**A l’attention des visiteurs
Procédure pour rendre visite à votre parent/ami – mise à jour 16/03/2022**

1. **Qui peut venir rendre visite à un résident ?**

|  |
| --- |
| Les règles à suivre concernant les visites dépendent de la situation épidémiologique de la maison. Le cas échéant, la direction vous informera des procédures à suivre |

1. **Horaires des visites**

|  |
| --- |
| * Les visites se font dans les plages horaires habituelles, précisées dans le Règlement d’Ordre Intérieur de la résidence
* Nous vous demandons de privilégier les visites durant l’après-midi pour le bon déroulement des soins en matinée
 |

1. **Organisation de la visite**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Avant la visite**
 | * Si vous avez de la fièvre, diarrhée, toux, maux de tête, etc., ne venez pas rendre visite à votre proche
* Présentez-vous sans bijou, sans montre et laissez vos effets personnels (vestes, sacs, etc.) dans votre véhicule
* Mettez votre masque (de préférence FFP2) dès la sortie de votre voiture **(pas d’application dans le secteur handicap, uniquement pour les maisons de repos)**
* Désinfectez-vous les mains avec du gel hydro-alcoolique à l’entrée du bâtiment
* Signez le registre d’entrées/sorties **à chaque visite** (tracing) + prise de température (si la température est égale ou supérieure à 38°C ou que des symptômes sont présents, les visiteurs ne sont pas admis à l’intérieur du bâtiment)
* Rendez-vous au lieu de visite (celle-ci peut de nouveau avoir lieu en chambre) par le chemin le plus direct (pas de détour pas d’autres chambres ou lieux communs) et en veillant à maintenir la distance de sécurité de 1m50 avec toute personne croisée
 |
| 1. **Pendant la visite :**
 | * Gardez le masque tout au long de votre visite **(pas d’application dans le secteur handicap, uniquement pour les maisons de repos)**
* Des contacts étroits (« contacts câlins ») entre le résident et ses visiteurs sont autorisés
* La remise d’objets ou produits alimentaires en direct entre visiteurs et résidents est autorisée
* Dans les chambres à deux lits, il sera demandé à l’une des bulles de se déplacer vers un autre lieu favorable au respect de l’intimité
* Les visites à l’extérieur sont à privilégier ou en tout cas dans un lieu aéré
 |
| 1. **A la fin de la visite :**
 | * Regagnez la sortie par le chemin le plus direct (pas de détour par d’autres chambres ou lieux communs) et en veillant à maintenir la distance de sécurité de 1m50 avec toute personne croisée
* Désinfectez vos mains avec le gel hydro-alcoolique
* Signez le registre d’entrées/sorties
* Vous pouvez choisir de garder votre masque ou de le jeter à la sortie, dans la poubelle prévue à cet effet. **(pas d’application dans le secteur handicap, uniquement pour les maisons de repos)**
 |

**Tout visiteur qui ne respecte pas ces directives se verra refuser l’entrée à l’établissement. S'il est déjà dans l'enceinte de l'établissement, celui-ci sera invité à quitter l'établissement et ne sera plus autorisé à effectuer de visites.**

**La Direction et la cellule de crise peuvent décider, à tout moment, si la situation sanitaire de l’institution l’exige, de suspendre les visites et/ou sorties.**



****

**Solidaires et… attentifs !**

**N’oublions pas les gestes essentiels qui nous permettront de sortir de cette crise le plus rapidement possible !**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Maintenons toujours bien une distance d’1m50 avec nos proches ou toute autre personne croisée. Une seule famille à la fois dans l’ascenseur** |
|  | **Utilisons des mouchoirs en papier à usage unique et, à défaut, le pli du coude** |
|  | **Lavage des mains au savon ou au gel hydroalcoolique (voir les affiches explicatives pour un lavage efficace)*** Au minimum en entrant ET en sortant de la maison
 |
|  | **Le port du masque chirurgical est obligatoire tout au long de la visite**  |
|  | **Ne venons pas rendre visite si nous présentons un ou plusieurs symptômes (fièvre, diarrhée, toux, maux de tête, etc)** |
|  | **Privilégions les visites à l’extérieur ou dans un local aéré**  |