ASBL.

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

VIE QUOTIDIENNE

VIE QUOTIDIENNE

1. ACTIVITÉ CANINE

La venue d'un animal au sein de la maison de repos est souvent accueillie avec joie et curiosité. Aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE,** il en va de même lors des visites de **Jeko.** Ses passages sont devenus de réelles opportunités de thérapie pour plusieurs résidents. Grâce aux souvenirs que le contact avec l'animal rappelle, par les gestes qui reviennent, par les possibilités de communication et de contacts avec l'animal. La douceur des caresses et la joie de pouvoir jouer avec lui sont essentiels également. Cette activité de médiation animale s'avère particulièrement riche auprès de résidents qui, habituellement, restent plus en retrait. Au fil des séances, on observe chez eux une confiance grandissante et un goût retrouvé pour le partage que cela génère. Mieux même : certaines personnes qui refusaient auparavant de quitter leur chambre se rendent avec impatience à la rencontre de **Jeko** et enchaînent ensuite par d'autres animations au programme.

2. RÉOUVERTURE DU SECOND CAJ

Se libérer quelques heures le temps de faire des courses, de se rendre à un rendez-vous ou tout simplement pour prendre un peu de temps pour soi… Un défi auquel sont confrontés de nombreux aidants familiaux au quotidien. S'occuper d'un proche atteint d'une démence ou de toutes autres problématiques demande une attention permanente et peut très vite devenir un travail à temps plein. Pour souffler un peu, les centres d'accueil et de soins de jour (CAJ) sont une aide précieuse. L'occasion pour les proches de se reposer un peu ou encore d'effectuer les tâches dont ils ne peuvent s'occuper au quotidien, faute de temps. Mais ils ne sont pas destinés au seul bien-être des aidants.

Différentes activités sont en effet proposées aux personnes accueillies pour la journée. Au programme : ateliers dédiés à la stimulation cognitive (par des exercices de mémoire, d'orientation, des jeux de société adaptés), psychomotricité, gymnastique, atelier de cuisine, de bricolage, sorties… Stimuler la personne, l'accompagner dans ses activités quotidiennes, l'aider à recréer du lien social, autant de façons de repousser la maladie.

Le COVID-19 nous a contraints à fermer temporairement nos CAJ. Après une réouverture du premier CAJ de Bouge en juillet 2020, nous avons pu faire de même avec le second, en octobre 2021. Une bouffée d'oxygène pour les proches et les bénéficiaires, heureux de retrouver ce cocon social si précieux à leur bien-être.



CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

SECTION HANDICAP (SRA / SAJA)

1. TRAVAUX POUR L'ACCUEIL DE JENNEVAUX - RENCONTRE

D'ici quelques semaines, les bénéficiaires de Jennevaux - Rencontre, actuellement accueillis à Lesve, prendront possession de leurs nouveaux locaux de Bouge. En 2019, notre ASBL a en effet fait l'acquisition des anciens bâtiments de PSD situés Chaussée de Louvain, à proximité immédiate des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE.**



L'année 2021 a donc été synonyme de travaux, de suivis de chantier, de choix de matériaux, de réflexions d'aménagement... en résumé, de longues journées de travail mais qui aboutiront prochainement au déménagement tant attendu. Pour y parvenir, il a d'abord fallu réaliser d'importants travaux de rénovation et de mise aux normes. Le bâtiment pourra ainsi accueillir douze résidents en hébergement et une quinzaine en accueil de jour.

Le rez-de-chaussée accueillera les bureaux administratifs, locaux d'activité, cuisine et un atelier. Au premier étage, quatre des huit chambres ont été entièrement équipées pour des PMR. On y trouve également un salon et une salle à manger. Au deuxième étage enfin, quatre autres chambres partagent l'espace avec un coin salon et un espace pour les repas.



Les pénuries de matériaux et les retards de livraison n'ont pas facilité le travail mais la concrétisation est désormais toute proche. Le petit plus «vert»: des bornes de recharge électriques sont prévues pour les véhicules (vélos également) et la production d'électricité se réalisera notamment grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques.

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

SECTION HANDICAP (SRA / SAJA)

2. CONTRAT D'OBJECTIFS DU SRA

Pour juin 2022, le SRA doit rendre à l'AVIQ un contrat d'objectifs, c'est-à-dire un plan d'actions lié à son projet de service. Ce plan d'actions se base sur une large analyse du service et de son fonctionnement actuel. Afin de préparer ce document qui engagera l'ensemble des équipes pour les cinq années suivantes, l'équipe de direction du SRA a débuté un travail d'analyse et de réflexion en 2021. Les équipes, les résidents et les familles ont déjà été associés à la démarche visant à faire le point sur les forces et faiblesses du service rendu aux bénéficiaires. Le travail se poursuivra en 2022.

3. UNITÉ POUR PERSONNES CÉRÉBROLÉSÉES

En juin 2017, notre SRA a répondu à un appel à projets de l'AVIQ pour l'obtention d'un subside destiné à l'accueil de personnes souffrant de lésions cérébrales graves et nécessitant un suivi médical lourd. Plusieurs atouts ont permis au SRA de l'obtenir, parmi lesquels l'expertise qui y est développée depuis plusieurs années déjà, en raison de l'accueil de personnes souffrant de pathologies de plus en plus lourdes. Cette situation a incité le SRA à se spécialiser pour offrir un suivi adéquat et répondre efficacement aux besoins des résidents. Pour y parvenir, un partenariat fort s'est aussi construit avec les équipes du **Professeur Laureys,** neurologue au COMA SCIENCE GROUP.

Le subside de 390 000 € a permis la réalisation de travaux de construction d'une nouvelle unité adaptée à l'accueil de ces personnes. Un projet stimulant qui crée également l'effervescence au sein du personnel qui y voit l'occasion de développer ses compétences dans un secteur passionnant.

Une opportunité d'hébergement également pour six personnes de plus, dans un secteur qui manque cruellement de places.

L'unité comprend des chambres adaptées, un lieu de vie et une salle d'activités sensorimotrices et psychomotrices.

Les six bénéficiaires occupent déjà l'étage qui a sa propre organisation en fonction des besoins et du rythme de ses occupants.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

VIE QUOTIDIENNE

1. JOURNÉE D'ENTRAIDE À NOS AÎNÉS

Lors des intempéries de juillet 2021, la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS** à Vedrin a été fortement inondée **(CF. ARTICLE INFRA).** Un appel à l'aide a été lancé au sein de notre ASBL et du village. Lorsque l'équipe et les bénéficiaires de Jennevaux - Rencontre l'ont entendu, leur « sortie soldes » prévue le 27 juillet a été annulée pour aller prêter main forte ! En quelques minutes, étaient rassemblés pelles, seaux, gants, bottes et... une fameuse énergie ! *« Nos petites mains bien courageuses ont donné le maximum dans une ambiance de feu »*. Et de fait, toute l'équipe a bien travaillé avec cœur. *« C'était vraiment important pour eux d'être présents ce jour-là. Le travail s'est fait dans la bienveillance, l'encouragement, l'inclusion, la valorisation. Un super moment de partages, d'échanges »* confie **Julie,** cheffe éducatrice.



2. SHOE-BOX

L'opération SHOE-BOX est organisée par l'ASBL « LES SAMARITAINS ». Le principe est de rassembler un maximum de boîtes à chaussures remplies de douceurs pour les distribuer aux personnes dans le besoin. Un groupe de bénéficiaires, encadré par une éducatrice, a souhaité venir en aide aux plus démunis en réalisant une récolte de vivres, de vêtements et de produits d'hygiène. L'appel aux dons s'est fait dans le village de Lesve qui accueille des habitants aux grands cœurs. Le projet a débuté par la réalisation de tracts explicatifs sur l'opération, les jours de passage pour la récolte des dons. Les tracts sont ensuite déposés dans les boites aux lettres du village. Un autre groupe a pris en charge la décoration des boites à chaussures récoltées, la réalisation de cartes de vœux. Un autre groupe encore a confectionné des moufles et mitaines dans des vêtements non utilisés.



VIE QUOTIDIENNE

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

VIE QUOTIDIENNE

Une fois la récolte terminée, ils ont rempli les boites à chaussures. Les colis ont été alors déposés aux « restos du cœur » de Namur.

3. L'ATELIER « PETIT BOIS »

L'atelier « PETIT BOIS », est une activité de valorisation sociale qui trouve un grand engouement parmi les bénéficiaires. Récolte des palettes de bois, désossement puis coupe à la bonne dimension pendant qu'un autre groupe est chargé de couper les morceaux en petit bois de chauffage à l'aide de haches, machettes ou tout autre instrument à lame. Le petit bois est alors conditionné dans des sacs qui sont pesés et préparés pour la vente aux particuliers.



4. MATCH DE FOOTBALL À SERAING

Parmi les bénéficiaires du SRA, nous avons plusieurs supporters de football. Certains d'entre eux avaient très envie d'aller revoir un match dans un stade alors... l'équipe l'a fait ! En route pour la rencontre Seraing - Charleroi, ce 22 octobre 2021 !

5. UNE JOURNÉE HAUTE EN COULEURS

Du soleil, des barbes à papa, un jongleur, un château gonflable, du grimage, un barbecue... le cirque, comme si on y était ! Une journée de détente qui procure bien-être à toutes et tous, après des mois chahutés et confinés pour cause de COVID-19.



JOURS HEUREUX

ÉGHEZÉE (LONGCHAMPS)

1. AMÉNAGEMENT & DÉCORATION DU FUTUR BÂTIMENT

Les travaux prévus autour du bâtiment de **JOURS HEUREUX** se concrétisent petit à petit. Pour rappel, l'objectif est d'améliorer le confort de l'ensemble des chambres, d'augmenter la surface de 59 d'entre elles, de prévoir des lieux communs agrandis et plus conviviaux. Si notre ASBL attend encore certains accords administratifs, la réflexion se poursuit, en collaboration avec une société d'architecture intérieure. Le souhait est de pouvoir proposer une décoration et un aménagement harmonieux autour d'un thème global : la nature.

Chaque étage sera ainsi un environnement décoré de façon personnalisée, en lien également avec les textures, les coloris, le mobilier, les sols que l'on y trouvera.

L'idée est également que ces codes thématiques deviennent un repère pour les résidents, tout en leur offrant un cadre de vie naturel et paisible.

2. RENFORT DE L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE • ANIMATION

En 2021, **JOURS HEUREUX** a souhaité renforcer, à titre d'essai dans un premier temps, l'équipe d'animation. Les plus-values de ce soutien du staff paramédical / animation se sont très vite dégagées. Autour du planning d'activités, bien entendu, qui s'en trouve désormais plus varié et fourni, avec des propositions journalières.

Le nombre de petits déjeuners continentaux « comme à l'hôtel » a pu être étoffé, pour le plus grand plaisir des papilles ! Une chorale est maintenant constituée au sein de la maison, avec des répétitions régulières.

Le moment du repas au restaurant a également été réétudié pour gagner en qualité. Le plan du restaurant avec les places de chacun a été revu pour convenir à l'ensemble des participants aux repas. Les membres de l'équipe paramédicale / animation sont également présents à midi pour renforcer l'équipe, accueillir chacun et concourir ainsi à ce que ce moment se passe de la façon la plus sereine possible. Grâce à ce travail, la capacité du restaurant est désormais augmentée d'un tiers de places, pour des personnes supplémentaires, attirées par l'ambiance et l'accueil que l'on peut y trouver !



JOURS HEUREUX

VIE QUOTIDIENNE

VIE QUOTIDIENNE

1. SPECTACLE INTERGÉNÉRATIONNEL

Une collaboration s'est installée entre notre **RÉSIDENCE JOURS HEUREUX** et le Centre d'art « TERRE FRANCHE », à Éghezée. Ce dernier organise des ateliers, des stages, des évènements et des projets dans toutes les disciplines artistiques. Sous la responsabilité de moniteurs et en cohérence avec toutes les mesures sanitaires, un groupe d'adolescents a interagi grâce à un support vidéo avec nos résidents. Ils ont notamment pu les interroger sur la manière dont ils avaient vécu la période COVID-19. à partir des capsules vidéos réalisées à la maison de repos, ils ont élaboré une chorégraphie qu'ils sont venus présenter le 5 mai. Leur expression corporelle avait pour but d'apporter de la joie aux résidents et de leur signifier à leur façon leur optimisme et la fin de cette période COVID-19.



2. SORTIE AU BOWLING

En prévision de cette sortie au bowling, des ateliers paramédicaux ont été proposés aux résidents en guise de préparation. Les kinésithérapeutes, ergothérapeutes et animatrices ont ainsi fait travailler la motricité des résidents dans une approche pluridisciplinaire. La station debout et l'équilibre ont aussi été stimulés, notamment au travers de parcours de marche. Sans oublier la motricité des membres supérieurs (mobilité globale, lancers...) et la coordination oculomanuelle. Après tous ces efforts, place à la sortie tant attendue ! Une découverte, pour la majorité des participants... un moment de rires et de détente pour tous. À souligner également l'importance du contact avec le monde extérieur et le maintien d'une vie sociale active. Sans oublier bien sûr une activité physique régulière pour le maintien de l'autonomie. Tout cela contribue également de manière positive à la prévention des troubles psychiques.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

JOURS HEUREUX

VIE QUOTIDIENNE

3. REPAS DE NOËL

Cette année, à nouveaux confrontés à beaucoup de restrictions à cause du COVID-19, l'équipe a eu à cœur de plonger les résidents dans l'esprit des fêtes de fin d'année et de leur offrir un beau moment. Ce repas de Noël a permis de réunir personnel et résidents dans une ambiance décontractée et festive. *« Rencontrer nos résidents dans une autre dimension que les soins ou toute autre fonction pour laquelle nous travaillons à la MR est essentiel. Cela nourrit la connaissance que l'on peut avoir de chacun afin de mieux répondre à leurs besoins »* explique **Hélène,** responsable paramédicale.







RÉSIDENCE LA VILLETTE

GEMBLOUX

1. OUVERTURE DU CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR

2021 a vu l'ouverture d'un nouveau Centre d'Accueil de Jour (CAJ), au sein de la **RÉSIDENCE LA VILLETTE** à Gembloux. La mise en route de ce nouveau service illustre à quel point la collaboration et l'entraide sont essentielles pour que tout se passe dans les meilleures conditions.

UN BINÔME SOIGNANTS / PARAMÉDICAUX

Christelle & Nadège sont les deux aides-soignantes qui gèrent le quotidien du CAJ. L'une le matin, l'autre l'après-midi. Pour les épauler dans ce nouveau rôle, Carole & Adeline (équipe paramédicale) les soutiennent.

« Je suis aide-soignante depuis toujours, je connais donc surtout les toilettes, les repas mais pas tellement l'animation. Il a vraiment fallu que je sorte de ma zone de confort pour oser proposer des choses et les concrétiser, ce n'est pas toujours simple pour moi. Heureusement, ***Carole & Adeline*** *nous aident beaucoup, on échange, on s'entraide pour les activités »* exprime **Christelle.** *« Et quand j'ose quelque chose et que ça fonctionne, c'est tellement super ! Du coup ça me motive ».*

« Moi, ça fait 5 ans que j'attendais cela ! Très vite, j'ai dit que j'étais volontaire pour m'occuper du CAJ, j'étais vraiment impatiente. Donc aujourd'hui, je me réjouis qu'on ait un plus grand groupe et que la mécanique soit bien en place. Voir fleurir ce projet, c'est très chouette » explique **Nadège.**

Pour l'instant, certains résidents de la maison de repos se greffent aux activités du CAJ car il n'est pas encore au complet.

« Cela me permet de découvrir les résidents autrement qu'au travers des soins du quotidien. Hier, une dame m'a vraiment surprise dans une activité par la mémoire qu'elle a encore. J'étais pourtant persuadée que ce n'était pas du tout le cas ! » poursuit **Christelle.** Même constat pour **Nadège :** *« C'est vrai, j'apprécie avoir ce temps-là avec les résidents, les voir sourire, ça nous booste, c'est ça notre objectif ! ».*



GEMBLOUX

2. DE LA VAISSELLE « VINTAGE »

Soucieux de faire en sorte que les résidents se sentent dans leurs repères, l'idée de revoir la vaisselle du restaurant a émergé au sein des équipes. Quoi de mieux qu'une vaisselle « comme à la maison », comme au bon vieux temps… Aussitôt dit, aussitôt fait, une seule annonce sur FACEBOOK a suffi pour récolter une quantité impressionnante de vaisselle !

Services de famille, héritage de grands-parents, récupération d'une décoration de mariage, les dons ont été conséquents.

Une séance de déballage et de nettoyage de tous ces trésors a été organisée avec les résidents. Séance qui s'est très vite transformée en moment de partage et de souvenirs ! *« Oh, j'avais le même service », « Dans le temps, on se servait de ce service uniquement pour les grandes occasions », « Pour mon mariage, j'avais choisi ce type de service », « Ça va nous changer des assiettes blanches ! »*.

Voilà qui égaie désormais les moments de repas, tout en permettant de garder des repères du quotidien.





RÉSIDENCE LA VILLETTE

VIE QUOTIDIENNE

VIE QUOTIDIENNE

1. LA SOIRÉE FOOT

Qui dit 2021 dit aussi… Championnat d'Europe de Football ! Nos résidents n'ont rien manqué des plus belles prestations de nos Diables grâce à la rediffusion d'un match sur écran géant dans la salle à manger. Cerise sur le gâteau… ou cervelas avec frites-mayonnaise, c'est selon ! Il fallait bien accompagner ce moment sportif d'un repas aux couleurs de la Belgique. C'est d'ailleurs avec ces mêmes couleurs que les décorations d'usage ont été prévues dans la salle, en partie réalisées par les résidents. Les collègues ont joué le jeu du déguisement, une fois n'est pas coutume, les résidents aussi, ce qui a mis une ambiance du tonnerre au sein de la Maison !



2. DÉJEUNER CONTINENTAL DE LA SAINTE-CATHERINE

L'idée était originale, elle a surtout eu le chic d'amuser beaucoup les résidents : un petit-déjeuner continental en l'honneur de la Sainte-Catherine… chapeau de rigueur donc ! Car, si cette tradition a disparu, elle a pourtant été bien ancrée à partir du 16ème siècle, période à laquelle on commença à « coiffer Sainte-Catherine » dans les églises le 25 novembre. La tradition voulait que ce soient les jeunes femmes célibataires qui se chargent, dans les paroisses, de ce travail. Une façon de leur permettre de prier la Sainte personnellement pour ne pas « mourir célibataire », ou de les désigner au reste de la communauté comme « bonnes à marier » aux yeux des prétendants. En tout cas, dans la France laïque, cette coutume se transformera bientôt. Ce n'est plus la statue que l'on va « coiffer » à la Sainte Catherine, mais les « Catherinettes » elles-mêmes. Le chapeau de la Sainte Catherine, porté toute la journée du 25 novembre par les femmes célibataires de 25 ans ou plus, est né. Bon, à **LA VILLETTE,** on ne s'est pas limités aux célibataires, tout le monde a joué le jeu !



SEILLES

1. PROJET DE VIE

L'année 2021 a vu fleurir différents projets au sein du **CENTRE SAINTE-BARBE,** parmi lesquels la reprise des travaux autour du projet de vie.

La méthodologie de travail que nous avons réfléchie a été axée sur la nécessaire concertation avec l'ensemble des parties prenantes : les résidents, les familles et les travailleurs.

Accueil du résident, démence, fin de vie, vie quotidienne, soins, activités, spiritualité, repas… quels sont les points de vue et attentes de chacun ? Et comment concilier ces besoins et visions ?

Pour en discuter, nous avons fait usage de différents canaux. Des entretiens téléphoniques pour les familles, des groupes de travail avec les travailleurs ainsi que des groupes de paroles avec les résidents, ces derniers étant animés par l'ASBL Respect Seniors.

Place, pour 2022, au délicat travail de mise en commun de toutes ces informations. L'objectif sera de parvenir à une vision co-construite entre les résidents, familles et travailleurs sur les différents thèmes évoqués. Souligner et entretenir ce qui fonctionne déjà bien, ce qui peut être amélioré et se définir des objectifs dans chaque matière.

Cette vision commune dessinera une trajectoire essentielle pour la résidence, celle à qui chacun pourra se raccrocher pour donner sens au travail de chaque jour.





CENTRE SAINTE-BARBE

SEILLES

2. UNE SALLE À MANGER QUI APAISE

Dans le restaurant principal, certains résidents souffrant de troubles cognitifs avec des troubles de l'humeur ne se sentaient pas à l'aise pour manger sereinement. Le bruit, les divers stimuli augmentent l'anxiété et amènent alors souvent des troubles du comportement chez ces personnes.

Les équipes de Seilles ont échangé leurs idées et un consensus a été trouvé autour de la création d'un espace de repas mieux adapté aux besoins de ces résidents. Plus calme, destiné à un groupe de personnes plus restreint, cet endroit est pensé pour se sentir « comme à la maison ». On y trouve une tablée accueillante, une cuisine, des meubles et de la décoration en ce sens.

Les soignants sont assis auprès des résidents concernés et partagent le repas.

Le groupe de travail « DÉMENCE » en place au sein du **CENTRE SAINTE-BARBE** a joué un rôle majeur dans la conception de ce projet qui porte déjà ses fruits. Les résidents qui y mangent sont plus sereins, ce qui améliore aussi la prise des repas et donc l'apport nutritif.





CENTRE SAINTE-BARBE

VIE QUOTIDIENNE

1. UN POULAILLER-CLAPIER

Dans la continuité des différents projets d'accompagnement du résident par les animaux, un projet poulailler a été imaginé par deux membres de l'équipe paramédicale. Ce projet renforce aussi la philosophie TUBBE, implantée au sein de l'établissement : il s'agit de créer un lieu de vie où l'on se sent le plus possible chez soi, au sein duquel on peut s'investir et trouver du sens.

Plusieurs buts gravitent autour de ce nouveau poulailler :

- Apaiser, canaliser et temporiser l'angoisse ;
- Stimuler, éveiller l'intérêt, rompre l'isolement, réactiver la mémoire, réveiller des souvenirs, favoriser les rituels ;
- Favoriser la participation des résidents aux diverses tâches.



2. DES BALADES VIVIFIANTES

Durant la pandémie, les activités proposées aux résidents ont dû être adaptées. C'est ainsi que des balades sur le halage ont été plus régulièrement organisées, au grand air. L'importance de ce contact avec la nature et l'extérieur, de la respiration, de l'activité physique n'est plus à prouver dans la prévention des troubles psychiques (notamment du syndrome de glissement). Alliés à la convivialité de pauses pique-niques, ces ingrédients ont permis de chouettes moments durant l'année, en toute simplicité. Si l'été n'a pas été très généreux en soleil, les moindres rayons n'ont pas été gaspillés à Seilles



LE CLAIR SÉJOUR

NAMUR (SALZINNES)

1. RELANCE DES RÉUNIONS PLURIDISCIPLINAIRES

La réunion pluridisciplinaire est la clé de voûte de l'approche personnalisée de chaque résident qui est en travail au sein du **CLAIR SÉJOUR.** Ces moments essentiels d'échanges ont été mis à mal durant la crise du COVID-19 mais 2021 les a vus se relancer progressivement. Ainsi, à échéances régulières, un représentant de chaque équipe participe à la réunion (cuisine, entretien, soins, paramédical) ainsi que le référent pour la démence, le médecin coordinateur et la direction. En fonction des besoins, le médecin traitant et la famille sont invités.

À cette occasion, chaque personne présente vient avec ses remarques ou résultats de bilans et observations concernant le résident dont il sera question durant la réunion. Ce croisement d'expertises permet d'apporter divers éclairages, de recouper des informations, de dégager aussi des éléments de réponse aux difficultés qui se présentent.

Toutes ces informations sont essentielles pour tenter de cerner ce qui peut être mis en place ou proposé au résident pour l'accompagner au mieux, au plus près de ses besoins et souhaits

2. PLUS DE TEMPS POUR L'ANALYSE DES AIDES À LA VIE JOURNALIÈRE (AVJ)

Une ergothérapeute a été engagée en 2021 pour renforcer l'équipe paramédicale. Une mission particulière lui a été confiée, à savoir un accompagnement renforcé au niveau des AVJ. Ce travail rencontre l'une des préoccupations centrales de notre accompagnement : le maintien de l'autonomie des résidents le plus longtemps possible, notamment au travers des capacités préservées.

Plus concrètement, notre nouvelle collègue apporte son regard sur le moment de la toilette (comment faire en sorte que le résident puisse être acteur de ce moment, avec ses capacités), l'adaptation de la chambre, la prise des repas ainsi que durant les différents moments de vie au cours desquels ses conseils peuvent permettre de soutenir le résident et les équipes dans la préservation de l'autonomie. Il s'agit aussi d'une manière de renforcer la collaboration entre les équipes soignantes et paramédicales, en faisant se rencontrer les compétences de chacun, une collaboration « WIN- WIN » à tous niveaux.



NAMUR (SALZINNES)

3. DÉTECTION DES CHUTES

En 2021, le **CLAIR SÉJOUR** a testé un système de détection de chutes. Via un capteur placé en chambre, la technologie détecte directement une chute de résident. L'information est instantanément transmise au personnel de soins via la téléphonie interne de l'établissement.

Ce système comporte deux avantages :

- Lors d'une chute d'un résident, le temps d'intervention du personnel est considérablement réduit ;
- Dans un second temps, les circonstances de la chute peuvent être analysées par l'équipe soignante grâce aux images enregistrées par le capteur.

L'intérêt réside essentiellement dans ce second avantage puisqu'il va permettre d'analyser ce qui provoque les chutes et donc de travailler sur ces facteurs de risque.

Un second système est actuellement en cours de test.





LE CLAIR SÉJOUR

VIE QUOTIDIENNE

VIE QUOTIDIENNE

1. DES EXCURSIONS TYPIQUEMENT NAMUROISES

À deux pas du **CLAIR SÉJOUR,** deux attractions « MADE IN NAMUR » ont pu être proposées aux résidents : le tout nouveau téléphérique et un tour en NAMOURETTE. Le patrimoine local a tenu toutes ses promesses. L'activité a nécessité pas mal de préparatifs mais ils en valaient la peine : un aller-retour en téléphérique, une vue plongeante sur Namur et ces souvenirs qui refont surface… *« cette expérience a subjugué les résidents »* nous confie **Maureen,** ergothérapeute. *« Magnifique, somptueux voire émouvant, pour cette résidente originaire de Namur visiblement très émue par les souvenirs que cette vue a suscités ».* Quelques jours plus tôt, on s'est éloignés du ciel pour se rapprocher de l'eau, au travers d'une balade en NAMOURETTE ! Réservée aux habitants de la résidence-services pour des raisons d'accessibilité, cette activité a permis un vrai moment de dépaysement. Clôturé par un verre à la Capitainerie, ce moment a été, selon les dires des participants *« une belle aventure ! »*.



2. UN TOUT NOUVEAU PARCOURS DE MARCHE

Il trône désormais fièrement dans le jardin du **CLAIR SÉJOUR :** un tout nouveau parcours de marche a été inauguré. Son atout principal : il est la concrétisation d'un chouette travail d'équipe ! Il a en effet été imaginé par les équipes, dessiné par un bénévole, discuté avec le responsable technique, construit avec un proche de plusieurs résidents hébergés au **CLAIR SÉJOUR** et enfin, fleuri par **Charles,** notre jeune bénévole de presque 90 ans ! Ce parcours de marche, entièrement réalisé avec des matériaux naturels, permet aux résidents de faire un peu d'exercice, à l'extérieur, et de fouler différentes textures sous leurs pieds également (rondins, graviers, sable, écorces). Au-delà des résidents, ce parcours fait aussi le bonheur des enfants qui viennent au **CLAIR SÉJOUR !**



NAMUR (VEDRIN)

1. INONDATIONS

La pluie a volé la vedette au soleil cet été… jusqu'à inonder complètement les caves de notre **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS.** Un événement exceptionnel qui a demandé patience et courage aux résidents. Et qui a illustré à quel point nos équipes sont capables de déployer une énergie considérable dans un bel esprit de solidarité.

24 juillet… des torrents d'eau dévalent autour de la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS** et remplissent en un temps record totalement les caves de la maison jusqu'à monter à plus de 5 centimètres de hauteur dans l'ensemble du rez-de-chaussée. La résidence se retrouve ainsi sans courant, dans l'obligation d'évacuer les 55 résidents présents dans la MR ainsi que les 13 personnes des résidences-services. Le tout sans ascenseur et dans le noir qui s'installe au fil des heures ! La priorité est de mettre tout le monde en sécurité. Grâce à la mobilisation de plusieurs collègues mais aussi de gens du quartier, de la Croix-Rouge et du Directeur médical de la Province venu sur place, l'évacuation s'organise.

Dans la foulée, on assiste à un élan de solidarité considérable. Des volontaires nous contactent pour proposer leur coup de main, les voisins aussi, les familles et bien sûr les collègues. Les bénéficiaires de Jennevaux - Rencontre sont aussi venus prêter main forte. Après deux jours de boulot intense, le mercredi 28 au soir, les caves de la résidence sont entièrement vidées et la maison est nettoyée. Un challenge qui n'a pu se réaliser qu'à l'aide de ce nombre incroyable de volontaires venus de tous horizons.

Place alors au constat des dégâts, à la réalisation des devis de réparation, aux commandes à passer, à la remise sur pied du système électrique… *« Dès le lundi 2 août, on a pu rapatrier une partie des résidents déjà. Puis les autres petit à petit, pour finalement retrouver tout le monde le lundi suivant, le 9 août »* explique **Odile Jehasse,** Directrice. Pendant ce laps de temps, les équipes de cuisine sont allées travailler à **JOURS HEUREUX** pour la préparation des repas, les équipes se sont relayées auprès des résidents dispersés pour les rassurer, aider aux soins, ramener du linge… *« Ils ont tous été très courageux, résidents comme travailleurs. Tout s'est passé dans le calme et la compréhension… Cela a été une fameuse expérience, vécue différemment selon les personnes, mais très intense quoi qu'il en soit »*, poursuit **Madame Jehasse.**



RÉSIDENCE DE L'UNIVERS

NAMUR (VEDRIN)

2. MOI, RÉSIDENT, QUI SUIS-JE ?

Accompagner un résident, c'est avant tout apprendre à le connaître pour être au plus près et au plus juste par rapport à ses attentes, besoins, envies. Comment dès lors appréhender la personne dans sa globalité ? Comment susciter une relation de confiance mutuelle ? Autant de questions qui ont animé les équipes de l'**UNIVERS** ces derniers mois.

À force de discussions et de travail, quatre grands axes d'action ont été dégagés :

- Qui suis-je dans mes goûts ?
- Qui suis-je dans mes émotions ?
- Qui suis-je au sein de la résidence ?
- Qui suis-je aux yeux de l'équipe pluridisciplinaire ?

Pour résumer les informations principales et parvenir à un projet d'accompagnement du résident, l'équipe a porté son choix sur un outil d'analyse français, adapté pour correspondre aux besoins de l'équipe.

Sur base de ce schéma, l'équipe peut tirer les principaux constats quant à la situation physique et mentale du résident. À partir de là, les objectifs prioritaires sont identifiés, en collaboration avec le médecin traitant, permettant d'aboutir à un projet individuel dans lequel les responsabilités de chaque membre de l'équipe sont dégagées.

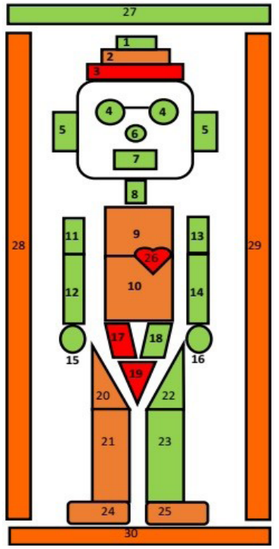
CAPACITÉ PRÉSERVÉE

TROUBLES AVEC CONSÉQUENCES MOYENNES

TROUBLES AVEC CONSÉQUENCES LOURDES

MARTINE HÉROUFOSSE, KINÉSITHÉRAPEUTE

« Nous avons construit l'outil ensemble, cela donne vraiment du sens de pouvoir prendre ce temps d'échanges et de réflexions autour de chaque résident. Avoir un projet clair pour chacun, cela objective notre travail et c'est encourageant. Pour moi, l'intérêt est aussi d'identifier directement les capacités préservées pour pouvoir aller chercher les ressources là où elles se situent tout en proposant un accompagnement plus adapté pour les zones « rouges ». Je dirais qu'on apprend à connaître le résident autrement et que cela nous lie aussi dans les décisions que nous prenons. »



1 : orientation : OK
2 : comportement : DÉPRESSIF
3 : sommeil : PERTURBÉ
4 : vue : OK
5 : ouie : OK
6 : respiration : OK
7 : parole : OK
8 : déglutition : OK
9 : hygiène du haut : FAIT SEULE
10 : habillage du haut
11 : MNA : 12 (risque malnutrition : /)
12 : régime : /
13 : hydratation : OK
14 : Norton : 16 (risque escarre : /)
15 : préhension : OK
16 : savera PICT
17 : fonction urinaire : INCO NON ACCEPTÉ
18 : fonction fécale : OK
19 : protection : NON ACCEPTE
20 : hygiène du bas : AIDE
21 : habillage du bas : AIDE
22 : tinetti : 17 Upngo : 34 T3 : 24
23 : transfert : OK
24 : mobilité : TRIBUNE
25 : risque de chute : PAR MISE EN DANGER
26 : émotions
27 : lieu et cadre de vie : OK
28 : interactions sociales internes
29 : interactions sociales externes
30 : douleur : JAMBES

VIE QUOTIDIENNE

1. ÉQUITHÉRAPIE

L'équithérapie, est une branche de la zoothérapie, ou médiation animale. Elle est réputée pour avoir des effets sur les plans physique, cognitif, émotif, social et psychologique en favorisant l'estime de soi, la communication, les capacités attentionnelles, les habiletés émotionnelles aussi. Le cheval peut aussi être utilisé pour augmenter la confiance en soi, dépasser ses peurs, favoriser la prise de conscience de son corps, de celui des autres et de l'environnement. À la **RÉSIDENCE DE L'UNIVERS,** nous avons fait intervenir deux poneys. Cet atelier a permis aux résidents d'entrer en communication de manière différente, chacun à sa façon. Il y a eu des moments caresses, des moments promenades. Des moments où chacun a pu donner à manger et à boire, a pu prendre soin du poney en le brossant. Certains résidents ont pu s'ouvrir à ces animaux et être en relation.







VIE QUOTIDIENNE

2. INAUGURATION DE LA NOUVELLE BOUTIQUE

« L'UNIVERS DE L'AMITIÉ » est une boutique implantée dans la maison de repos et de soins, ouverte une fois par semaine et gérée par les résidents. On y trouve des articles non périssables, produits d'hygiène, produits de bureau, confiserie, biscuits, chips, matériel de couture, articles réalisés par les résidents (atelier tricot-doudou chat). Le but de cette boutique est de créer du lien car c'est devenu un lieu de discussions et d'échanges en plus de permettre aux résidents de pouvoir acheter des articles dont ils ont besoin. Ce sont également eux qui gèrent la boutique de manière autonome et qui se déplacent auprès des résidents qui ne peuvent s'y rendre en raison de difficultés de mobilité. Ils leur demandent s'ils ont besoin de quelque chose et leur apportent ensuite les articles dans les chambres, joliment emballés. Une chouette opportunité de créer du lien !



Un autre objectif proposé dans ce projet est de valoriser les résidents, leur donner des responsabilités dans la maison de repos, développer la confiance en eux, leur montrer qu'ils sont encore utiles. À chaque ouverture de la boutique, un résident est responsable des ventes et un second remplit le registre des ventes (pour la comptabilité). À la fermeture, ils décident ensemble des commandes d'articles et analysent la comptabilité. Les produits courants sont vendus à prix coûtants et les produits « de loisir » sont vendus un peu plus cher afin de dégager de petits bénéfices qui sont ensuite réinvestis dans d'autres projets (aménagement de la salle à manger notamment).





LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL





LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Se reconstruire après un traumatisme, rebondir, trouver en soi les ressources pour aller de l'avant et se projeter à nouveau vers l'avenir... **LA RÉSILIENCE.**

Après la capacité d'adaptation que l'année 2020 nous a demandée en raison de la crise du CORONAVIRUS, 2021 allait faire appel à une toute autre compétence. Celle d'accepter progressivement l'idée de devoir vivre avec ce virus. Retrouver l'énergie et se tourner à nouveau vers l'avenir.
Les tenues de protection, les procédures de travail, les bons réflexes, nous les avions acquis. Les nouveaux variants, heureusement moins virulents, n'ont ainsi eu qu'un impact limité au sein de nos structures. Aujourd'hui, le COVID-19 fait partie du quotidien et nous apprenons à composer avec lui. Mais il n'a plus toute la place.
Et pourtant, l'année 2021 n'a pas épargné notre ASBL. En juillet, nous subissions les inondations de plein fouet, en particulier au sein de la Résidence de l'Univers, que nous avons dû évacuer durant la nuit du 24 au 25 juillet (voir article supra). Je tiens à souligner l'attitude des résidents qui, malgré la peur et l'inconfort provoqués par cette situation, ont fait preuve d'un courage exemplaire. Celle des travailleurs aussi, qui se sont démenés pour remettre en état la résidence.
Cet événement renforce ma conviction que la solidarité fait bel et bien partie de l'ADN de notre ASBL. La mobilisation a été impressionnante et a permis de rapatrier l'ensemble des résidents dès le 9 août, soit à peine une quinzaine de jours après la catastrophe.
Enfin, comme si les derniers mois n'avaient pas été suffisamment chargés, l'année 2021 s'est clôturée sur des perspectives inquiétantes en matière de coût de l'énergie. Ceux-ci sont très préoccupants et l'un de nos challenges sera bien sûr d'en limiter le plus possible l'impact dans les mois à venir. Parallèlement, les perspectives ne manquent pas pour l'année qui démarre.
J'en veux pour preuve les projets qui redémarrent et que vous avez pu découvrir dans ce rapport d'activité.
Ceux qui s'annoncent aussi, parmi lesquels la finalisation de l'accord social non marchand qui devrait permettre une amélioration des conditions de travail, notamment par de l'embauche complémentaire. Une revalorisation du secteur et des travailleurs aussi, via l'implémentation de l'IFIC. Cette concrétisation nous permettra également de nous aligner sur les conditions du secteur hospitalier. Nous avons également abordé les négociations autour des trois conventions collectives de travail, autant de signaux qui laissent présager des adaptations futures dans les conditions et l'organisation du travail.
L'hygiène et la nutrition concentreront également une grande part de notre énergie en 2022. Sans oublier le déménagement de Jennevaux - Rencontre, le début des travaux à JOURS HEUREUX, la mise en place d'indicateurs de qualité et de suivi détaillé de notre activité, la suite du travail sur les projets de vie et j'en passe.

Au vu de ce rapide retour en arrière, le mot **« RÉSILIENCE »** prend tout son sens. Ressortir grandi de ces derniers mois agités. En tirer le positif pour la suite. Y voir aussi la force de notre institution et sa capacité à rebondir. Celle de nos travailleurs aussi, encore et toujours. Et continuer à avancer, à créer, à réfléchir ensemble, à innover, à se laisser porter par les valeurs auxquelles nous croyons. 2021 nous a prouvé que nous en sommes capables.

SÉBASTIEN MARCQ, DIRECTEUR GÉNÉRAL



“LA SOLIDARITÉ

ACTIVE ENTRE NOS INSTITUTIONS
ET NOS ACTEURS SE TRADUIT AU TRAVERS
D'ÉCHANGES, DE COLLABORATIONS,
DE PARTENARIATS, DE SOUTIENS
ET D'UN ESPRIT D'ÉQUIPE
QUI NOUS PERMETTENT
DE DÉVELOPPER, DE MANIÈRE INNOVANTE,
DES MAISONS DE VIE OÙ CHACUN PEUT
RÉALISER SON PROJET AVEC DIGNITÉ

”

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
SECTION MRPA BOUGE
081 21 97 11

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
SECTION SRA / SAJA BOUGE
081 21 97 11

JOURS HEUREUX
ÉGHEZÉE (LONGCHAMPS)
081 51 23 01

RESIDENCE DE L'UNIVERS
NAMUR (VEDRIN)
081 21 93 93

RESIDENCE LA VILLETTE
GEMBLOUX
081 62 58 00

CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES
085 82 37 37

CLAIR SÉJOUR
NAMUR (SALZINNES)
081 74 90 00

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SIÈGE SOCIAL // COGNELÉE // 081 14 02 10
AVRIL 2022 // LAYOUT & MISE EN PAGE // MATHIEU RÜTIMANN // WWW.PEPUP.BE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

ACCUEIL & SOLIDARITÉ

ACSOL
Accueil & Solidarité
ASBL

ACSOL.be

pepup:be